



# Podmínky soutěže „Mobilní šance“

Tento text obsahuje závazná pravidla a podmínky (dále jen „pravidla“) spotřebitelské soutěže „Mobilní šance“ (dále jen „soutěž“):

## 1. Vyhlášovatel a organizátor soutěže

1.1. Vyhlášovatelem a organizátorem soutěže je společnost Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky, 155 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064, IČO: 25788001 (dále jen „**vyhlášovatel**“), a je určena zákazníkům, kteří užívají služby Vodafone (dále jen „zákazník Vodafone“).

1.2. Pojmy použité v těchto pravidlech mají význam, jak jsou definovány ve Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací pro Vodafone dostupných na [vodafone.cz](http://vodafone.cz).

## 2. Místo a doba trvání soutěže

2.1. Soutěž probíhá od 1. 8. 2024 do odvolání (dále jen „doba konání soutěže“).

2.2. Podmínkou účasti v soutěži není zaplacení jakéhokoli účastnického vkladu.

## 3. Podmínky účasti v soutěži:

3.1. Soutěžící musí pro účast v soutěži splnit všechny podmínky uvedené v tomto bodě 3.

3.2. Soutěže se u c astní zákazník Vodafone právě jednou za každé telefonní číslo Vodafone, které mu náleží a jehož prostřednictvím jsou mu poskytovány služby pro předplacené karty (předplacené služby Vodafone) – viz ceník Vodafone dostupný na [vodafone.cz](http://vodafone.cz) (dále jen „soutěžící“). Jedno telefonní číslo Vodafone se může této soutěže účastnit nejvýše jednou. Splnění podmínek účasti a zařazení do slosování se posuzuje pro každé jednotlivé telefonní číslo Vodafone zvlášť, bez ohledu na případné plnění podmínek u ostatních telefonních čísel náležejících témuž soutěžícímu. Soutěže se účastní pouze zákazník Vodafone, kterému náleží aspoň jedno telefonní číslo Vodafone a má aktivní souhlas se zasláním obchodních sdělení. Ze soutěže jsou vyloučeni firemní zákazníci (právnícké osoby a podnikající fyzické osoby), zákazníci Oskarty, Vodafone One a SAZKAmobilu.

3.3. Soutěžící se do soutěže pro konkrétní telefonní číslo Vodafone v konkrétním kalendářním měsíci zapojí, pokud, kromě dalších stanovených podmínek:

3.3.1. v tomto kalendářním měsíci (tj. v době od prvního dne do posledního dne příslušného kalendářního měsíce) uhradí služby poskytované Vodafonem v úhrnné výši 200 Kč vč. DPH.

3.3.2. do útraty se nevztahuje úhrada služeb třetích stran: Premium SMS, SMS platba, Audiotex a M-Platba (např. SMS jízdenka, SMS hlasování, DMS a další) a pro SMS e-mail.

3.3.3 v tomto kalendářním měsíci (tj. v době od prvního dne do posledního dne příslušného kalendářního měsíce) má aktivní souhlas se zasláním obchodních sdělení vyhlášovatele a souhlasí s účastí v soutěži.

3.4. Soutěžící se může odhlásit z účasti v soutěži prostřednictvím SMS ve tvaru „SANCE NE“ zasláné na číslo 6340.

3.5. Soutěžící se do soutěže může opět přihlásit prostřednictvím SMS ve tvaru „SANCE ANO“ zasláné na číslo 6340.

## 4. Průběh soutěže

4.1. **[Výhry 2. až 5. v pořadí]** Slosování o výhry 2. až 5. v pořadí se účastní pouze soutěžící, resp. jejich telefonní čísla, kteří splnili podmínku dle bodu 3.3. Po skončení každého kalendářního měsíce v době konání soutěže (losovací období) bude vylosováno čtyřčíslicí, každá ze čtyř číslic tohoto čtyřčíslicí může nabývat hodnot od 0 do 9.

4.2. Soutěžící, kteří se účastní soutěže na základě splnění podmínky dle bodu 3.3. a kterým současně náleží telefonní číslo Vodafone zapojené do soutěže, jehož poslední čtyřčíslicí, trojčíslicí, dvojčíslicí nebo číslice se shoduje s vylosovaným čtyřčíslicím resp. jeho příslušnou částí, získá výhru - extra kredit - dle tabulky výher uvedené v tomto odstavci. Soutěžící získá pouze jednu z těchto výher (nejvyšší dosaženou podle míry shody telefonního čísla s vylosovaným čtyřčíslicím).

Tabulka výher:

Shoda s vylosovaným čtyřčíslicím	Výhra (pro každého z výherců)
Poslední čtyřčíslicí telefonního čísla	2 500 Kč extra kreditu
Poslední trojčíslicí telefonního čísla	750 Kč extra kreditu

1 / 3



Poslední dvojčíslí telefonního čísla

100 Kč extra kreditu

Poslední číslice telefonního čísla

30 Kč extra kreditu

**4.3. [Výhry 1. v pořadí – hlavní výhry]** Po skončení každého kalendářního měsíce v době konání soutěže (losovací období) bude ze všech telefonních čísel Vodafone zařazených do soutěže dále vylosováno 5 různých telefonních čísel. Soutěžící, kterým náleží tato telefonní čísla, získají výhru dle tabulky výher uvedené v tomto odstavci.

**Počet vylosovaných telefonních čísel**

**Výhra (pro každého z výherců)**

5

Poukaz na nákup v hodnotě 25 000 Kč

4.4. Losování proběhne bez účasti veřejnosti – pomocí generátoru náhodného čísla (softwarové řešení). Do losování pro konkrétní losovací období jsou zařazeni pouze soutěžící, resp. jejich telefonní čísla Vodafone, kteří splňují všechny podmínky účasti v soutěži a kteří pro konkrétní přihlášené telefonní číslo Vodafone v konkrétním kalendářním měsíci splnili podmínky dle bodu 3.3.

## 5. Výhry v soutěži

5.1. Soutěžící mohou v soutěži vyhrát extra kredit (bod 4.2) nebo poukaz na nákup v e-shopu Smarty na [smarty.cz](http://smarty.cz) (bod 4.3). Na vyhraný extra kredit se aplikují podmínky čerpání kreditu platné v době připsání kreditu, tj. pokud nebude extra kredit využit po dobu 30 dní, bez náhrady propadá. Podmínky čerpání kreditu jsou dostupné na [vodafone.cz](http://vodafone.cz). Na poukaz na nákup v e-shopu Smarty na [smarty.cz](http://smarty.cz) se uplatní příslušná pravidla na tento poukaz aplikovatelná, která jsou platná u obchodníka, který tento poukaz vydal. Pokud výherce neuplatní poukaz na nákup v souladu s příslušnými pravidly, tj. např. neuplatní poukaz na nákup v době pro jeho uplatnění, tento poukaz na nákup bez náhrady propadá. V případě propadnutí výhry nebude výhra přidělena jinému výherci.

5.2. Výhercům, kteří získají výhru dle bodu 4.2, bude výhra připsána u výherního telefonního čísla jako kredit v odpovídající výši.

5.3. Výherci, kteří získají výhru dle bodu 4.3, budou o výhře informováni prostřednictvím SMS zprávy (aby mohla být SMS zpráva zaslána, musí mít výherce aktivní souhlas se zasíláním obchodních sdělení vyhlašovatele). Následně budou telefonicky kontaktováni ze strany vyhlašovatele a budou poučeni o podmínkách uplatnění výhry. Poukázkový kód bude výherci zaslán také formou SMS zprávy na vylosované telefonní číslo spolu se stručnou informací o výši výhry a o tom, jak mohou tento kód uplatnit, případně jiným vhodným způsobem, a to do dvou týdnů od telefonického kontaktování ze strany vyhlašovatele.

5.4. Pokud nebude stanoveno jinak, výherci mohou výhru – poukaz na nákup dle bodu 4.3 uplatnit pouze v e-shopu Smarty na [smarty.cz](http://smarty.cz). O konkrétních podmínkách uplatnění poukazu bude výherce informován při předání výhry.

5.5. V případě, že telefonní číslo Vodafone, se kterým je spojena výhra, zanikne nebo přestane být poskytovány předplacené služby s tímto telefonním číslem spojené prostřednictvím vyhlašovatele, nevyčerpaná, resp. nepředaná část výhry bez náhrady zaniká. V případě, že výherci nelze zaslat SMS zprávu dle bodu 5.3, nebo se s výhercem hlavní výhry nebude možné telefonicky spojit do dvou týdnů od odeslání SMS zprávy o hlavní výhře, výhra propadá ve prospěch vyhlašovatele.

5.6. Podmínkou získání výhry je dodržování a splnění podmínek těchto pravidel. Tato soutěž má povahu hry a výhry tudíž nejsou právně vymahatelné.

## 6. Informace ke zpracování osobních údajů

6.1. Vyhlašovatel v pozici správce osobních údajů zpracovává osobní údaje soutěžícího v rozsahu telefonní číslo a podklady pro vyúčtování (tedy údaje o platbách za služby Vodafone), a to za účelem umožnění jeho účasti v soutěži a vyplacení výhry a dále případně identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mail) za účelem vyřízení případné stížnosti. Právním základem pro toto zpracování je plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je soutěžící (tj. umožnění účasti na soutěži a její administrace). Osobní údaje budou za těmito účely zpracovávány po dobu trvání soutěže a dále pak nejdéle dva měsíce po jejím skončení.

6.2. Podrobnější informace o zpracování osobních údajů vyhlašovatelem jsou dostupné v Prohlášení o zpracování osobních údajů na [vodafone.cz](http://vodafone.cz). Na tomto webu je také možné uplatnit jakoukoli žádost o poskytnutí informace ke zpracování osobních údajů soutěžícího nebo využití práv soutěžícího, které mu dává obecné nařízení na ochranu osobních údajů (např. právo požadovat přístup k osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz osobních údajů, právo na omezení zpracování, či právo podat proti společnosti Vodafone jakožto správci stížnost).

## 7. Závěrečná ustanovení

7.1. Splněním podmínek účasti v soutěži vyjadřuje soutěžící souhlas s těmito pravidly soutěže a zavazuje se je dodržovat a neporušovat právní řád České republiky ani oprávněné zájmy vyhlašovatele.

7.2. Podmínkou získání výhry je dodržování a splnění podmínek těchto pravidel. Výhry nejsou soudně vymahatelné.

7.3. Vyhlašovatel si vyhrazuje právo činit rozhodnutí ve všech záležitostech souvisejících s pořádáním soutěže, a to včetně důvodné změny pravidel, přerušování soutěže, pozastavení soutěže, předčasného ukončení soutěže nebo vyloučení jakékoliv osoby ze soutěže bez nároku na jakoukoli kompenzaci, a to zejména z důvodu nedodržení pravidel soutěže nebo při pouhém podezření z nedodržení pravidel soutěže,

2 / 3



porušení právního řádu České republiky, jednání, které je v rozporu s dobrými mravy nebo které je dle posouzení vyhlášovatele způsobí ohrožit jeho oprávněné zájmy, porušování pravidel fair play, nebo jiného závadného chování ze strany soutěžícího jako je např. manipulace s výsledky pořadí nebo způsoby získávání bodů nebo jiné jednání ovlivňující nekalým způsobem výsledky soutěže. Rozhodnutí podle tohoto článku je vyhlášovatel oprávněn učinit kdykoliv v průběhu soutěže, a to až do okamžiku předání výher. Dospěje-li např. vyhlášovatel k závěru, že výherce získal výhru v rozporu s těmito pravidly, je oprávněn rozhodnout o vyloučení soutěžícího ze soutěže i po jejím skončení.

7.4. Případný technický výpadek či technická závada nezakládá nárok na jakoukoliv kompenzaci pro soutěžícího, pokud vyhlášovatel v konkrétním případě nerozhodne jinak.

7.5. Tato pravidla jsou úplná a závazná pro všechny soutěžící. Aktuální, úplné a závazné znění pravidel soutěže je k dispozici na webové adrese [vodafone.cz](http://vodafone.cz)

7.6 Tyto podmínky jsou platné od 1.8.2024.