



# Podmínky tarifů Vodafone Business Neomezený

1. Nabídka tarifů Vodafone Business Neomezený je určena firemním zákazníkům Vodafone (dále též jen „Tarify“). Tarify nejsou určeny spotřebitelům.

2. Nabídku tvoří 6 přednastavených kombinací neomezených Business tarifů (Business Neomezený Start, Business Neomezený Standard, Business Neomezený Maxi 5G, Business Neomezený Extra5G OneNumber, Business Neomezený Extra 5G Stream, Business Neomezený Elite 5G):

- Business Neomezený Start – Volání neomezeně, Neomezené SMS Fér, Neomezená data, Navýšení rychlosti super, 10 dnů Zrychlení na maximum – promo, VPN Firma neomezeně, Vodafone Business Cyberwall, Volání do zahraničí 300 min – Business zóna & EU, 1x OneNumber
- Business Neomezený Standard – Volání neomezeně, Neomezené SMS Fér, Neomezená data, Navýšení rychlosti - 30 Mbps, 10 dnů Zrychlení na maximum – promo, VPN Firma neomezeně, Vodafone Business Cyberwall, Volání do zahraničí 600 min – Business zóna & EU, 1x OneNumber
- Business Neomezený Maxi 5G – Volání neomezeně, Neomezené SMS Fér, Neomezená data, Navýšení rychlosti platinium, VPN Firma neomezeně, Vodafone Business Cyberwall, Volání do zahraničí 1000 min – Business zóna & EU, Roaming na den - 3 dny (výběr Evropa a svět), 2x OneNumber,
- Business Neomezený Extra 5G OneNumber – Volání neomezeně, Neomezené SMS Fér, Neomezená data, Navýšení rychlosti platinium, VPN Firma neomezeně, Vodafone Business Cyberwall, Volání do zahraničí neomezeně – Business zóna & EU, Roaming na den - 7 dnů (výběr svět), 2x OneNumber,
- Business Neomezený Extra 5G Stream – Volání neomezeně, Neomezené SMS Fér, Neomezená data, Navýšení rychlosti platinium, VPN Firma neomezeně, Vodafone Business Cyberwall, Volání do zahraničí neomezeně – Business zóna & EU, Roaming na den - 7 dnů (výběr svět), cashback 239 Kč na službu Stream/Netflix,
- Business Neomezený Elite 5G – balíček Volání neomezeně, balíček Neomezené SMS Fér, Neomezená data, Navýšení rychlosti platinium, VPN Firma neomezeně, Vodafone Business Cyberwall, Volání do zahraničí neomezeně – Svět, Roaming na den - 31 dnů (výběr svět), 2x OneNumber, cashback 239 Kč na službu Stream/Netflix, licence Microsoft 365 Business Premium.

3. K přednastavené kombinaci si zákazník dle potřeby může, nebo nemusí, přidat některé další doplňkové služby, jako např.: MMS a další doplňkové služby, které jsou s příslušným Tarifem slučitelné.

4. Tarify nelze kombinovat s tarifem Připojení za zahraničí na den, Připojení ze zahraničí na stálo, Blokace dat, Neomezené volání v síti, Neomezené volání na pevnou.

6. Pokud zákazník změní některou ze složek Tarifu (např. deaktivuje či změní jednu či více komponent přednastavené kombinace), dojde k automatické deaktivaci Tarifu a nastavené služby budou účtovány dle aktuálního Ceníku (popř. zákazník přijde o všechna zvýhodnění vč. cashbacku); to neplatí v případě deaktivace služby VPN firma neomezeně. V případě deaktivace datového tarifu dojde k automatické aktivaci tarifu Připojení na měsíc. Pokud zákazník při aktivaci nebo v průběhu čerpání Tarifu aktivuje službu Vodafone Roaming na den, má možnost kdykoliv tuto službu deaktivovat a bezplatně přejít na Vodafone World Roaming, který bude účtován dle aktuálního Ceníku. Pokud si zákazník změní u některého neomezeného tarifu přednastavený Roaming na den na Vodafone World Roaming, tak nemůže čerpat balíček služeb Roaming na den. Pokud si zákazník změní u tarifu Business Neomezený Elite 5G přednastavený Roaming na den, dojde k automatické deaktivaci Tarifu a jednotlivé služby budou účtovány dle aktuálního Ceníku.

7. Popis jednotlivých součástí Tarifů:

- Volání neomezeně – neomezené volání do všech sítí ČR (mobilní a pevná čísla).
- Neomezené SMS Vodafone Fér – neomezené smsky na všechna mobilní čísla v rámci ČR.
- VPN Firma Neomezeně - neomezená VPN v rámci ČR (v roamingu se VPN neomezeně neuplatňuje a služby jsou účtovány v Zóně 1 jako volání a SMS do ostatních mobilních sítí v ČR).
- Roaming na den - 3 dny (výběr Evropa a svět) - 3 dny služby Roaming na den pro výběr Evropa a 3 dny služby Roaming na den zdarma pro výběr svět.
- Roaming na den - 7 dnů (výběr svět) - 7 dnů služby Roaming na den pro výběr svět.
- Roaming na den - 31 dnů (výběr svět) - až 31 dnů služby Roaming na den pro výběr svět.
- Sdílená data k hlavní SIM „Business data neomezeně člen“ – umožňuje sdílet datový tarif s jednou další SIM (datová SIM). Služba je zpoplatněna dle aktuálního Ceníku. Hlasové služby a SMS jsou zpoplatněny dle Ceníku. Datová SIM musí být hrazena v rámci platební metody Vyúčtování (ne v rámci předplacených služeb).



● **Volání do zahraničí 300 min/600 min/000 min/neomezeně – Business zóna & EU** – volání do zemí Business zóny a Evropské unie (výčet zemí je uveden v Ceníku).

● **Volání do zahraničí neomezeně – Svět – volání do vybraných zemí světa (výčet zemí je uveden v Ceníku).**

● Neomezená data – neomezená mobilní data na území ČR.

● Vodafone Business CyberWall - chrání koncová zařízení zákazníka před virovými hrozbami jako je spam, malware, ransomware.

● Navýšení rychlosti super, Navýšení rychlosti – 30 Mbps, Navýšení rychlosti - 50 Mbps, Navýšení rychlosti platinum - zvýšení rychlostí u datového tarifu, jak je uvedeno níže.

● 10 dnů Zrychlení na maximum – promo – Zrychlení na maximum umožňuje využívat maximální dostupné rychlosti datových služeb s ohledem na kvalitu pokrytí, kapacitní vyčerpání a vlastnosti koncového zařízení zákazníka v daném místě a čase. Služba je aktivována zákazníkem dle potřeby vždy na 24h od aktivace. Službu je možné aktivovat opakovaně (maximálně 10krát) v průběhu účtovacího období.

● OneNumber - Služba umožňuje využívat mobilní Tarif z výchozího zařízení včetně jeho telefonního čísla na dalších zařízeních, např. na hodinkách či tabletu. Službu lze využívat na odpovídajícím koncovém zařízení. Bližší podmínky služby jsou upraveny v Podmínkách služby OneNumber zde [Podmínky služby OneNumber - Vodafone.cz](#)

● Netflix - oblíbená streamovací služba pro sledování seriálů, filmů, dokumentů a mnoho dalšího z celého světa se širokou nabídkou žánrů pro každou věkovou skupinu. Pokud není stanoveno jinak, na poskytování a využití této služby se použijí Podmínky služby Vodafone TV s výjimkou ustanovení, která s ohledem na povahu služby nelze použít. Služba je určena výhradně pro osobní užití a vlastní osobní potřebu zákazníka (u právnických osob členů jejich orgánů či zaměstnanců). Zákazník nesmí tuto službu zpřístupnit třetím osobám, na jakémkoli veřejném přístupném místě nebo ji užit v jakékoli formě pro veřejnou produkci. Než začnete službu užívat, seznamte se, prosím, i s podmínkami používání služby Netflix, které naleznete na stránkách <https://help.netflix.com/cs/legal/termsfuse>

● Licence Microsoft 365 Business Premium - služba umožňuje pracovat odkudkoli, zvýšit efektivitu a produktivitu, a zároveň zajistit komplexní zabezpečení firemních dat, uživatelů a zařízení. Tato služba zahrnuje služby dle platného Ceníku. Služba v rámci Tarifu musí být aktivována prostřednictvím Marketplace, jinak bude zpoplatněna dle Ceníku. Bližší podmínky služby jsou upraveny v Podmínkách služby Microsoft 365 Business zde [Podmínky služby Microsoft 365 Business - Vodafone.cz](#)

## 8. Rychlosti datových služeb pro jednotlivé technologie:

### Parametry Služby Vodafone Neomezený

Služba	Technologie	Odhadovaná maximální rychlost		Inzerovaná rychlost	
		Stahování dat (DL)	Nahrávání dat (UL)	Stahování dat (DL)	Nahrávání dat (UL)
		Mb/s	Mb/s	Mb/s	Mb/s
2G	EDGE	0,2	0,1	0,1	0,04
4G	LTE 900	2	2	2	0,8
4G	LTE 800	2	2	2	2
4G	LTE 2100	2	2	2	2
4G	LTE 1800	2	2	2	2
4G	LTE-A	2	2	2	2

2 / 5



5G	1800	2	2	2	2
5G	2100	2	2	2	2
5G	3500	2	2	2	2

#### Parametry Služby Navýšení rychlosti – super

Služba	Technologie	Odhadovaná maximální rychlost		Inzerovaná rychlost	
		Stahování dat (DL)	Nahrávání dat (UL)	Stahování dat (DL)	Nahrávání dat (UL)
		Mb/s	Mb/s	Mb/s	Mb/s
2G	EDGE	0,2	0,1	0,1	0,04
4G	LTE 900	10	4	6	0,8
4G	LTE 800	10	10	10	10
4G	LTE 2100	10	10	10	10
4G	LTE 1800	10	10	10	10
4G	LTE-A	10	10	10	10
5G	1800	10	10	10	10
5G	2100	10	10	10	10
5G	3500	10	10	10	10

#### Parametry Služby Navýšení rychlosti - 30 Mbps



Služba	Technologie	Odhadovaná maximální rychlost		Inzerovaná rychlost	
		Stahování dat (DL)	Nahrávání dat (UL)	Stahování dat (DL)	Nahrávání dat (UL)
		Mb/s	Mb/s	Mb/s	Mb/s
2G	EDGE	0,2	0,1	0,1	0,04
4G	LTE 900	20	4	20	0,8
4G	LTE 800	30	30	30	20
4G	LTE 2100	30	30	30	30
4G	LTE 1800	30	30	30	30
4G	LTE-A	30	30	30	30
5G	1800	30	30	30	30
5G	2100	30	30	30	30
5G	3500	30	30	30	30

Pro službu Navýšení rychlosti – Platinum platí maximální parametry pro jednotlivé síťové technologie dle Podmínek poskytování mobilních datových služeb pro smlouvy.

9. Volné jednotky (včetně neomezeného volání a neomezených SMS) nelze použít k volání na domácí ani zahraniční speciální čísla, která jsou účtována zvláštní sazbou (např. audiotex, dárcovské SMS apod.). Volné SMS nelze využít na posílání SMS zpráv na pevné linky (SMS zprávy na pevné linky jsou zpoplatněny dle aktuálního Ceníku).

10. Doba platnosti Tarifů a jejich jednotlivých balíčků je shodná se zúčtovacím obdobím zákazníka. Tarify mohou být aktivovány kdykoli v průběhu zúčtovacího období. K prvnímu dni zúčtovacího období dochází k obnovení platnosti Tarifů, tzn. k obnovení počtu volných jednotek.

11. Paušální platba za jednotlivé Tarify je zaúčtována okamžitě po jejich aktivaci/změně (první den zúčtovacího období) s tím, že v případě jejich aktivace v průběhu zúčtovacího období budou cena Tarifu i počet volných jednotek vyúčtovány poměrně podle počtu dní zbývajících do konce zúčtovacího období. Toto neplatí v případě neomezených jednotek, u kterých nelze určit poměrnou část (naúčtována tedy bude pouze poměrná částka paušální platby za neomezený tarif, ale jednotky nebudou poměrně propočítány).

12. Při změnách/rušení Tarifů nedochází k vyúčtování poměrné částky, tzn. podle skutečného počtu dní, kdy byl Tarif. Zákazník má možnost využít všechny zaplacené volné jednotky. Při deaktivaci/změně jakékoliv služby s volnými jednotkami však nedochází k převodu zbývajících jednotek z těchto služeb, tzn. deaktivací zákazník o nevyčerpané jednotky přichází. V případě změny z Tarifu na jiný tarif, který obsahuje shodný hlasový či SMS balíček dochází ke ztrátě nevyužitých volných jednotek z původní hlasového či SMS služby.

13. Nevyčerpané volné jednotky se nepřevádějí do dalšího zúčtovacího období.

14. Společnost Vodafone si vyhrazuje právo omezit služby i v případě důvodného podezření na zneužívání neomezeného volání či datování ke komerčním účelům, v případě důvodného podezření na zneužívání neomezeného volání či datování k provozování nelegálních GSM bran i v ostatních případech podezření na zneužívání neomezeného volání či datování (např. způsob užívání neomezeného volání či datování vykazuje



charakteristiky strojového generování provozu nebo jiného nestandardního užití) či v případě užívání neomezeného volání či datování způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části. Společnost Vodafone si vyhrazuje možnost v souladu s nařízením (EU) (č. 531/2012 uplatňovat omezení spočívající v neposkytování služeb regulovaného roamingu a uplatňovat datový objem pro čerpání datových služeb v zemích EU bez příplatku. Aktuální výše datového objemu je uvedena v Ceníku a tato výše bude aktualizována dle podmínek uvedeného nařízení EU.

15. Společnost Vodafone si vyhrazuje právo v případě podezření na zneužívání služeb vystavit mimořádné Vyúčtování před skončením zúčtovacího období.

16. Vodafone je oprávněn požadovat při uzavření smlouvy (aktivaci SIM karty) úhradu finanční částky ve výši uvedené dále v těchto podmínkách nebo v mimořádných případech ve výši určené Vodafone (tzv. Volací jistina). Uhrazená Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění povinností vyplývajících ze smlouvy. Volací jistina bude vrácena po třech včas uhrazených Vyúčtováních za nezkrácené účtovací období.

17. Vodafone si vyhrazuje právo požadovat navýšení Volací jistiny při aktivaci dalších služeb nebo v jiných zvláštních případech. Vodafone je dále oprávněn požadovat navýšení nebo úhradu Volací jistiny při důvodném podezření na zneužití služeb, při špatné platební morálce, apod., a to, aniž by navýšil Volací limit. Volací jistinu je zákazník povinen na žádost Vodafone uhradit. Z důvodu uhrazené Volací jistiny není možné požadovat odložení platby ani použití Volací jistiny na úhradu částek za poskytnuté služby.

18. V otázkách neupravených v těchto podmínkách platí Všeobecné podmínky pro poskytování služeb, Podmínky poskytování mobilních datových služeb pro smlouvy, platný Ceník služeb a podmínky uvedené v tištěných materiálech společnosti Vodafone, případně na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).

19. Pokud je v těchto podmínkách uveden Vodafone, rozumí se tím česká společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČ: 25788001, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn. B 6064 (a její síť, produkty a služby).

20. Vodafone si vyhrazuje právo kdykoliv i bez uvedení důvodu omezit, ukončit nebo změnit podmínky této nabídky, a to s účinností ode dne oznámení na internetových stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz), nebude-li výslovně uveden termín pozdější.

21. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 29. 2. 2024.