



Podmínky tarifů Vodafone Business Smart (listopad 2024)

- Nabídka tarifů Vodafone Business Smart je určena firemním zákazníkům Vodafone (dále též jen „Tarify“). Tarify nejsou určeny spotřebitelům.
- Nabídku tvoří 3 přednastavené kombinace Business Smart tarifů (Business Smart Start, Business Smart Standard, Business Smart Medium):
 - Business Smart Start – 20 minut do všech sítí, 20 SMS do všech sítí, VPN Firma neomezeně,
 - Business Smart Standard – 150 minut do všech sítí, Neomezené SMS v síti Vodafone, Mobilní připojení 1 GB, VPN Firma neomezeně, a
 - Business Smart Medium – 250 minut do všech sítí, Neomezené SMS v síti Vodafone, Mobilní připojení 1 GB, VPN Firma neomezeně, Vodafone Business Cyberwall.
- K přednastavené kombinaci si zákazník dle potřeby může, nebo nemusí, přidat některé další doplňkové služby, jako např.: MMS a další doplňkové služby, které jsou s příslušným Tarifem slučitelné.
- Tarify nelze kombinovat s tarifem Připojení ze zahraničí na den, Připojení ze zahraničí na stálo, Blokace dat, Neomezené volání v síti, Neomezené volání na pevnou.
- Pokud zákazník změní některou ze složek Tarifu (např. deaktivuje či změní jednu či více komponent přednastavené kombinace), dojde k automatické deaktivaci Tarifu a nastavené služby budou účtovány dle aktuálního Ceníku; to neplatí v případě deaktivace služby VPN firma neomezeně. V případě deaktivace datového tarifu dojde k automatické aktivaci tarifu Připojení na měsíc. Pokud zákazník při aktivaci nebo v průběhu čerpání Tarifu aktivuje službu Vodafone Roaming na den, má možnost kdykoliv tuto službu deaktivovat a bezplatně přejít na Vodafone World Roaming, který bude účtován dle aktuálního ceníku. Pokud si zákazník změní u některého Tarifu přednastavený Roaming na den na Vodafone World Roaming, tak nemůže čerpat službu Roaming na den.
- Popis jednotlivých součástí Tarifů:
 - 20/150/250 minut do všech sítí – volné jednotky na volání na všechny mobilníčísla v ČR. Volání nad rámec volných minut je účtováno dle Ceníku.
 - 20 SMS do všech sítí – volné jednotky pro SMS na všechna mobilní čísla v ČR. SMS nad rámec volných jednotek je jsou účtovány dle Ceníku.
 - Neomezené SMS v síti Vodafone – SMS v síti Vodafone v rámci ČR a v zahraničí Zóna 1
 - VPN Firma Neomezeně - nabízí neomezenou VPN v rámci ČR (V roamingu se VPN neomezeně neuplatňuje a zákazník je účtován v Zóně 1 jako za volání a SMS do ostatních mobilních sítí).
 - Datové tarify – Mobilní připojení 1 GB, Po vyčerpání základního datového objemu jsou data účtována dle aktuálního ceníku.
 - Vodafone Business CyberWall - služba CyberWall chrání koncová zařízení zákazníka před virovými hrozbami jako je spam, malware, ransomware.
- Volné jednotky (včetně neomezeného volání a neomezených SMS) nelze použít k volání na domácí i zahraniční speciální čísla, která jsou účtována zvláštní sazbou (např. audiotex, dárcovské SMS apod.). Volné SMS nelze využít na posílání SMS zpráv na pevné linky (SMS zprávy na pevné linky jsou zpoplatněny dle aktuálního Ceníku).
- Doba platnosti Tarifů je shodná se zúčtovacím obdobím zákazníka. Tarify mohou být aktivovány kdykoli v průběhu zúčtovacího období. K prvnímu dni zúčtovacího období dochází k obnovení platnosti Tarifů, tzn. k obnovení počtu volných jednotek.
- Paušální platba za jednotlivé Tarify je zaúčtována okamžitě po jejich aktivaci/změně (první den zúčtovacího období) s tím, že v případě jejich aktivace v průběhu zúčtovacího období budou cena Tarifu i počet volných jednotek balíčku vyúčtovány poměrně podle počtu dní zbývajících do konce zúčtovacího období. Toto neplatí v případě neomezených jednotek, u kterých nelze určit poměrnou část (naúčtována tedy bude pouze poměrná částka paušální platby, ale jednotky nebudou poměrně propočítány).
- Při změnách/rušení Tarifů nedochází k vyúčtování poměrné částky, tzn. podle skutečného počtu dní, kdy byl Tarif aktivní. Zákazník má možnost využít všechny zaplacené volné jednotky. Při deaktivaci/změně jakékoli součásti Tarifů s volnými jednotkami však nedochází k převodu zbývajících jednotek, tzn. deaktivací zákazník o nevyčerpané jednotky přichází; to neplatí pro službu 20/150/250 minut do všech sítí, kdy se volné jednotky převádí a dochází k proúčtování. V případě změny z Tarifu na jiný Tarif, který obsahuje stejnou hlasovou či SMS službu dochází ke ztrátě nevyužitých volných jednotek z původní deaktivované služby.
- Nevyčerpané volné jednotky se nepřevádějí do dalšího zúčtovacího období.
- Společnost Vodafone si vyhrazuje právo omezit služby i v případě důvodného podezření na zneužívání neomezeného volání či datování ke



komerčním účelům, v případě důvodného podezření na zneužívání neomezeného volání či datování k provozování nelegálních GSM bran i v ostatních případech podezření na zneužívání neomezeného volání či datování (např. způsob užívání neomezeného volání či datování vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jiného nestandardního užití) či v případě užívání neomezeného volání či datování způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části. Společnost Vodafone si vyhrazuje možnost v souladu s nařízením (EU) (č. 531/2012 uplatňovat omezení spočívající v neposkytování služeb regulovaného roamingu a uplatňovat datový objem pro čerpání datových služeb v zemích EU bez příplatku. Aktuální výše datového objemu je uvedena v Ceníku a tato výše bude aktualizována dle podmínek uvedeného nařízení EU.

13. Společnost Vodafone si vyhrazuje právo v případě podezření na zneužívání služeb vystavit mimořádné Vyúčtování před skončením účtovacího období.

14. Vodafone je oprávněn požadovat při uzavření smlouvy (aktivaci SIM karty) úhradu finanční částky ve výši uvedené dále v těchto podmínkách nebo v mimořádných případech ve výši určené Vodafone (tzv. Volací jistina). Uhrazená Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění povinností vyplývajících ze smlouvy. Volací jistina bude vrácena po třech včas uhrazených Vyúčtováních za nezkrácené účtovací období.

15. Vodafone si vyhrazuje právo požadovat navýšení Volací jistiny při aktivaci dalších služeb nebo v jiných zvláštních případech. Vodafone je dále oprávněn požadovat navýšení nebo úhradu Volací jistiny při důvodném podezření na zneužití služeb, při špatné platební morálce, apod., a to, aniž by navýšil Volací limit. Volací jistinu je zákazník povinen na žádost Vodafone uhradit. Z důvodu uhrazené Volací jistiny není možné požadovat odložení platby ani použití Volací jistiny na úhradu částek za poskytnuté služby.

16. V otázkách neupravených v těchto podmínkách platí Všeobecné podmínky pro poskytování služeb, Podmínky poskytování mobilních datových služeb pro smlouvy, platný Ceník služeb a podmínky uvedené v tištěných materiálech společnosti Vodafone, případně na stránkách www.vodafone.cz.

17. Pokud je v těchto podmínkách uveden Vodafone, rozumí se tím česká společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČ: 25788001, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn. B 6064 (a její sít, produkty a služby).

18. Vodafone si vyhrazuje právo kdykoliv i bez uvedení důvodu omezit, ukončit nebo změnit podmínky této nabídky, a to s účinností ode dne oznámení na internetových stránkách www.vodafone.cz, nebude-li výslovně uveden termín pozdější.

19. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 29. 2. 2024.