



Podmínky tarifů Vodafone Business (platné do 12.10.2025)

1. Nabídka tarifů Vodafone Business je určena firemním zákazníkům Vodafone (dále též jen „Tarify“). Tarify nejsou určeny spotřebitelům.
2. Nabídku tvoří 4 přednastavené kombinace Business tarifů (Business Start, Business Standard, Business Medium, Business Maxi):
 - Business Start – Volání neomezeně, Neomezené SMS Fér, Mobilní připojení 1 GB, VPN Firma neomezeně, Vodafone Business Cyberwall.
 - Business Standard – Volání neomezeně, Neomezené SMS Fér, Mobilní připojení 7 GB, VPN Firma neomezeně, Vodafone Business Cyberwall,
 - Business Medium – Volání neomezeně, Neomezené SMS Fér, Mobilní připojení 15 GB, VPN Firma neomezeně, Vodafone Business Cyberwall, a
 - Business Maxi – balíček Volání neomezeně, balíček Neomezené SMS Fér, Mobilní připojení 25 GB, VPN Firma neomezeně, Vodafone Business Cyberwall.
3. K přednastavené kombinaci si zákazník dle potřeby může, nebo nemusí, přidat některé další doplňkové služby, jako např. MMS a další doplňkové služby, které jsou s příslušným Tarifem slučitelné.
4. Ke všem Tarifům je dostupná služba Sdílená data k hlavní SIM, která umožňuje sdílet datový tarif s jinou SIM. Služba je zpoplatněna dle aktuálního Ceníku. Maximální počet sdílených datových SIM ke každému tarifu jsou 3 (na datové SIM nelze využívat hlasové či jiné služby). Datová SIM musí být hrazena v rámci platební metody Vyúčtování (ne v rámci předplacených služeb).
5. Tarify nelze kombinovat s Připojení ze zahraničí na den, Připojení ze zahraničí na stálo, Blokace dat, Neomezené volání v síti, Neomezené volání na pevnou.
6. Pokud zákazník změní některou ze složek Tarifu (např. deaktivuje či změní jednu či více komponent přednastavené kombinace), dojde k automatické deaktivaci Tarifu a nastavené služby budou účtovány samostatně dle aktuálního Ceníku; to neplatí v případě deaktivace služby VPN firma neomezeně. V případě deaktivace datového tarifu dojde k automatické aktivaci tarifu Připojení na měsíc. Pokud zákazník při uzavření smlouvy (aktivaci služeb) nebo v průběhu čerpání Tarifu aktivuje službu Vodafone Roaming na den, má možnost kdykoliv tuto službu deaktivovat a bezplatně přejít na Vodafone World Roaming, který bude účtován dle aktuálního Ceníku. Pokud si zákazník změní u některého z výše jmenovaných tarifů přednastavený Roaming na den na Vodafone World Roaming, tak nemůže čerpat balíček služeb Roaming na den.
7. Popis jednotlivých součástí Tarifů:
 - Volání neomezeně – nabízí neomezené volání do všech sítí ČR (mobilní a pevná čísla).
 - Neomezené SMS Fér – neomezené smsky na všechna mobilní čísla v rámci ČR.
 - Mobilní datové služby – Mobilní připojení 1 GB, Mobilní připojení 7 GB, Mobilní připojení 15 GB, Mobilní připojení 25 GB. Po vyčerpání základního datového objemu jsou data účtována dle aktuálního Ceníku.
 - VPN Firma Neomezeně - nabízí neomezenou VPN v rámci ČR (V roamingu se VPN neomezeně neuplatňuje a zákazník je účtován v Zóně 1 jako za volání a SMS do ostatních mobilních sítí).
 - Vodafone Business CyberWall – služba chrání koncová zařízení zákazníka před virovými hrozbami jako je spam, malware, ransomware.
8. Volné jednotky (včetně neomezeného volání a neomezených SMS) nelze použít k volání na domácí i zahraniční speciální čísla, která jsou účtována zvláštní sazbou (např. audiotex, dárcovské SMS apod.). Volné SMS nelze využít na posílání SMS zpráv na pevné linky (SMS zprávy na pevné linky jsou zpoplatněny dle aktuálního Ceníku).
9. Doba platnosti Tarifů a jejich jednotlivých součástí je shodná se zúčtovacím obdobím zákazníka. Tarify mohou být aktivovány kdykoli v průběhu zúčtovacího období. K prvnímu dni zúčtovacího období dochází k obnově platnosti Tarifů či balíčků, tzn. k obnově počtu volných jednotek balíčků.
10. Paušální platba za jednotlivé Tarify je zaúčtována okamžitě po jejich aktivaci/změně (první den zúčtovacího období) s tím, že v případě jejich aktivace v průběhu zúčtovacího období budou cena Tarifu i počet volných jednotek balíčku vyúčtovány poměrně podle počtu dní zbývajících do konce zúčtovacího období. Toto neplatí v případě neomezených jednotek, u kterých nelze určit poměrnou část (naúčtována tedy bude pouze poměrná částka paušální platby za neomezený tarif, ale jednotky nebudou poměrně propočítány).
11. Při deaktivaci/změně jakékoli služby s volnými jednotkami však nedochází k převodu zbývajících jednotek z těchto služeb, tzn. deaktivací



zákazník o nevyčerpané jednotky přichází. V případě změny z Tarifu na jiný tarif, který obsahuje shodnou součást dochází ke ztrátě nevyužitých volných jednotek z původní služby.

12. Nevyčerpané volné jednotky se nepřevádějí do dalšího zúčtovacího období.

13. Společnost Vodafone si vyhrazuje právo omezit služby i v případě důvodného podezření na zneužívání neomezeného volání či datování ke komerčním účelům, v případě důvodného podezření na zneužívání neomezeného volání či datování k provozování nelegálních GSM bran i v ostatních případech podezření na zneužívání neomezeného volání či datování (např. způsob užívání neomezeného volání či datování vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jiného nestandardního užití) či v případě užívání neomezeného volání či datování způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části. Společnost Vodafone si vyhrazuje možnost v souladu s nařízením (EU) (č. 531/2012 uplatňovat omezení spočívající v neposkytování služeb regulovaného roamingu a uplatňovat datový objem pro čerpání datových služeb v zemích EU bez příplatku. Aktuální výše datového objemu je uvedena v Ceníku a tato výše bude aktualizována dle podmínek uvedeného nařízení EU.

14. Společnost Vodafone si vyhrazuje právo v případě podezření na zneužívání služeb vystavit mimořádné Vyúčtování před skončením zúčtovacího období.

15. Vodafone je oprávněn požadovat při uzavření smlouvy (aktivaci SIM karty) úhradu finanční částky ve výši uvedené dále v těchto podmínkách nebo v mimořádných případech ve výši určené Vodafone (tzv. Volací jistina). Uhrazená Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění povinností vyplývajících ze smlouvy. Volací jistina bude vrácena po třech včas uhrazených Vyúčtováních za nezkrácené účtovací období.

16. Vodafone si vyhrazuje právo požadovat navýšení Volací jistiny při aktivaci dalších služeb nebo v jiných zvláštních případech. Vodafone je dále oprávněn požadovat navýšení nebo úhradu Volací jistiny při důvodném podezření na zneužití služeb, při špatné platební morálce, apod., a to, aniž by navýšil Volací limit. Volací jistinu je zákazník povinen na žádost Vodafone uhradit. Z důvodu uhrazené Volací jistiny není možné požadovat odložení platby ani použití Volací jistiny na úhradu částek za poskytnuté služby.

17. V otázkách neupravených v těchto podmínkách platí Všeobecné podmínky pro poskytování služeb, platný Ceník služeb a podmínky uvedené v tištěných materiálech společnosti Vodafone, případně na stránkách www.vodafone.cz.

18. Pokud je v těchto podmínkách uveden Vodafone, rozumí se tím česká společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČ: 25788001, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn. B 6064 (a její síť, produkty a služby).

19. Vodafone si vyhrazuje právo kdykoliv i bez uvedení důvodu omezit, ukončit nebo změnit podmínky této nabídky, a to s účinností ode dne oznámení na internetových stránkách www.vodafone.cz, nebude-li výslovně uveden termín pozdější.

20. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 29. 2. 2024.