



Podmínky nájmu koncových zařízení

společnosti Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 257 88 001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 6064 (dále jen „Vodafone“ nebo „Pronajímatel“).

1. Základní ustanovení

Nájem zařízení spočívá v přenechání koncových zařízení Vodafone jakožto pronajímatelem svým zákazníkům jakožto nájemcům k dočasnému užívání těchto koncových zařízení za podmínek níže uvedených. Za nájem koncového zařízení je nájemce povinen platit Pronajímateli měsíční nájemné ve výši určené v ceníku, pokud se spolu nedomluví jinak.

Nájem může využívat pouze zákazník Pronajímatele, který má u Pronajímatele aktivní službu (dále jen „Služba“), ke které je možné koncové zařízení využívat.

Pokud tyto Podmínky nestanoví jinak, použijí se Všeobecné podmínky pro poskytování služeb (dále jen „Všeobecné podmínky“), nebo Přehled tarifů a služeb (Ceník), s výjimkou ustanovení, která s ohledem na povahu nájmu nelze použít.

2. Definice koncového zařízení

Koncové zařízení je zařízení, které nájemci umožní užívat Služby poskytované společností Vodafone. Jedná se např. o modem, set-top-box, extendery atp. Prostřednictvím pronajatých koncových zařízení může Vodafone poskytovat služby i dalším účastníkům.

Součástí koncového zařízení může být předem nainstalovaný software. Pro zajištění funkčnosti sítě při poskytování služeb může Vodafone aktualizovat software nastavení pronajatých Koncových komunikačních zařízení. Při aktualizaci může dojít ke změně uloženého obsahu. V případě výměny pronajatého zařízení či změny software Vodafone neodpovídá za uložený obsah pevného disku koncového komunikačního zařízení.

Aktuální nabídka koncových zařízení Pronajímatele k pronájmu je uvedena v Přehledu tarifů a služeb (Ceník). Nájemce bere na vědomí a souhlasí s tím, že pronajaté koncové zařízení může být již použité.

Vodafone si vyhrazuje právo neposkytnout nájemci další koncové zařízení v případě, že celková hodnota pronajatých zařízení by přesáhla 25.000,- Kč.

3. Popis a podmínky nájmu

Smlouva o nájmu koncového zařízení se sjednává na dobu neurčitou a je účinná okamžikem předání koncového zařízení.

Pronajímatel může po nájemci požadovat jistinu k zajištění plnění finančních povinností ze smlouvy, o jejíž výši a době trvání bude Pronajímatel Nájemce informovat před samotným uzavřením smlouvy.

Vyúčtování a úhrada poplatků za pronájem koncového zařízení probíhá stejným způsobem jako u vyúčtování ostatních služeb Pronajímatele.

Nájemce se zavazuje užívat zařízení tak, aby nedošlo k jeho ztrátě či poškození, a je povinen respektovat návody na použití a doporučení a pokyny na jeho obsluhu. Nájemce je dále povinen se předem seznámit s bezpečnostními pokyny vztahujícími se k pronajatému zařízení. Nájemce není oprávněn provádět na pronajatém zařízení žádné úpravy či opravy ani jej přenechat do užívání třetí straně. Nájemce nese odpovědnost za užívání a údržbu pronajatého zařízení. Jakožto dlouhodobý uživatel zařízení je nájemce rovněž povinen zajistit pravidelnou revizi pronajatého Koncového zařízení v souladu s právními předpisy (zejména normou ČSN 33 1600).

4. Výměna zařízení

Pokud bude v průběhu trvání smlouvy nájmu zařízení nutné z jakéhokoli důvodu vyměnit (například z důvodu nefunkčního zařízení), nájemce má povinnost vrátit původní zařízení jedním ze dvou způsobů: i), bezplatně přes přepravce PPL Parcelshop/Parcelbox. Kód pro bezplatné vrácení vám sdělíme na zákaznické lince *77 či 800 77 00 77. Seznam odběrných míst PPL je uveden na www.ppl.cz, nebo ii) zasláním na adresu Muff Logistics s.r.o. - building H1, Do Čertous 2634/7, 193 00 Praha 20. Na této adrese není možné vracet zařízení osobně.

5. Vrácení zařízení a ukončení nájmu

Pronájem je možné ukončit výpovědí s jednoměsíční výpovědní lhůtou, písemnou dohodou smluvních stran nebo vrácením pronajatého zařízení. Nájemce může koncové zařízení vrátit dvěma způsoby:

i) bezplatně přes přepravce PPL Parcelshop/Parcelbox.



Kód pro bezplatné vrácení vám sdělíme na zákaznické lince *77 či 800 77 00 77. Seznam odběrných míst PPL je uveden na www.ppl.cz, nebo ii) zasláním na adresu Muff Logistics s.r.o. - building H1, Do Čertous 2634/7, 193 00 Praha 20. Na této adrese není možné vracet zařízení osobně.

Aby se vrácené zařízení cestou nepoškodilo (nebo pro případ, že se tak stane), doporučujeme, aby nájemce zásilku při odesílání pojistil dle výše smluvní pokuty pro příslušné koncové zařízení, která je uvedena ve smlouvě o nájmu zařízení.

Pronajaté zařízení se považuje za vrácené v momentě, kdy ho Pronajímatel převezme v distribučním skladu. V případě, že nájemce nevrátí zařízení či jeho součásti a příslušenství, nebo v případě, že je zařízení vráceno poškozené, je nájemce povinen uhradit pronajímateli smluvní pokutu. V případě, že nájemce zašle jiné zařízení či příslušenství, které nemá v pronájmu, bude zařízení či příslušenství zlikvidováno v souladu s právními předpisy upravujícími nakládání s odpady.

Vrácením zařízení zaniká pouze smlouva o nájmu koncového zařízení, nikoliv také smlouva o poskytování Služby. Pokud pronajaté zařízení nájemce vrátí, aniž by ukončil smlouvu o poskytování Služby, nemá to vliv na trvání této smlouvy a nájemce má povinnost nadále hradit měsíční poplatek za Službu.

6. Zvláštní ustanovení pro extendery (služba Super Wi-Fi)

Super Wi-Fi je doplňková sada extenderů, která slouží jako koncové zařízení pro službu pevného internetu. Bandsteering umožňuje nájemci automatické přepnutí frekvence pro maximální výkon Wi-Fi.

Nájemce si může pronajmout maximálně 5 extenderů.

Extendery lze používat výlučně v rámci služby Super Wi-Fi, která je doplňkovou službou k pevnému internetu.

Po ukončení služby pevného internetu může být funkcionality zařízení omezena.

V případě, že nájemce neukončí nájem zařízení spolu s ukončením služby pevného internetu, je pronajímatel oprávněn vypovědět nájemní smlouvu s měsíční výpovědní dobou.

Informace o zpracování osobních údajů při využívání služby Super Wi-Fi naleznete [zde](#)

7. Zvláštní ustanovení pro Vodafone Ultra Hub 7

Zařízení Vodafone Ultra Hub 7 je zařízení sloužící jako modem a router. Kromě standardních funkcí modemu a routeru jsou součástí Vodafone Ultra Hub 7 funkce a služby zlepšující fungování a komfort jeho používání.

Tyto služby a funkce jsou nedílnou součástí zařízení a není je možné deaktivovat:

- Služba aktivního dohledu zařízení za účelem zajištění optimálního fungování vaší Wi-Fi sítě.
- Funkce jednodušší identifikace zařízení připojených k domácí síti přiřazením obecného názvu. Název je určen na základě analýzy MAC adresy těchto zařízení.

V rámci aktualizací softwaru mohou být odebrány, přidány či zpřístupněny další funkce a služby sloužící ke zvýšení bezpečnosti a zlepšení ovladatelnosti zařízení. Tyto doplňkové funkce a služby nejsou součástí smlouvy o poskytování Služby, ale vlastnosti pronajatého zařízení, které jsou pouze doplňkového charakteru bez dopadu na použitelnost koncového zařízení pro využití Služby. Pronajímatel negarantuje plnou funkčnost doplňkových funkcí a služeb.

Informace o zpracování osobních údajů při využívání služby Ultra Hub 7 naleznete [zde](#)

8. Ostatní ujednání

Podrobné informace o tom, jak společnost Vodafone plní své povinnosti dle právní úpravy digitálních služeb podle nařízení EU 2022/2065 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách) (dále jen „nařízení DSA“), naleznete na webu www.vodafone.cz/digitalniodpovednost. Smluvní strany se dohodly, že odpovědnost za újmu ze strany Poskytovatele, který jedná v souladu s nařízením DSA, je vyloučena.

Vodafone si vyhrazuje právo kdykoliv i bez uvedení důvodu omezit, ukončit nebo změnit podmínky nájmu zařízení, a to s účinností ode dne oznámení na stránkách www.vodafone.cz, nebude-li výslovně uveden termín pozdější.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1.12.2025 a nahrazují podmínky ze dne 12.12.2024.