



Podmínky služby Pevná linka

Podmínky pro poskytování služby Pevná linka společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Vodafone“)

1. Základní ustanovení

1. Služba Pevná linka (dále jen „Služba“ nebo „Služby“) je služba elektronických komunikací umožňující přenos informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u zákazníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Vodafone.
2. Služba Pevná linka, umožňuje zákazníkovi uskutečňovat a přijímat hovory z pevného čísla za pomoci technologie VoIP (přenos hlasu prostřednictvím sítě internet).
3. Služba je poskytována společností Vodafone.
4. Služba je určena a mohou ji využívat nefiremní i firemní zákazníci Vodafone s uzavřenou Rámcovou smlouvou o poskytování zvýhodněných podmínek společnosti Vodafone (dále jen jako „Smlouva“).
5. Pokud tyto podmínky nestanoví jinak, použijí se na poskytování Služby Obchodní podmínky Rámcové smlouvy o poskytování zvýhodněných podmínek společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „Obchodní podmínky“) a Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“), s výjimkou ustanovení, která s ohledem na povahu Služby nelze použít, a další smluvní dokumenty uvedené ve Smlouvě, které jsou k dispozici na internetové adrese www.vodafone.cz v sekci „Dokumenty ke stažení“. V případě, že je v Obchodních podmínkách uveden pojem „SIM karta“, pak se pro účely poskytování této Služby pod tímto pojmem rozumí i tato Služba, pokud z povahy věci není uvedené vyloučeno.

2. Podmínky pro zřízení a využívání Služby

1. Podmínkou pro využívání služby Pevná linka je datové připojení (konektivita) poskytované Vodafone, pokud není výslovně dohodnuto jinak.
2. S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Vodafone oprávněn na základě objednávky Služby před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby navrhne Vodafone zákazníkovi do 5 pracovních dnů od zjištění překážky alternativní návrh řešení, pokud je to možné. Pokud bude toto navržené řešení odsouhlaseno, bude objednávka služeb dokončena. V případě, že neexistuje alternativní řešení nebo se zákazník s Vodafone nedohodne na alternativním řešení, objednávka Služby bude zrušena. V případě, že Vodafone neoznámí zákazníkovi nejpozději do 30 pracovních dnů od obdržení objednávky, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby, má se za to, že žádné takové překážky neexistují.
3. Pokud dle místních a technických podmínek může být Služba Vodafone řádně poskytována, zavazuje se Vodafone příslušnou Službu zřídit (aktivovat) zákazníkovi nejpozději ve lhůtě 30 dní od obdržení objednávky, je-li to možné. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že ve výjimečných případech může zřízení (aktivace) Služby trvat déle než 30 dní, v takovém případě bude Vodafone zákazníka o prodloužení lhůty informovat.
4. Zákazník se zavazuje poskytnout Vodafone plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování služeb.
5. Zákazník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Zákazník v prodloužení se zajištěním součinnosti.
6. Koncové zařízení je ve vlastnictví zákazníka, není-li písemně dohodnuto jinak (pronájem). Ke správnému fungování služby musí zákazník na své náklady zajistit veškeré energie nutné k provozu tohoto zařízení (zejména elektrickou energii). Tyto energie jsou hrazeny výhradně zákazníkem, Vodafone není povinen tyto energie hradit nebo se jakkoliv na jejich úhradě podílet.
7. Zákazník bere na vědomí, že Služba nemusí být plně funkční v případě, že zákazník bude jakýmkoli způsobem zasahovat do zařízení nebo s tímto zařízením manipulovat jiným než obvyklým způsobem pro užívání tohoto zařízení a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozí dohody s Vodafone. Vodafone neodpovídá za kvalitu Služby v případě, že zhoršení kvality Služby je způsobeno vadou zařízení nebo jakýmkoli jiným nedostatkem zařízení.
8. Zákazník je povinen dodržovat veškeré další instrukce Vodafone, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.



9. Pokud je v rámci aktivace služby prováděna instalace koncových a jiných zařízení, zavazuje se zákazník poskytnout Vodafone maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodném místě a konfigurováno způsobem doporučeným Vodafone. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost zákazníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní a vylučující případnou odpovědnost Vodafone za nedodržení garantované úrovně kvality Služby v odpovídajícím rozsahu.
10. V případě, že je u zákazníka v rámci aktivace Služby prováděna instalace koncového zařízení nebo jiného zařízení (instalace není součástí Služby) zavazuje se zákazník zejména:
 - (i) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení,
 - (ii) na žádost Vodafone poskytnout stavební plány anebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu, nebo v jeho okolí,
 - (iii) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona, atd.),
 - (iv) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením.
11. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud se zjistí, že při instalaci koncového nebo jiného zařízení jsou nutné stavební úpravy, je povinen si tyto stavební úpravy zajistit na své náklady, nebude-li výslovně dohodnuto jinak.
12. V případě, že zákazník má zájem o zřízení služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zřízení přípojky (koncového bodu), souhlasí zákazník s tím, že nemůže bez souhlasu Vodafone objednat, resp. nechat přeložit/přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnictví této přípojky u jiného poskytovatele. Jestliže zákazník uvedeně poruší, jedná se o podstatné porušení smlouvy o poskytování Služby a Vodafone může okamžitě odstoupit od smlouvy, a to ke dni zrušení této přípojky.
13. V případě, že k poskytování Služby bude zákazníkovi přiděleno geografické číslo, je zákazník povinen toto geografické telefonní číslo užívat pouze v místě zřízení Služby, uvedeném u tohoto čísla. Zákazník tedy nesmí toto geografické telefonní číslo užívat v jiném místě než je místo zřízení Služby. V případě porušení této povinnosti bere zákazník na vědomí a souhlasí s tím, že Vodafone je oprávněn požadovat po zákazníkovi náhradu škody, která by v důsledku porušení této povinnosti zákazníkem vznikla, např. v důsledku předání chybných lokalizačních údajů pracovišti záchranného systému pro účely dostupnosti čísel tísňového volání.
14. Změna místa zřízení služby je možná pouze se souhlasem Vodafone, a to na základě žádosti zákazníka, kterou je zákazník povinen podat prostřednictvím příslušného formuláře, který je k dispozici na www.vodafone.cz. Zákazník a Vodafone se dohodli, že tuto žádost (formulář) může za zákazníka podepsat kontaktní osoba dle čl. 3.10 Obchodních podmínek. Tento formulář musí zákazník zaslat svému zástupci osobní péčí Vodafone nebo na kontaktní místa dle Obchodních podmínek (čl. 10.1).

3. Úhrada

Zákazník je povinen platit cenu za Službu ode dne její aktivace (zřízení služby) ve výši dle Smlouvy, případně dle platného Ceníku není-li cena uvedena ve Smlouvy.

4. Bezpečnost informací a ochrana osobních údajů

1. Vodafone dodržuje všechna bezpečnostní nařízení stanovená zákony a právními předpisy platnými v České republice a v rámci Evropské unie. Vodafone přijímá a aplikuje veškerá bezpečnostní opatření, na základě aktuálních a nejmodernějších poznatků v oblasti bezpečnosti, pro zajištění důvěrnosti osobních údajů a eliminace rizik způsobených neoprávněným přístupem, smazáním, ztrátou nebo poškozením osobních údajů/informací.
2. Jsou-li v rámci Služby zpracovávány informace, jsou uloženy a uchovány v zabezpečených systémech, k nimž mají přístup pouze oprávnění pracovníci. Systémy jsou pod neustálým dohledem pro zajištění důvěrnosti, integrity a bezpečnosti informací včetně bezpečnosti proti průniku zvenčí. Vodafone v rámci Služby zajišťuje odpovídající technické a organizační zabezpečení.
3. Další informace o zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů, naleznete v Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů a Prohlášení o ochraně osobních údajů, to vše na našich webových stránkách.

5. Reklamacie Služby

Způsob reklamace Služby se řídí příslušnými ustanoveními uvedenými ve Všeobecných podmínkách.

6. Ostatní ujednání



1. Vodafone si vyhrazuje právo kdykoliv i bez uvedení důvodu omezit, ukončit nebo změnit podmínky této Služby, a to s účinností ode dne oznámení na internetových stránkách www.vodafone.cz, nebude-li výslovně uveden termín pozdější.
2. Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 16. 4. 2021.

