

## Záruka spokojenosti

### S Vodafonem máte 30denní záruku na vrácení telefonu nebo služby.

Jestliže jste se rozhodli zrušit objednávku a mobilní telefon vrátit, sledujte pozorně další pokyny, abyste dostali své peníze zpět.

#### 1) Záruka na telefon:

Mobilní telefon s příslušenstvím (dále společně jen „zboží“) můžete vrátit do 30 dní od zakoupení a převzetí zásilky a žádat vrácení uhrazené kupní ceny. Zboží lze vrátit buď osobně v místě, kde jste je zakoupili (kromě pojizdých prodejen v rámci Vodafone turné a obchodů Vodafone, ve kterých je v místě vyvěšení reklamačního řádu uvedeno, že zde z technických důvodů záruku spokojenosti nevyřizují), nebo prostřednictvím České pošty – služby Obchodní balík.

#### Podmínky úspěšného uplatnění záruky spokojenosti na zboží:

Pro vrácení pořizovací ceny telefonu v plné výši je nutné, abyste telefon vrátili zpět v neporušeném stavu. To znamená, že vrácený přístroj je plně funkční a bez poškození (např. škrábanců, vrypů, prasklého displeje nebo krytu). Pokud chcete telefon pouze vyměnit za jiný typ, zašlete ho v bezvadném stavu zpět a bude vám vrácena jeho plná pořizovací cena. Nový telefon, který si pak objednáte,

vám bude účtován zvlášť. Přístroj musí být vždy vrácen v původním balení, a to včetně veškerého příslušenství. Kdyby se například poškodil během přepravy, záruku by nebylo možné uplatnit.

#### Důležité upozornění:

IMEI\* vráceného telefonního přístroje musí souhlasit s údajem uvedeným na daňovém dokladu, který jste obdrželi při koupi telefonu.

#### Postup při vrácení zboží:

- Pokud je v telefonu vložena SIM karta, vyjměte ji – SIM kartu není třeba vracet.
- Telefon s veškerým příslušenstvím a ostatními náležitostmi vložte zpět do originálního balení.
- Nezapomeňte přitom na:
  - přístroj
  - nabíječku
  - záruční list
  - baterii
  - manuál
- Ujistěte se, že také příslušenství k telefonu vrátíte v původním balení. Telefon můžete vrátit buď osobně v prodejně Vodafone, nebo prostřednictvím České pošty.
- Vraťte-li telefon osobně v prodejně, nezapomeňte s sebou přinést potvrzení o zakoupení telefonu.

## Záruka spokojenosti

- Vracíte-li telefon prostřednictvím České pošty, vyplňte předtištěný formulář **Záruky spokojenosti**, který naleznete ve spodní části této Záruky.
- Mobilní telefon a příslušenství zabalte do poštovní krabice a přiložte vyplněný předtištěný formulář.
- Balík odešlete výhradně prostřednictvím služby Obchodní balík, bez dobírkové poukázky. (Postup je jednoduchý. Na poště vyplníte štítek Obchodní balík a obdržíte stvrzenku, která bude obsahovat deklarovanou cenu a nákladové číslo balíku.) Náklady na odeslání vráceného zboží hradíte vy. Během přepravy odpovídá za zásilku výhradě přepravce, v případě ztráty nebo poškození zásilky se proto obračejte na Českou poštu. Služba Obchodní balík umožňuje zásilky pro případ poškození během přepravy pojistit, pojištění zásilky hradíte vy.
- Do kolonky „adresát“ vepište následující údaje: **Vodafone Czech Republic a. s., Asseco a. s., Vožická 2582, 390 02 Tábor.**

### Vrácení peněz

**Peníze vám budou vráceny zpět do 30 dní od přijetí zásilky s vráceným zbožím v původním balení a v neporušeném stavu.**

### 2) Záruka na služby:

**Pokud se do 30 dní rozhodnete naše služby dále nevyužívat, oznamte prosím tuto skutečnost telefonicky prostřednictvím linky \*077. Vaše telefonní číslo bude**

**deaktivováno a může být přiděleno novému zákazníkovi. SIM kartu není třeba vracet.**

- Tato záruka se nevztahuje na přednabížený kredit, což znamená, že případný neprovolaný kredit na Vodafone kartě propadá bez nároku na náhradu.
- Pokud jste si objednali některý z tarifů Vodafone, zaplatíte poměrnou část měsíčního paušálu a samozřejmě vše, co jste dosud provolali nad rámec volných minut.
- Jistina, kterou jste složili, může být použita na úhradu plateb za využití služby. Zbývajíc část Vám bude vrácena.

### Poznámky:

Vodafone si vyhrazuje právo bránit se zneužití této služby, zejména formou jejího opakovaného využití, a z tohoto důvodu omezuje možnost využití této služby na jeden případ za 3 měsíce a dále si vyhrazuje právo tuto službu neposkytnout vůbec. V ostatních případech, kdy zákazník smlouvou **uzavřel telefonicky nebo přes internet**, má právo odstoupit od smlouvy v souladu s platnými právními předpisy ve lhůtě 14 dnů od převzetí zásilky (v této lhůtě musí být zásilka doručena zpět do Vodafone). V případě, že si zákazník objednal některý z tarifů Vodafone, pak právo odstoupit v uvedené 14denní lhůtě od smlouvy na služby platí pouze za podmínky, že ze SIM karty nebyl uskutečněn žádný odchozí hovor (nebyla odeslána SMS zpráva). Práva zákazníka vyplývající z odpovědnosti za vady telefonů dle příslušných právních předpisů zůstávají touto Zárukou spokojenosti nedotčena.

## Záruka spokojenosti

Vodafone si vyhrazuje právo výše uvedené podmínky kdykoli změnit či doplnit. Aktuální a úplné znění podmínek je vždy uvedené na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).

Záruky spokojenosti se **nevztahují** na firemní zákazníky, kteří uzavřeli s Vodafone písemnou Účastnickou smlouvu. \*IMEI je mezinárodní výrobní číslo telefonu, které najdete v záručním listě, na zadní straně telefonu v prostoru baterie nebo zadáním posloupnosti kláves \*#06# přímo na displeji telefonu.

Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem Praha 10,  
Vínohradská 167, 100 00 Praha 10, Česká Republika;  
IČ: 25788001, společnost zapsaná do obchodního rejstříku  
vedeného Městským soudem v Praze dne 13. 8. 1999 pod  
spisovou značkou B.6064.

## Rozhodli jste se telefon vrátit? Vyplňte čitelně hůlkovým písmem tento formulář, vystřihněte ho a vložte do balíku s vráceným zbožím.



Jméno a příjmení zákazníka:

Číslo faktury (nebo dokladu o zaplacení):

Kontaktní telefonní číslo:

• Částku si přeji zaslat na účet:

Předčíslí účtu:\*

Účet číslo:

Kód banky:

Specifický symbol:

\* Vyplňte pouze v případě, že vaše banka tyto specifikace požaduje.

• Částku si přeji zaslat poštovní poukázkou na adresu:

Ulice:

Město:

PSČ:

Výše uvedené údaje poskytují společnosti Vodafone Czech Republic a. s. v souvislosti s uplatněním záruky a souhlasím s tím, aby byly při tomto procesu příslušným způsobem využity.

Datum:

Podpis:

