



Podmínky služby Vodafone Auto manažer (platné od 1. 10. 2020)

1. Základní ustanovení

- Služba Vodafone Auto manažer (dále jen „Služba“) je elektronické monitorování a střežení určené především pro osobní automobily.
- Služba je poskytována společností Vodafone.
- Službu mohou využívat zákazníci Vodafone, kteří si zakoupí jednotku Auto manažer a mají aktivní datový tarif na SIM kartě v jednotce Auto manažer.
- Pokud tyto Podmínky nestanoví jinak, použijí se Všeobecné podmínky pro poskytování služeb, s výjimkou ustanovení, která s ohledem na povahu Služby nelze použít, a další smluvní dokumenty uvedené v Návrhu smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, které jsou pro vás dostupné na internetové adrese www.vodafone.cz v sekci „dokumenty ke stažení“.

2. Popis a podmínky využití Služby

- Služba Auto manažer je realizována pomocí webového portálu Auto manažer. Webový portál Auto manažer je mezinárodní elektronický systém pro sledování, kontrolu a zabezpečení vozidel. Služba Auto manažer pro svou funkci využívá jednotku Auto manažer.
- Jednotka Auto manažer (dále jen „Jednotka“) je zařízení, které pomocí GPS přijímače průběžně zjišťuje polohu automobilu, motocyklu nebo nákladu. Tyto polohy průběžně odesílá prostřednictvím GSM sítě na webový portál systému, kde jsou data dále zpracovávána (online monitoring, kniha jízd apod.).
- Pro sběr nezbytných informací je nutné zakoupit jednotku, umístit ji do vozidla a zapojit ji do 12V zásuvky. Místo umístění volí Účastník. Jednotka může být kdykoliv přemístěna do jiného vozidla. O umístění rozhoduje Účastník a nepotřebuje souhlas Poskytovatele.

● Důležité upozornění

Službou Auto manažer se rozumí webový portál, který zajišťuje správu a monitoring připojených jednotek Auto manažer. Předmětem monitoringu se rozumí vozidlo, ve kterém je zapojena jednotka Auto manažer.

Služba je poskytována

podle

podmínek

uvedených

podle

podmínek

uvedených

podle

podmínek

uvedených

podle

podmínek

uvedených

podle

podmínek

uvedených

podle

podmínek

uvedených

podle

podmínek

uvedených

podle

podmínek

uvedených

podle

podmínek

uvedených

podle

podmínek

uvedených

podle

podmínek

uvedených

podle

podmínek

uvedených

- Doporučujeme u

- Za umístění Jednotky





manažer bude Účastníkovi umožněno zaregistrovat si vlastní účet na webovém portálu Auto manažer.

- Účastník
může
povolenost
zaregistrovat
na webu
Auto manažer
na webovém
portálu
Auto manažer.
a
registraci svého
účtu
Auto manažer
sítě
vyžadané
přípatně,
přípatně,
takový
účet
byl
způsoben



zanedbáním povinností na straně Poskytovatele.

- Účastník je povinen uchovat heslo k webovému portálu Auto manažer v tajnosti a chránit jej před vyzrazením a zneužitím, rovněž je povinen chránit před zneužitím telefonické



a e-mailové kontakty. Odpovědnost za vyzrazení a zneužití hesla a/nebo telefonických a e-mailových kontaktů nese Účastník. V případě ohrožení bezpečnosti či ztráty hesla a/nebo telefonických a e-mailových kontaktů je Účastník povinen neprodleně kontaktovat Poskytovatele a provést jejich změnu.

3. Aktivace Služby

- Pokud nesouhlasíte s podmínkami Služby anebo zpracováním údajů, které jsou nezbytné k poskytování Služby, Službu neaktivujte a nevyužívejte. Aktivací Služby potvrzujete, že jste se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a podmínky, za nichž je Služba poskytována akceptujete.
- Účastník se zavazuje, že bude dostupná od aktivace služby.
- Aktivace služby Auto manažer probíhá registrací Jednotky s účtem na webovém portálu Auto manažer.
- Službu můžete kdykoliv deaktivovat, kontaktováním zákaznické podpory Vodafone..
- Služba bude dostupná od aktivace služby.
- Služba může být dostupná i prostřednictvím sítě, ověřením internet či jakkoliv jinak, nežli jen způsobem a pomocí rozhraní povolených Poskytovatelem;
- Služba může být dostupná i prostřednictvím sítě, ověřením internet či jakkoliv jinak, nežli jen způsobem a pomocí rozhraní povolených Poskytovatelem;

4. Úhrada

Služba Vodafone Auto manažer je poskytována v rámci ceny jednotky Auto manažer a datového tarifu.

5. Změna Služby

- Pokud má Účastník zájem převést službu Auto manažer na jinou osobu, může postupovat standardním postupem převedením datové jednotky z jednotky Auto manažer.
- Převedení administrátorského účtu má Účastník povinnost oznámit na zákaznické podpoře Vodafone, která zajistí převod účtu na nového majitele. Účastník odpovídá za správnost kontaktních údajů nového majitele.
- Při převodu administrátorského účtu dojde ke smazání všech uživatelských dat, pokud Účastník výslovně nepožádá o jejich zachování pro nového majitele.
- Vodafone neodpovídá za ztrátu či poškození dat, případně za jinou škodu, která může vzniknout v důsledku převodu služby na nového majitele.

6. Deaktivace Služby



- Služba Auto manažer je vázána na datový tarif na SIM kartě v jednotce Auto manažer.
- Službu můžete kdykoliv deaktivovat deaktivací datového tarifu. Webový portál zůstane přístupný po dobu 6 měsíců od poslední komunikace s Jednotkou.

7. Provoz jednotky Auto manažer

- Účastník odpovídá za zajištění jednotky Auto manažer před působením vnějších vlivů včetně neoprávněných zásahů a za stav napájení jednotky.
- Účastník je povinen používat originální příslušenství dodané s jednotkou Auto manažer. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené porušením těchto povinností.

8. Odpovědnost Poskytovatele

- Účastník bere na vědomí, že služba poskytovaná Poskytovatelem na základě těchto podmínek zvyšuje bezpečnost majetku před neoprávněnými zásahy, pomáhá předcházet trestné činnosti a v případě spáchání trestné činnosti napomáhá jejímu odhalení a zmírňuje její následky. Poskytovatel nemůže nést a nese žádnou odpovědnost za škody, které Účastníku či třetím osobám vznikly neoprávněným zásahem do jejich práv ze strany pachatelů trestné činnosti či třetích subjektů neoprávněně jednajících proti právům Účastníka či třetích osob. Zejména Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé Účastníku či třetím osobám v důsledku nevyprávání vozidla.
- Účastník je povinen neprodleně oznámit Poskytovateli jakékoli změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů, které by mohly mít vliv na poskytnutí služby dle těchto podmínek.

9. Bezpečnost informací a ochrana osobních údajů

- Vodafone dodržuje všechna bezpečnostní nařízení stanovená zákony a právními předpisy platnými v České republice a v rámci Evropské unie. Poskytovatel přijímá a aplikuje veškerá bezpečnostní opatření, na základě aktuálních a nejmodernějších poznatků v oblasti bezpečnosti, pro zajištění důvěrnosti osobních údajů a eliminace rizik způsobených neoprávněným přístupem, smazáním, ztrátou nebo poškozením osobních údajů/informací.
- Jsou-li v rámci Služby zpracovávány informace, jsou uloženy a uchovány v zabezpečených systémech, k nimž mají přístup pouze oprávnění pracovníci. Systémy jsou pod neustálým dohledem pro zajištění důvěrnosti, integrity a bezpečnosti informací včetně bezpečnosti proti průniku zvenčí. Vodafone v rámci Služby zajišťuje odpovídající technické a organizační zabezpečení.
- Služba pro účely poskytování Služby zpracovává údaje zadané do portálu Auto manažer Účastníkem a údaje zaznamenané jednotkou Auto manažer. Údaje jsou zpracovávány po dobu poskytování Služby a pro potřeby jejího poskytnutí, Vyúčtování či uplatnění práv.
- Poskytovatel se při své činnosti řídí platnou právní úpravou o ochraně osobních údajů a zavazuje se veškeré osobní údaje, které mu budou Účastníkem sděleny, považovat za důvěrné, používat je výlučně k poskytování služby Auto manažer, tyto nezveřejňovat a neposkytnout je třetí osobě s výjimkou případů, kdy takové poskytnutí je nezbytné ke splnění účelu služby.
- Účastník prohlašuje, že je seznámen s tím, že v rámci plnění závazků z těchto podmínek Poskytovatel kontinuálně provádí lokalizaci vozidla nebo jiného objektu, kde je jednotka Auto manažer umístěna a tuto zaznamenává. S uvedeným Účastník bez výhrad či připomínek souhlasí a registrací na webovém portálu Auto manažer prohlašuje, že uvedenou skutečnost nepovažuje za zásah do svých osobnostních či jiných práv. Účastník je povinen na tuto skutečnost upozornit třetí osoby, kterým svěří vozidlo nebo jiný objekt k užívání, a vyžadují-li toho zvláštní právní předpisy, je povinen vyžádat si souhlas těchto osob. Třetí osoby, které mohou dle rozhodnutí Účastníka užívat Službu, nejsou pro Poskytovatele subjekty údajů, jelikož nejsou z pohledu Poskytovatele identifikované či identifikovatelné.
- Podmínky Ochrany soukromí společnosti Vodafone naleznete na <https://www.vodafone.cz/o-vodafone/ke-stazeni/ochrana-osobnich-udaju/>.
- Vodafone jako zpracovatel
 - Předmět
 - (i) V rámci poskytování služby či produktu může nastat situace, kdy Vodafone jako zpracovatel zpracovává osobní údaje jako správce. Pro vyloučení pochybností uvádíme, že se nejedná o poskytování služeb elektronických komunikací dle 127/2005 Sb., kdy je Vodafone vždy v pozici správce, ale o údaje, které Účastník přímo vkládá či generuje v rámci poskytnutí produktu.
 - (ii) Následující ustanovení upravují práva a povinnosti Správce a Zpracovatele při zpracování osobních údajů (dále jen „poskytnutých Správcem nebo vzniklých v rámci poskytování plnění, které zajišťuje Zpracovatel pro Správce na základě (dále jen „Služba“), kde je správcem osobních údajů Správce a kde je Zpracovatel v pozici zpracovatele nebo kde je Správcem Zpracovatel a Zpracovatel v pozici subzpracovatele, a to vždy s ohledem na konkrétní případ (dále jen „ustanovení“).
 - (iii) Pro vyloučení pochybností platí, že tato ustanovení platí i pro futuro, a v okamžiku platnosti těchto podmínek nemohou být osobní údaje zpracovávány, poskytovány.



- Práva a povinnosti

- (i) Správce nese výhradní odpovědnost za posouzení, zda Údaje lze zpracovávat v souladu s platnou právní úpravou v oblasti osobních údajů, včetně nařízení EU 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) (společně s „Aplikovatelné právo“), jakož i za ochranu práv subjektů údajů, a to zejména tak, aby Zpracovatel mohl poskytovat Službu způsobem, který není v rozporu s právními předpisy. Správce se zavazuje informovat Zpracovatele o jakémkoliv podezření na poskytovanou Službu.
- (ii) Pokud není výslovně dohodnuto jinak, činnosti ve formě podpory/součinnosti poskytované Zpracovatelem podle čl. 13, 14 jdou na náklad Správce.
- (iii) Zpracovatel je oprávněn prokázat plnění závazků z těchto ustanovení, zejména potom technických a organizačních prostřednictvím následujících nástrojů, a to dle vlastního uvážení: a) schváleným etickým kodexem; b) závaznými podřízenými certifikací v souladu se schváleným certifikačním postupem; c) aktuálními certifikáty, zprávami nebo výpisy ze zpráv insancí (např. auditorů, oddělení auditu); d) vhodnou certifikací ve formě auditu bezpečnosti IT nebo ochrany údajů; e) prohlášeními Zpracovatele.
- (iv) Správce je oprávněn na vlastní náklady prověřovat soulad s plněním povinností podle těchto ustanovení a čl. 28 Nařízení. Správce zavazuje oznamovat kontroly s přiměřeným předstihem, minimálně 20 pracovních dní předem, aby byla ze strany Zpracovatele zajištěna dostatečná součinnost. Správce je povinen kontroly provádět pouze v rozsahu nezbytně nutném pro ověření souladu se zpracováním osobních údajů pro jemu konkrétně poskytovanou Službu, a pouze pokud mu Zpracovatel nedoloží plnění povinností podle odst. 3 tohoto článku, a vždy tak, aby nenarušoval běžnou činnost Zpracovatele a aby byla vždy zachována důvěrnost. Správce nemá mít přístup k informacím, které jsou předmětem obchodního tajemství Zpracovatele.
- (v) Má se za to, že Správce dal souhlas s využitím dalších zpracovatelů/subzpracovatelů. Zpracovatel informuje písemně Správce o veškerých zamýšlených změnách (přijetí/nahrazení), s tím, že Správce má právo vznést do 14 dnů vůči těmto změnám objektivní a odůvodněné námitky. Smluvní strany se výslovně dohodly, že v případě, že Správce bezdůvodně odmítá záměr Zpracovatele oprávněně ukončit poskytování Služby výpovědí bez výpovědní doby, aniž by Správci vznikal jakýkoliv nárok na náhradu spojenou s takovým ukončením Služby.
- (vi) Zpracovatel zajistí, že každá osoba, která bude mít přístup k Údajům, bude zavázána k povinnosti mlčenlivosti nebo vztahovat zákonnou povinnost mlčenlivosti.
- (vii) Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Údaje výhradně v souvislosti s poskytovanou Službou a v souladu s pokyny Správce. Zpracovatel nepoužije Údaje k žádnému jinému účelu a neposkytne Údaje, které mu budou předloženy, žádným neoprávněným stranám. Bez souhlasu Správce nesmí být pořizovány kopie a duplikáty - to nezahrnuje zálohování k zajištění řádného fungování Údajů a/nebo řádnému poskytování Služby.
- (viii) Zpracovatel se zavazuje ustanovit nezávislého, kvalifikovaného a spolehlivého Pověřence pro ochranu osobních údajů, který vyžadují právní předpisy Evropské unie nebo členského státu, které se na Zpracovatele vztahují.
- (ix) Jakékoli zpracování Údajů v tzv. třetích zemích (tj. zemích, které nejsou členskými státy Evropské unie a nedosahují úroveň ochrany údajů) bude prováděno s řádným zřetelem k příslušným platným právním předpisům Evropské unie.
- (x) Zpracovatel bude v souladu s těmito ustanoveními a s přihlédnutím k charakteru zpracování a k informacím, které Zpracovatel disponuje – poskytovat Správci součinnost při plnění povinností Správce dle Aplikovatelného práva.
- (xi) Pokud je Správce povinen poskytnout orgánům státní správy nebo osobám informace o zpracování Osobních údajů, Zpracovatel poskytne Správci při poskytování takových informací součinnost, pokud se tyto informace týkají zpracování údajů v souvislosti s poskytovanou Službou. Zpracovatel rovněž Správce vyrozumí – pokud to zákon připouští – o jakýchkoli opatřeních dozorových orgánů (např. šetření, oznámení o opatřeních nebo požadavcích) Zpracovatele v souvislosti se zpracováním Údajů v souladu s těmito ustanoveními.
- (xii) Zpracovatel je povinen Správce bez zbytečného odkladu informovat o jakýchkoli případech porušení zabezpečení osobních údajů, kontakt uvedený ve smlouvě upravující poskytování Služby (administrátor systémových řešení).
- (xiii) V závislosti na druhu zpracování, Zpracovatel je Správci nápomocen, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Správcovy povinnosti, reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, a to v souladu s odst. 3 písm. e) Nařízení. V případě potřeby budou Správce a Zpracovatel koordinovat obsah a rozsah činnosti ve formě spolupráce poskytované Zpracovatelem podle tohoto odstavce. Pokud se subjekt údajů obrátí přímo na Zpracovatele a z podání subjektu údajů je zřejmé, že se žádost týká Správce, Zpracovatel žádosti subjektu údajů bezodkladně postoupí Správci.
- (xiv) Pokud Správce provede posouzení dopadu na ochranu soukromí a/nebo konzultace s dozorovým orgánem k posouzení dopadu na ochranu soukromí, Správce a Zpracovatel budou koordinovat obsah a rozsah případné podpory poskytované Zpracovatelem.
- (xv) Osobní údaje budou po ukončení poskytování Služby, vyjma osobních údajů, které musí být uchovány na základě právní povinnosti Zpracovatele, bez zbytečného odkladu vymazány, nebude-li výslovně dohodnuto jinak.

- Technické a organizační zabezpečení

- (i) Správce a Zpracovatel jsou povinni přijmout veškerá vhodná technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň ochrany osobních údajů odpovídající riziku. Opatření Zpracovatele, která jsou v současné době pokládána za adekvátní, jsou popsána v Příloze 1, kterou naleznete [zde](#).
- (ii) Pokud byly ve smlouvě, na základě které jsou Služby poskytovány uzavřeny dohody ohledně technických a organizačních opatření, takové dohody mají přednost před ustanoveními tohoto článku. V opačném případě, jakékoli pokyny nebo opatření, která jsou v rozporu s tímto odchytkou od technických a organizačních opatření, se pokládají za žádost o úpravu, jejíž náklady, pokud budou úpravy proveditelné a možné, nese Správce. Správce a Zpracovatel v takovém případě uzavřou samostatnou dohodu o rozsahu a úhradě nákladů.



10. Garantovaná kvalita a dostupnost služby a výhrady/ Výhrady a Odpovědnost Poskytovatele

- Webový portál služby Vodafone Auto manažer je poskytován Účastníkovi bez jakýchkoliv garancí a tak-jak-je. Účastník nemá vůči Poskytovateli jakékoliv nároky z titulu odpovědnosti za vady či za škodu.

11. Ostatní ujednání

- Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv a na nezbytnou dobu přistup do služby Auto manažer, zejména z důvodu provádění aktualizací a údržby. V důsledku toho nemusí po přechodnou dobu fungovat některé nebo všechny z podstatných rysů služby.
- Vodafone si vyhrazuje právo kdykoliv i bez uvedení důvodu omezit, ukončit nebo změnit podmínky této Služby, a to s účinností ode dne oznámení na internetových stránkách www.vodafone.cz, nebude-li výslovně uveden termín pozdější.
- Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. 10. 2020.