

# SIM Plus karta



Naše SIM Pluska vám umožní využívat výhody mobilního bankovníctví, mobilních plateb a spousty dalších informačních a zábavných služeb.

## 1 Menu SIM Plus karty

Do menu SIM Plus karty vstoupíte ze svého telefonu přes položku Vodafone.



## 2 Jak si mohu SIM Plus pořídit

Všichni zákazníci si mohou SIM Plus pořídit v prodejnách Vodafoneu.

SIM Plus si můžete objednat také přes internet nebo telefonicky:

- **pokud jste nový zákazník:** [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) > eShop nebo na číslo **800 777 777**
- **pokud už jste zákazníkem Vodafoneu:** [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) > Internetová samoobsluha nebo na číslo **\*077**

**Výměnu vaší SIM karty za SIM Plus kartu můžete provést kdykoli!**

- Výměnu musíte pouze potvrdit buď v **Hlasové samoobsluze \*077**, nebo na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) > **Samoobsluha**. Potřebujete k tomu znát třináctimístné číslo obou karet. Číslo vašeho telefonu se nemění.
- Výměna a pořízení SIM Plus karty je zdarma.

## 3 Jak si užiju službu SMS Info & Zábava

**SMS info** jsou praktické informace, třeba o předpovědi počasí nebo o odjezdech autobusů. V menu si můžete vybrat položku **Právě teď** (jednorázová informace), **Na dnes / Celý den** (průběžné informace po celý den) nebo **Každý den** (pravidelné informace dennodenně). **Cena za příchozí zprávu je v rozmezí 1,19–7,14 Kč.**

**Za odeslání SMS zaplatíte dle svého tarifu.**

Přes menu **Info a zábava > Vodafone > Muj ucet, Me sluzby** se dozvíte, **jak jste na tom s účtem u Vodafoneu a jak aktivovat služby**. Stačí si pamatovat heslo pro vstup do Samoobsluhy Můj Vodafone (4–6 čísel, která používáte, i když chcete mluvit s operátorem Vodafone péče o zákazníky). Jestli jste ho náhodou zapoměli, brkněte na **\*077**. A pokud ho ještě nemáte, stačí si ho nastavit na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) v sekci Samoobsluha.

## 4 Co je to M-Banka

Díky M-Bance můžete **ovládat svůj účet** u těchto bank: Česká spořitelna, ČSOB, Raiffeisen banka/eBanka, GE Money Bank, Poštovní spořitelna a UniCredit Bank. K aktivaci je třeba zajít do své banky a podepsat smlouvu o GSM bankovníctví.

Před vstupem do M-Banky musíte zadat svoje MPIN (více o MPIN najdete v bodě 6). Pak si vyberete, jakou transakci chcete provést – třeba zadat příkaz k úhradě nebo zjistit stav účtu.

Vodafone vám u M-Banky účtuje pouze za odchozí zprávy, cena je 2,38 Kč pro uživatele Vodafone divoké karty a 1,19 Kč pro ostatní.

## 5 Čím jsou pro mě užitečné M-Platby

**Co všechno s M-Platbami jde:**

- dobít kredit (250, 500, 1 200 nebo 2 400 Kč)
- platit Vyúčtování za naše služby (min. 100 Kč)
- navýšit Volací jistinu (min. 500 Kč)

**Zaplatit jde snadno:**

- z účtu u České spořitelny, ČSOB, Poštovní spořitelny, Raiffeisen banky/eBanky, UniCredit Bank a GE Money Bank
- bankovními kartami MasterCard, Maestro, VISA, VISA Electron či American Express vydanými Komerční bankou a eBankou
- úvěrovými kartami Home Credit (karta YES) a České pojišťovny (úvěrové a kreditní karty ČP)

**Nastavení telefonu pro platbu kartou:**

- v menu Vodafone zvolte M-Platby a zadejte MPIN
- vyberte Platební karta a Vložit kartu
- zadejte číslo své karty bez mezer a potvrďte ho
- zadejte datum vypršení platnosti své karty (formát MMRR)
- vložte CVV kód, pokud je vyžadován. (Ochranný kód platebních karet – poslední tři číslice na podpisovém proužku na zadní straně karty)
- na displeji se objeví nápis Karta vložena

Pro platby přímo z bankovního účtu žádné nastavení telefonu není nutné, musíte mít však aktivovanou službu M-Banka u své banky.

**Jak zadat platbu?**

- V menu Vodafone zvolte M-Platby a zadejte MPIN.
- Vyberte Platba služeb a potvrďte.
- Zvolte Dobit kredit nebo Faktura nebo Platba služeb nebo Volací jistina.
- Zadejte částku v celých korunách.
- Vložte telefonní číslo, v jehož prospěch chcete dobýt, v devítimístném formátu.
- Zvolte platební metodu (platební karta nebo účet).
- Vyplňte údaje pro identifikaci (PIN karty nebo číslo účtu) a zvolte Odeslat.
- Počkejte na potvrzující textovku.

Za použití M-Platby Vodafone účtuje jen cenu odchozích SMSek (2,38 Kč pro Vodafone divokou kartu a 1,19 Kč pro tarify).

## 6 Jak mám používat kódy MPIN a MPUK

Tyto kódy vás chrání proti tomu, aby si vámi někdo třeba nechal zaplatit účet za telefon nebo vám provedl jiný žertík.

**a) Nastavení**

**MPUK** je osmimístné číslo, které máte na plastovém nosiči své SIM karty. Tento nosič si dobře schovejte.

**MPIN** si snadno nastavíte ve svém telefonu:

- v menu **Vodafone > M-Platby nebo M-Banka**
- zadejte MPUK
- vymyslete si hezký MPIN (4–6 číslic) a potvrďte ho

MPIN je stejný pro M-Banku i M-Platby.

**b) Problémy**

Pokud zapomenete nebo 3x špatně zadáte MPIN, přístup k oběma službám se zablokuje a pro odblokování bude třeba zadat MPUK. Poté si nastavíte nový MPIN. Kdyby se vám nepodařilo správně zadat MPUK 10x za sebou, bude přístup k M-Platbám a M-Bance zablokován trvale a správu to jenom výměna SIM karty.

**Všechny ceny uvedené v tomto letáku jsou včetně 19 % DPH.**