



Podmínky změny poskytovatele služby přístupu k internetu

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto podmínky upravují práva a povinnosti společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „Vodafone“) a práva a povinnosti účastníka veřejně dostupné služby přístupu k internetu poskytované Vodafone (dále jen „účastník“) v souvislosti s realizací změny poskytovatele služby přístupu k internetu (dále jen „přenos internetu“).

1.2 Účastníci mohou změnit poskytovatele veřejně dostupné služby přístupu k internetu bez ohledu na platformu či technologii, jejímž prostřednictvím jsou tyto služby u přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele poskytovány. Zároveň je postupováno tak, aby pro účastníka nedošlo při změně poskytovatele k přerušení jejího poskytování po delší dobu než jeden pracovní den.

1.3 Službu zajišťuje Vodafone na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a v souladu s vyhláškou Českého telekomunikačního úřadu o přenositelnosti čísel a o změně poskytovatele služby přístupu k internetu.

1.4 Na přenosu internetu se podílí

- účastník,
- nový poskytovatel služby přístupu k internetu (dále též „přejímající poskytovatel“),
- stávající poskytovatel služby přístupu k internetu (dále též „opouštěný poskytovatel“).

1.5 Účastník, který má zájem o přenos internetu k přejímajícímu poskytovateli, musí podat žádost o změnu poskytovatele služby u přejímajícího poskytovatele a sjednat s ním datum přenesení internetu.

1.6 Proces přenosu internetu probíhá pouze v pracovních dnech. K samotnému přenosu internetu dojde v pracovní den sjednaný s přejímajícím poskytovatelem. Do doby aktivace služby u přejímajícího poskytovatele poskytuje službu přístupu k internetu opouštěný (stávající) poskytovatel.

2. Vodafone jako přejímající poskytovatel

2.1 Nový účastník může požádat o přenos internetu k Vodafone prostřednictvím všech obvyklých prodejních míst, která jsou uvedena na www.vodafone.cz.

2.2 Kompletní žádost o přenos internetu musí obsahovat následující údaje:

- a) jméno, příjmení, případně adresu pro doručení zásilky,
- b) bydliště/sídlo,
- c) obchodní firmu (název) opouštěného poskytovatele,
- d) identifikaci služby u opouštěného poskytovatele,
- e) kontaktní telefonní číslo,
- f) platný kód pro přenesení internetu (ověřovací kód účastníka – „OKÚ“),
- g) předpokládané datum přenesení internetu.

Žádost je podána až v okamžiku sdělení všech výše uvedených údajů včetně předání platného kódu podle písmene f).

2.3 Po zaregistrování kompletní žádosti přidělí Vodafone žádosti účastníka identifikační číslo (dále jen „objednávka“), které zašle účastníkovi spolu se sjednaným datem přenosu. Datum přenosu lze dohodou s ohledem na technické možnosti změnit.

2.4 Vodafone informuje nového účastníka o průběhu procesu přenosu dle jeho volby prostřednictvím SMS nebo e-mailem. Účastník se rovněž může dotázat na stav objednávky na zákaznické lince, případně v prodejně Vodafone.



2.5 Smlouva na poskytování služeb elektronických komunikací, kterou mezi sebou uzavřou Vodafone a účastník při žádosti o přenesení internetu, nabývá účinnosti k datu plánovaného přenosu, a to i v případě, že k tomuto datu nedojde k aktivaci služby.

2.6 V případě, že k přenesení internetu k Vodafone z jakéhokoliv důvodu nedojde, má účastník povinnost do 15 pracovních dnů od zrušení objednávky vrátit Vodafone nepoškozený/nerozbalený modem, který pro účely realizace služby od Vodafone obdržel.

2.7 V případě, že k přenesení internetu k Vodafone po podání objednávky z jakéhokoliv důvodu nedojde, může účastník ztratit nárok na využití časově či početně omezené marketingové nabídky Vodafone.

3. Vodafone jako opouštěný poskytovatel

3.1 V případě zájmu o změnu poskytovatele internetu účastník předloží spolu s žádostí u přejímajícího poskytovatele OKÚ, který je mu dostupný v Internetové samoobsluze v sekci obsahující smluvní dokumentaci, případně jej zákazníkovi sdělíme na kontaktních místech. Uplatnění OKÚ v objednávce přenesení internetu doručené Vodafone přejímajícím poskytovatelem považuje Vodafone za podání výpovědi dotčené služby.

3.2 Pokud byl v doručené objednávce přenosu uveden odpovídající OKÚ, nelze provádět jakékoli změny nastavení služby přístupu k internetu.

3.4 Smlouva mezi účastníkem a Vodafone je ukončena ke dni přenesení internetu, pokud se smluvní strany nedohodly jinak. Přenesením internetu však nezaniká účastníkovi povinnost uhradit všechny závazky vůči Vodafone vzniklé na základě této smlouvy.

3.5 Využil-li účastník po dobu trvání smlouvy obchodní či marketingovou nabídku, na základě které získal od Vodafone slevu či jakékoli jiné zvýhodnění podmíněné využíváním služeb po určitou dobu, přičemž ke dni ukončení smlouvy nebude ze strany účastníka tato podmínka splněna, má Vodafone nárok na finanční vyrovnání. Výše finančního vyrovnání odpovídá výši slevy či zvýhodnění, které účastník od Vodafone získal.

3.6. Není možné učinit komplexní objednávku přenesení internetu, která by obsahovala více služeb přístupu k internetu.

4. Balíček služeb

4.1 Je-li služba přístupu k internetu součástí balíčku služeb, dopad přenesení internetu k jinému poskytovateli se řídí konkrétními podmínkami smlouvy zákazníka pro danou službu. Je proto důležité, aby si zákazník při žádosti o změnu poskytovatele internetu těchto dopadů byl vědom. Upozorňujeme, že zpravidla dojde ke zrušení slev na ostatní služby v balíčku; může však dojít i k deaktivaci těchto služeb, pokud je nelze bez přenášené služby přístupu k internetu nadále poskytovat (např. pevná IP adresa).

4.2 Bude-li si zákazník přát naložit s ostatními službami v balíčku služeb jinak, než předpokládá smlouva, bude nutné, aby nám to včas sdělil. To může učinit na kontaktních místech nebo může zákazník v rámci procesu přenosu internetu identifikovat přejímajícímu poskytovateli, jaké služby v balíčku si přeje ukončit. Uplatnění OKÚ v objednávce přenesení internetu doručené Vodafone přejímajícím poskytovatelem bude považovat Vodafone i za podání výpovědi těchto dalších služeb v balíčku, pokud budou dostatečně v objednávce identifikovány.

4.3 Pokud přejímající poskytovatel nabízí i služby, které jsou součástí balíčku služeb u stávajícího (opouštěného) poskytovatele, v rámci přenosu internetu je možné přenést od stávajícího poskytovatele i tyto další služby, s výjimkou telefonního čísla. V takovém případě tyto další služby musí být v procesu přenosu internetu jednoznačně identifikovány. Přenos telefonního čísla probíhá odděleným procesem od přenosu internetu.

5. Ustanovení společná a závěrečná

5.1 Účastník má právo na paušální náhradu, pokud dojde ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním nebo dojde ke zneužití změny v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace. Pokud je k náhradě povinný Vodafone, poskytně ji ve výši stanovené právními předpisy jako minimální. Ke dni účinnosti těchto podmínek jsou vyhláškou č. 529/2021 Sb., stanoveny tyto částky:

- v případě zpoždění se změnou poskytovatele - 200 Kč za každý započatý den prodlení (počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží zákazníkovi za každý započatý den prodlení paušální náhrada ve výši 400 Kč);

- v případě zneužití změny poskytovatele služby přístupu k internetu - 600 Kč za každý započatý den, po který trvá stav způsobený zneužitím změny poskytovatele služby přístupu k internetu;

- v případě nedodržení termínu opravy a instalace - 200 Kč za každý započatý den prodlení (počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží zákazníkovi za každý započatý den prodlení náhrada ve výši 400 Kč).

5.2 Vodafone je oprávněn Podmínky přenositelnosti kdykoliv aktualizovat či měnit, vždy však s ohledem na povinnosti uložené platnými



právními předpisy.

5.3 Veškeré změny nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na internetových stránkách www.vodafone.cz, nebude-li výslovně stanoven pozdější termín účinnosti.

5.4. Tyto Podmínky přenositelnosti internetu nabývají platnosti a účinnosti dne 25. 9. 2024 a nahrazují podmínky ze dne 1. 1. 2022.