



Podmínky služby Vodafone Vozový park

Podmínky pro poskytování služby Vodafone Vozový park společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 257 88 001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 6064 (dále jen „Vodafone“ nebo „Poskytovatel“)

1. Základní ustanovení

- Služba Vodafone Vozový park (dále jen „Služba“) je elektronické monitorování a střežení určené především pro osobní, nákladní a zemědělská vozidla.
- Služba je poskytována společností Vodafone ve spolupráci s Partnerem.
- Partnerem se rozumí společnost Princip a.s., IČ 41690311, se sídlem Radlická 204/503, 158 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, sp. zn. B 994.
- Službu mohou využívat zákazníci Vodafone, kteří mají podepsanou dílčí smlouvu o poskytování služby Vodafone Vozový park a mají nainstalované jednotky Vozový park. Pokud tyto Podmínky nestanoví jinak, použijí se Všeobecné podmínky pro poskytování služeb, s výjimkou ustanovení, která s ohledem na povahu Služby nelze použít, a další smluvní dokumenty uvedené v Návrhu smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, které jsou pro vás dostupné na internetové adrese www.vodafone.cz v sekci „dokumenty ke stažení“.

2. Popis a podmínky využití Služby

- Služba umožňuje Účastníkům (a) dohled nad vozovým parkem, tedy monitorování pohybu Jednotek v maximálně tří minutových intervalech, (b) zobrazení okamžité polohy vozidla, jednotlivých jízd, (c) generování knihy jízd, tvorbu vnitropodnikových dokumentů a statistických výstupů, (d) vyhodnocování stylu jízdy řidiče, (e) zobrazení diagnostických údajů u vybraných typů vozů a to prostřednictvím webového portálu Vozový park.
- Služba je založená na aplikaci Webdispečink obsahující mapová data a údaje z Jednotek v reálném čase. Sledování probíhá pomocí sítě GPS a následně je Účastníkovi k dispozici prostřednictvím sítě internet a internetového prohlížeče online. Do aplikace se z Jednotek dostává prostřednictvím datových přenosů sítě Vodafone.
- Webový portál Vozový park je zajištěn internetovou aplikací Webdispečink. Přístup do webového portálu je na adrese https://www.webdispecink.cz/login_vodafone.php, kde se Účastník přihlásí pomocí přístupových údajů. Účastník může využívat v rámci služby i mobilní aplikaci Webdispečink. Přístupové údaje jsou Účastníkovi zaslány e-mailem spolu s odkazem na webový portál. Po prvním přihlášení si Účastník musí změnit heslo.
- Jednotkou se rozumí zařízení, které je pevně instalováno ve vozidle a připojeno k jeho elektrické síti. Zařízení zajišťuje monitoring provozních parametrů vozidla včetně jeho polohy odvozené ze systému satelitní navigace GPS, a jejímž vlastníkem se Účastník stává okamžikem instalace Jednotky do vozidla. Automobilem střední třídy se rozumí osobní automobil do 3,5 tuny, jako např. Škoda Fabia, Octavia, VW Passat, Ford Mondeo. Automobilem vyšší třídy se rozumí osobní automobil do 3,5 tuny klasifikovaný třídami E - vyšší střední, F - luxusní, S - sportovní a J - terénní podle Asociace dovozců automobilů <http://portal.sda-cia.cz/clanek.php?id=4000>, např. BMW 5, Volvo XC70, Mercedes-Benz CLS, Audi A6, VW Passat. Servisním střediskem se rozumí místo, v němž je k tomu odborně způsobilou a Vodafone určenou společností zajišťována montáž/demontáž Jednotky nebo jiná manipulace s Jednotkou podle těchto Podmínek. Přístup do API se rozumí možnost implementovat některé funkce z webového portálu Vozový park do informačních systémů Účastníka, a to v rozsahu počet dotazů max. 2.000 denně s tím, že není zajišťována technická podpora vývoje uživatelských funkcí na straně Účastníka. Vyšší verzi přístupu do API (Verze Komplet) lze objednat u Poskytovatele na částku dle aktuálně platného ceníku služby Vodafone Vozový park.
- Dále služba obsahuje SIM s datovým tarifem pro použití v České republice a dedikovanou APN.
- Pro poskytování Služby je bezpodmínečně nutná součinnost Účastníka (např. přistavení vozidel k montáži Jednotek), jinak nebude garantováno zřízení služby.



● Poskytovatel nenese odpovědnost za žádné zásahy, ztráty či poškození dat, vadu či újmu, jež vznikly z neoprávněného přístupu nebo užití Účastníka nebo třetí osoby s výjimkou případů, kdy takový následek byl způsoben zanedbáním povinností na straně Poskytovatele.

3. Součástí Služby

● Účastník je povinen uchovat heslo k webovému portálu Vozový park v tajnosti a chránit jej před vyzrazením a zneužitím, rovněž je povinen chránit před zneužitím telefonické a e-mailové kontakty. Odpovědnost za vyzrazení a zneužití hesla a/nebo telefonických a e-mailových kontaktů a důsledky s tím spojené nese Účastník. V případě ohrožení bezpečnosti či ztrátě hesla a/nebo telefonických a e-mailových kontaktů je Účastník povinen neprodleně kontaktovat Poskytovatele a provést jejich změnu.

Všechny součásti služby jsou popsány v Dílčí smlouvě.

4. Zřízení Služby

- Účastník odpovídá za správnost vložených dat, která jsou zpracovávána na webovém portálu Vozový park. Účastník má možnost zřizovat, upravovat, mazat, měnit a obnovovat data.
- Má se za to, že osoba, která se při komunikaci s Poskytovatelem prokazuje sjednaným heslem, je osobou oprávněnou k provedení změn konfigurace.
- Poskytovatel nese odpovědnost za poskytnutí Služby, pokud je poskytnuta v souladu s podmínkami Služby, a ne za sevořnou úroveň, která je poskytnuta prostřednictvím sítě internet či jiných služeb třetích stran.
- Účastník se zavazuje, že před použitím Služby se seznámí s podmínkami Služby a s podmínkami poskytovatele, podrobně seznámí a podmínky, za nichž je Služba poskytována a nebude se pokoušet užít Službu, či jakoukoliv její část, jinak než způsobem dovoleným Poskytovatelem.
- Služba bude zřízena nepozději do 60 dnů ode dne účinnosti Dílčí smlouvy, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.
- Zřízení Služby Účastník objedná prostřednictvím Objednávky Seznam vozů, která je pro Účastníka dostupná na vyžádání u obchodního zastupce Poskytovatele (dále jen „Objednávka“). Bude-li Účastníkem požadováno nestandardní řešení, předloží Poskytovatel na základě Objednávky Účastníka cenovou nabídku, která se stává závazná okamžikem jejího potvrzení Účastníkem.
- Zřízením služby se rozumí okamžik, kdy je SIM karta instalována (montáž) společně s Jednotkou do vozidla podle jednotlivých podmínek akceptovaných Poskytovatelem.

5. Ukončení služby

Účastník se zavazuje, že v případě ukončení poskytování Služby před uplynutím Minimální doby trvání služby sjednané v Dílčí smlouvě z důvodu na straně Účastníka (zejména odstoupením od Dílčí smlouvy či od Rámcové smlouvy ze strany Účastníka, ukončením podnikatelské činnosti Účastníka, apod.) je Účastník povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši součtu všech měsíčních poplatků za službu sjednaných v Dílčí smlouvě za uplynulých do uplynutí minimální doby trvání služby, a to za každou Jednotku, jejichž užívání bylo provedeno.

6. Úhrada

- Za Službu je účtována pravidelná měsíční cena dle aktuálního Ceníku, není-li sjednáno jinak (dále jen „Měsíční cena za službu“). Součástí Měsíční ceny za službu je úhrada za možnost využívání webového portálu Vozový park, příslušný datový tarif pro využívání Služby (nevztahuje se na roamingová data, které Účastník platí zvlášť v souladu s Ceníkem) a dedikovanou APN.
- Měsíční cena za Službu bude účtována od prvního dne v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla Služba ke konkrétní Jednotce zřízena. V ceně služby je i školení obsluhy v termínech určených partnerem v Praze a Olomouci.
- V ceně montáže Jednotky není obsažena cena za dopravu do sídla či pobočky Účastníka. V případě montáže Jednotky u Účastníka bude doprava podle skutečně ujetých kilometrů účtována Účastníkovi Partnerem. Doprava je zpoplatněna dle Ceníku Služby.

7. Jednotka

- Pro využití Služby je nutno instalovat do vozidla Jednotky Vetronics, jejichž cena se řídí platným Ceníkem Vodafone.
- V ceně Jednotky je instalace modulů do vozidla, včetně montáže přepínače služební/soukromé jízdy a napojení na CAN/OSB/FMS. Cena za montáž platí pro vozy nejvýše do střední třídy (např. Škoda Fabia, Octavia, VW Passat, Ford Mondeo) a pro nákladní vozy. Za montáž do osobních vozů vyšších tříd (např. BMW 5, Volvo XC70, Mercedes-Benz CLS, Audi A6) může být účtován partnerem/instalačním místem dodatečný poplatek (doplatek) dle Ceníku instalačního partnera, který bude ve výši rozdílu mezi instalací do vozů nižších tříd a cenou dle ceníku instalačního partnera.
- Dále je v ceně Jednotky zavedení do webového portálu Vozový park, napojení Jednotky na sběrnici vozidla a (volitelně) přepínač soukromá/služební jízda.
- Montáže Jednotky do vozidel bude zajištěna partnerem, kterého zvolí Poskytovatel nebo montážní organizací partnera (dále jen „Partner“), pokud se Partner a Účastník nedohodnou jinak. O montáži vystaví montážní organizace písemný Montážní protokol, který je součástí dodávky Jednotky. Montáží Jednotky přechází vlastnické právo k Jednotce na Účastníka, stejně tak jako nebezpečí škody na věci.
- V případě podmínky realizace montáže v místě sídla nebo v jednotlivých pobočkách Účastníka, bude muset být zajištěna podmínka místa chráněného před nepříznivými povětrnostními podmínkami a při venkovních teplotách nižších než + 10°C. Pokud tyto podmínky nebudou splněny, má Poskytovatel právo montáž přeložit na jiný termín a účtovat poplatek za prostoje techniků jako v případě nepřistavení vozidla, případně účtovat příplatek za práci ve ztížených podmínkách dle Ceníku Služby.



- Při nedodržení termínu přistavení vozidel, případně zrušení termínu v době kratší než dva pracovní dny před plánovanou montáží, může být účtován Poskytovatelem Účastníkovi poplatek za prostoje techniků a při výjezdu techniků i náklady na dopravu, to vše podle Ceníku Poskytovatele.

8. Doplnkové služby třetí strany

- Zákazník si může dokoupit další doplňkové služby a zařízení (sondy, čidla), které jsou nad rámec Služby, Ceny za doplňkové služby a Zboží je uvedena v Ceníku Služby. Ceník Služby je ve verzi platné ke dni podpisu [přílohou č. 1](#). Dílčí smlouvy. Ceník Služby je v aktuálním znění dostupný v samoobsluze OneNet.
- Účastník je oprávněn využít na vybrané zboží slevy dle čl. 2.4 Rámcové smlouvy. Slevu uplatňuje Účastník prostřednictvím Objednávky. V případě, že požadavek Účastníka na čerpání slevy je vyšší než aktuálně platná výše slevy, bude Účastníkovi doúčtována zbývající část ceny. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že cena bude po slevě činit minimálně 1,- Kč bez DPH.

9. Odpovědnost Poskytovatele

- Účastník bere na vědomí, že Služba poskytovaná Poskytovatelem na základě těchto podmínek zvyšuje bezpečnost majetku před neoprávněnými zásahy, pomáhá předcházet trestné činnosti a v případě spáchání trestné činnosti napomáhá jejímu odhalení a zmírňuje její následky. Poskytovatel nemůže nést a nenese žádnou odpovědnost za škody, které Účastníkovi či třetím osobám vznikly neoprávněným zásahem do jejich práv ze strany pachatelů trestné činnosti či třetích subjektů neoprávněně jednajících proti právům Účastníka či třetích osob. Zejména Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé Účastníkovi či třetím osobám v důsledku nevypátrání vozidla.
- Účastník je povinen neprodleně oznámit Poskytovateli jakékoli změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů, které by mohly mít vliv na poskytnutí služby dle těchto podmínek.

10. Bezpečnost informací a ochrana osobních údajů

- Vodafone dodržuje všechna bezpečnostní nařízení stanovená zákony a právními předpisy platnými v České republice a v rámci Evropské unie. Poskytovatel přijímá a aplikuje veškerá bezpečnostní opatření, na základě aktuálních a nejmodernějších poznatků v oblasti bezpečnosti, pro zajištění důvěrnosti osobních údajů a eliminace rizik způsobených neoprávněným přístupem, smazáním, ztrátou nebo poškozením osobních údajů/informací.
- Jsou-li v rámci Služby zpracovávány informace, jsou uloženy a uchovány v zabezpečených systémech, k nimž mají přístup pouze oprávnění pracovníci. Systémy jsou pod neustálým dohledem pro zajištění důvěrnosti, integrity a bezpečnosti informací včetně bezpečnosti proti průniku zvenčí. Vodafone v rámci Služby zajišťuje odpovídající technické a organizační zabezpečení.
- Služba pro účely poskytování Služby zpracovává údaje zadané do webového portálu Vozový park Účastníkem a údaje zaznamenané Jednotkou. Údaje jsou zpracovávány po dobu poskytování Služby a pro potřeby jejího poskytnutí, Vyúčtování či uplatnění práv.
- Poskytovatel se při své činnosti řídí platnou právní úpravou o ochraně osobních údajů a zavazuje se veškeré osobní údaje, které mu budou Účastníkem sděleny, považovat za důvěrné, používat je výlučně k poskytování Služby, tyto nezveřejňovat a neposkytnout je třetí osobě s výjimkou případů, kdy takové poskytnutí je nezbytné ke splnění účelu služby.
- Účastník prohlašuje, že je seznámen s tím, že v rámci plnění závazků z těchto podmínek Poskytovatel kontinuálně provádí lokalizaci vozidla nebo jiného objektu, kde je Jednotka umístěna a tuto zaznamenává. S uvedeným Účastník bez výhrad či připomínek souhlasí a registrací na webovém portálu Vozový park prohlašuje, že uvedenou skutečnost nepovažuje za zásah do svých osobnostních či jiných práv. Účastník je povinen na tuto skutečnost upozornit třetí osoby, kterým svěří vozidlo nebo jiný objekt k užívání, a vyžadují-li toho zvláštní právní předpisy, je povinen vyžádat si souhlas těchto osob. Třetí osoby, které mohou dle rozhodnutí Účastníka užívat Službu, nejsou pro Poskytovatele subjekty údajů, jelikož nejsou z pohledu Poskytovatele identifikované či identifikovatelné.
- Podmínky Ochrany soukromí společnosti Vodafone naleznete na <https://www.vodafone.cz/o-vodafone/ke-stazeni/ochrana-osobnich-udaju/>.
- Vodafone jako zpracovatel
 - Předmět
 - (i) V rámci poskytování služby či produktu může nastat situace, kdy Vodafone jako zpracovatel zpracovává osobní údaje jako správce. Pro vyloučení pochybností uvádíme, že se nejedná o poskytování služeb elektronických komunikací dle 127/2005 Sb., kdy je Vodafone vždy v pozici správce, ale o údaje, které Účastník přímo vkládá či generuje v rámci produktu.
 - (ii) Následující ustanovení upravují práva a povinnosti Správce a Zpracovatele při zpracování osobních údajů (dále jen „poskytnutých Správce nebo vzniklých v rámci poskytování plnění, které zajišťuje Zpracovatel pro Správce na základě (dále jen „Služba“), kde je Správce osobních údajů Správce a kde je Zpracovatel v pozici zpracovatele nebo kde je Správce zpracovatele a Zpracovatel v pozici subzpracovatele, a to vždy s ohledem na konkrétní případ (dále jen „ustanovení“).
 - (iii) Pro vyloučení pochybností platí, že tato ustanovení platí i pro futuro, a v okamžiku platnosti těchto podmínek nemohou být osobní údaje zpracovávány, poskytovány.



- Vodafone si vyhrazuje právo kdykoliv i bez uvedení důvodu omezit, ukončit nebo změnit podmínky této Služby, a to s účinností ode dne oznámení na internetových stránkách www.vodafone.cz, nebude-li výslovně uveden termín pozdější.
- Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 17. 2. 2024 a nahrazují podmínky ze dne 1. 10. 2020.

