



Podmínky provozu opakovače Nextivity C41

Podmínky pro provoz opakovače mobilního signálu Nextivity C41 (dále jen „Opakovač“) společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „Vodafone“ nebo „Poskytovatel“) se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 257 88 001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 6064 (dále jen „Podmínky“).

1. Základní ustanovení

Opakovač signálu mobilní sítě Vodafone je zařízení typu Nextivity C41 distribuované společností Vodafone pro vykrývání nedostatečného pokrytí mobilním signálem v malých vnitřních prostorech o ploše do 100m².

Opakovač přijímá signál okolní venkovní mobilní sítě, zesiluje ho a vysílá do vnitřních prostor. Opakuje bez rozdílu všechny dostupné sítě Vodafone v dané lokalitě, tedy 2G, 4G a případně 5G.

2. Popis a podmínky provozu

Kvalita pokrytí vytvořeného Opakovačem není Vodafonem garantována. Záleží na konkrétních podmínkách a šíření venkovního radiového signálu v dané lokalitě instalace Opakovače. Zrovna tak záleží na dispozici vnitřního prostoru, např. přítomnosti nebo nepřítomnosti přiček s obsahem kovů.

Obecně nejlepší kvalitu pokrytí dosáhnete, pokud dodržíte následující podmínky:

- Přijímací anténu, tzv. donor anténu instalujete napevno na sklo okna místnosti s nejlepším signálem, který zjistíte pomocí návodu.
- Vysílací anténu umístíte do prostoru, tak aby logem výrobce mířila do prostoru, který chcete pokrýt.
- V prostoru se vyvarujete velkých kovových ploch, případně železobetonových přiček a konstrukcí.

Opakovač je určen pro instalaci a provoz pouze ve vnitřních prostorech. Jakýkoli zásah do Opakovače, provoz mimo stanovené podmínky výrobcem, nebo do propojení přijímací a vysílací antény snižuje jeho účinnost a může být příčinou neuznání záruky ze strany Vodafone. Opakovač zpracovává signál pouze mobilní sítě společnosti Vodafone. Není možné jej použít se sítěmi ostatních operátorů.

Vodafone souhlasí s jeho použitím pro posílení signálu na celém území České republiky, protože jde o jím schválené a distribuované zařízení.

Pokrytá zóna z vysílací antény se nesmí překrývat s pokrytou zónou jiného Opakovače, a to ani částečně.

Opakovač je určen primárně pro podnikatele a firemní zákazníky společnosti Vodafone.

Používání Opakovače je povoleno pouze v síti Vodafone na území České republiky.

Při užívání Služby (volání, SMS, MMS či datové přenosy) jsou uživatelům komunikujícím přes Opakovač účtovány poplatky či ceny dle jeho tarifu, případně dle platného Ceníku společnosti Vodafone.

Zákazník je povinen poskytnout společnosti Vodafone přiměřenou součinnost při odstranění případných poruch Opakovače.

3. Bezpečnost informací a ochrana osobních údajů

Vodafone dodržuje všechna bezpečnostní nařízení stanovená zákony a právními předpisy platnými v České republice a v rámci Evropské unie. Poskytovatel přijímá a aplikuje veškerá bezpečnostní opatření, na základě aktuálních a nejmodernějších poznatků v oblasti bezpečnosti, pro zajištění důvěrnosti osobních údajů a eliminace rizik způsobených neoprávněným přístupem, smazáním, ztrátou nebo poškozením osobních údajů.

Jsou-li v souvislosti s provozem a technickou podporou Opakovače zpracovávány informace, jsou uloženy a uchovány v zabezpečených systémech, k nimž mají přístup pouze oprávnění pracovníci. Systémy jsou pod neustálým dohledem pro zajištění důvěrnosti, integrity a bezpečnosti informací včetně bezpečnosti proti průniku zvenčí. Vodafone zajišťuje odpovídající technické a organizační zabezpečení.

Poskytovatel se při své činnosti řídí platnou právní úpravou o ochraně osobních údajů a zavazuje se veškeré osobní údaje, které mu budou Účastníkem sděleny, považovat za důvěrné, používat je výlučně k plnění smlouvy, tyto nezveřejňovat a neposkytnout je třetí osobě s výjimkou případu, kdy takové poskytnutí je nezbytné k plnění smlouvy.

Vodafone není v rámci provozu Opakovače v pozici správce ani zpracovatele osobních údajů. K veškerému zpracování osobních údajů dochází



na straně výrobce Opakovače, společnosti Nextivity a třetích stran, nabízejících produkty a služby. U třetích stran je také možné získat informace a uplatnit práva v souladu s platnou právní úpravou.

Podmínky Ochrany soukromí společnosti Vodafone naleznete a <https://www.vodafone.cz/o-vodafonu/ke-stazeni/ochrana-soukromi/>.

4. Závěrečná ustanovení

Podrobné informace o tom, jak společnost Vodafone plní své povinnosti dle právní úpravy digitálních služeb podle nařízení EU 2022/2065 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách) (dále jen „nařízení DSA“), naleznete na webu www.vodafone.cz/digitalniodpovednost.

Smluvní strany se dohodly, že odpovědnost za újmu ze strany Poskytovatele, který jedná v souladu s nařízením DSA, je vyloučena.

Vodafone si vyhrazuje právo kdykoliv i bez uvedení důvodu omezit, ukončit nebo změnit tyto podmínky, a to s účinností ode dne oznámení na internetových stránkách www.vodafone.cz, nebude-li výslovně uveden termín pozdější.

Pokud tyto Podmínky nestanoví jinak, použijí se Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone, Ceník, a podmínky uvedené v tištěných materiálech společnosti Vodafone, případně na stránkách www.vodafone.cz

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 16.9. 2024