

# Obchodní podmínky

## Smlouvy o poskytování zvýhodněných podmínek

společnosti Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsané v OR vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Vodafone“)

**(Prosím, nefaxujte zpět, slouží pro Vaši potřebu)**

### 1 Obecná ustanovení, definice pojmů

1.1 Tyto Obchodní podmínky stanoví podmínky, za nichž Vodafone poskytuje Zákazníkovi Služby a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství a dále povinnosti Zákazníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje.

### 2 Proces prověření návratnosti sjednaných výhod

2.1 Povinnost Vodafone poskytnout Zákazníkovi Služby a zboží dle Rozpisu nabývá účinnosti okamžikem účinnosti Smlouvy po ukončení procesu prověření návratnosti poskytnutých výhod ukončeném před uzavřením Smlouvy.

2.2 V rámci uvedeného procesu je Vodafone oprávněn prověřit důvěryhodnost a schopnost Zákazníka plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy. V případě, že výsledek prověření (které bude učiněno na základě veřejně dostupných informací nebo informací známých Vodafone o Zákazníkovi či osobách s ním propojených dle § 66a ObchZ z jeho činnosti) neprokáže dostatečné zajištění návratnosti poskytnutých výhod, kontaktuje Vodafone do 10 pracovních dnů ode dne účinnosti Smlouvy Zákazníka a:

- a) oznámí Zákazníkovi, že průzkum ukázal nedostatečné zajištění poskytnutých výhod (v takovém případě se postupuje podle čl. 2.5 Obchodních podmínek) nebo
- b) požádá Zákazníka, aby dodatečně doložil některé z níže uvedených dokumentů, jejichž kopie je Zákazník na základě tohoto požadavku povinen doručit Vodafone do 10 dnů ode dne, kdy byl Vodafone kontakován:
  - (i) poslední tři vyúčtování za Služby Zákazníka a doklad o jejich úhradě;
  - (ii) výpis z bankovního účtu Zákazníka za poslední tři měsíce;
  - (iii) výkaz zisků a ztrát, rozvahu, přiznání k dani z příjmů právnické osoby nebo fyzické osoby samostatně výdělečně činné za předcházející rok;
  - (iv) na základě dohody s Vodafone jiný dokument, který by dostatečně prokazoval návratnost poskytnutých výhod.

2.3 V případě, že Zákazník nepředloží požadované dokumenty do 10 dnů ode dne přijetí žádosti Vodafone, je tato skutečnost považována za projev vůle Zákazníka neuzavřít Smlouvu.

2.4 Zasláné dokumenty se Vodafone zavazuje použít pouze pro účely, k nimž byly Zákazníkem poskytnuty. Pokud ani takto poskytnuté dokumenty neprokáží dostatečné návratnost poskytnutých výhod, bude Vodafone o této skutečnosti Zákazníka informovat bezodkladně, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne obdržení dokumentů.

2.5 Pokud průzkum neprokázal dostatečné zajištění poskytnutých výhod (a to ani po předložení dodatečných dokumentů), zavazuje se Zákazník uhradit Volací jistinu v souladu se Všeobecnými podmínkami a ve výši uvedené v Ceníku nebo určené Vodafone (tím není dotčeno oprávnění Vodafone odmítnout poskytnutí Služeb dle Všeobecných podmínek).

### 3 Práva a povinnosti smluvních stran

3.1 Vodafone je povinen dodat Zákazníkovi zboží a objednané SIM karty dle Rozpisu nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti Smlouvy, není-li dohodnuto jinak.

3.2 Zákazník bere na vědomí, že vzhledem k časové prodlevě ode dne uskutečnění objednávky zboží do dne jeho dodání může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoliv na straně Vodafone k dispozici a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Vodafone kontaktovat a nabídne mu zboží typově a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Vodafone povinen náhradní zboží dodat Zákazníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky. Pokud si Zákazník nezvolí náhradní zboží, může si zvolit jiné zvýhodnění dle Smlouvy.

3.3 Zákazník je povinen všechny SIM karty objednané při uzavření Smlouvy aktivovat současně, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení postupem uvedeným ve Všeobecných podmínkách. Neučiní-li tak, je Vodafone oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Vodafone provede na SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb (např. služeb VPN) provede pouze na základě dodatečné žádosti Zákazníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Zákazníkovi zaslány dle podmínek této Smlouvy a zaslánou zásilkou se Zákazníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zásilka považuje za doručenu v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách.

3.4 Zákazník bude po dobu účinnosti Smlouvy aktivovat SIM karty dle podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách.

3.5 Zákazník má právo požádat Vodafone o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepísemné smlouvy uzavřené mezi Vodafone a Zákazníkem pod právní režim Smlouvy.

3.6 Vodafone je oprávněn stanovit Zákazníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Vodafone pro každé zúčtovací období. Výše tohoto limitu je uvedena v odst. 2.1 čl. 2 Smlouvy a určuje rozsah Služeb, které může Zákazník v příslušném období vyčerpat nad rámec volných minut/hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Vodafone se vzdává nároku na úhradu Volací jistiny ve výši

Volacího limitu. Tím není dotčeno právo Vodafonu požadovat dodatečně složení jistiny v rámci dohody o úpravě poskytnutých výhod dle ustanovení čl. 2.5 Obchodních podmínek nebo v případě, že si Zákazník v průběhu trvání Smlouvy objedná další SIM karty. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Vodafone oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Zákazníka.

- 3.7 V případě změny výše závazku minimální měsíční fakturované částky v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána do tříměsíčního závazku vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.
- 3.8 Zákazník má právo kdykoli objednat u Vodafonu další Služby a zboží, a to dle aktuální nabídky Vodafonu buď telefonicky či písemně na oddělení Péče o firemní zákazníky. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že změna výše minimální měsíční částky, jakož i objednávka mobilních telefonů za zvýhodněnou cenu (spojená se závazkem Zákazníka využívat Služby Vodafonu po dobu stanovenou pravidly marketingové nabídky), musí být vždy učiněna písemně. Pokud si Zákazník v průběhu trvání Smlouvy objedná u Vodafonu další SIM karty, Vodafone žádost Zákazníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Vodafone či jiného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka.
- 3.9 Zákazník je oprávněn požádat o změnu zvoleného tarifu, přičemž mu za tuto změnu nebude účtována žádná částka. Změna tarifu nemá vliv na závazek Zákazníka dodržet závazek minimální měsíční částky za odebrané Služby.
- 3.10 Zákazník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět aktivace a deaktivace Služeb pro jednotlivé SIM karty (telefonní čísla). Zákazník je dále povinen stanovit kontaktní osobu oprávněnou k jednání s Vodafone ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Zákazník je dále povinen poskytnout Vodafone kontaktní údaje pro účely veškeré komunikace s Vodafone. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Zákazníka jsou uvedeny v Rozpisu. Zákazník je povinen bezodkladně nahlásit Vodafone jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených v Rozpisu s tím, že na žádost Vodafonu je povinen změnu doložit.

#### **4 Zvláštní ustanovení týkající se koupě Zboží**

- 4.1 Vlastnické právo ke Zboží nabývá Zákazník úplným zaplacením kupní ceny. Zákazník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí Zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Vodafonu do 3 pracovních dnů od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to dle výběru Vodafonu a na základě faktury vystavené Vodafone. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Vodafonu uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Vodafonu. Nebezpečí škody na zboží přechází z Vodafonu na Zákazníka okamžikem předání zboží Zákazníkovi v místě plnění, kterým je sídlo nebo provozovna Zákazníka, přičemž konkrétní místo musí být vždy Zákazníkem specifikováno v objednávce. Převzetí zboží se uskuteční na základě dodacího listu.
- 4.2 Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Vodafone nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamace vadného zboží se řídí platnými právními předpisy.

#### **5 Zneužívání služeb**

Zákazník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle této Smlouvy k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů. Zákazník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředen schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodrženy postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Zákazník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Vodafonu k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty), jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Vodafone souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Smlouvy a tvoří její přílohu. V případě porušení této povinnosti je Vodafone oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Smlouvy.

#### **6 Další účastníci**

- 6.1 Podmínky u písemné Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Vodafonu vztahovat i na právní subjekty, které jsou se Zákazníkem v podnikatelském seskupení definovaném v § 66a Obchoz nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „další účastník“). Podmínkou souhlasu Vodafonu je písemné potvrzení dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje a písemné potvrzení Zákazníka, že s přistoupením dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy. V případě splnění uvedených podmínek nebude Vodafone souhlas bezdůvodně odírat. Okamžikem udělení souhlasu Vodafone nabývá další účastník práv a povinností Zákazníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.
- 6.2 Nedohodnou-li se Vodafone a další účastník jinak, smluvní vztah mezi dalším účastníkem a Vodafone se ukončením této Smlouvy mění na smluvní vztah nepísemný (ústní), dalším účastníkovi budou nadále poskytovány Služby pouze za podmínek stanovených ve Všeobecných podmínkách a dle cen uvedených v Ceníku.

- 6.3 Veškerá vyúčtování za Zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu dalších účastníků, přičemž Zákazník ručí společně a nerozdílně Vodafone za splnění závazků dalších účastníků v souladu s § 511 ObčZ.

## **7 Uživatel Služeb**

- 7.1 Jako Zákazník jste povinen seznámit osoby, kterým umožníte užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „uživatel“) se Všeobecnými podmínkami, a to zejména s částí týkající se zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů (dále společně jen „údaje“).
- 7.2 V případě využití Služby, na základě které získáte jako Zákazník přístup k provozním údajům spojených s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), jste jako Zákazník povinen o této skutečnosti uživatele předem informovat.
- 7.3 V případě že by uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených ve Všeobecných podmínkách nebo s poskytnutím údajů Zákazníkovi, jste jako Zákazník povinen Vodafone informovat, s výjimkou případů, kdy je uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo.

## **8 Ukončení Smlouvy**

- 8.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 8.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 344 a násl. ObchZ. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Zákazníka nemá vliv na povinnost Zákazníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.
- 8.3 Vodafone je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka spočívajícího zejména (i) v prodlení Zákazníka s placením ceny za Zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (ii) v nedodržení povinnosti čerpat služby ve výši minimální měsíční částky, (iii) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny, v rozporu s čl. 5 nebo (iv) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Vodafone je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě zahájení insolvenčního řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i rozhodnutí o vstupu Zákazníka do likvidace.

## **9 Uzavření Smlouvy v souvislosti s přenosem telefonních čísel od jiného operátora do sítě Vodafone**

- 9.1 Pokud nedojde k přenosu telefonních čísel specifikovaných v Rozpisu do sítě Vodafone a Zákazník si od Vodafone na základě Smlouvy zakoupil zboží za zvýhodněnou cenu, má Vodafone právo doučtovat Zákazníkovi rozdíl mezi standardní cenou zboží platnou dle Ceníku v době uzavření Smlouvy a zvýhodněnou cenou. To neplatí, pokud si Zákazník nejpozději do 30 dnů ode dne, ke kterému mělo dojít k přenosu telefonních čísel, objedná od Vodafone stejný počet SIM karet (telefonních čísel) jako byl počet SIM karet, které měly být dle Rozpisu přeneseny do sítě Vodafone a následně bude prostřednictvím těchto SIM karet využívat Služby za podmínek stanovených ve Smlouvě.

## **10 Ustanovení společná a závěrečná**

- 10.1 Oznámení nebo žádosti, které Zákazník zasílá Vodafone, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Vodafone písemně, faxem či e-mailem na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, Vinohradská 167, Praha 10, 100 00, faxové číslo: +420 469 604 418, emailová adresa: [firemnipece@vodafone.cz](mailto:firemnipece@vodafone.cz), a doručeny doporučenou poštovní zásilkou, faxem s potvrzením Vodafone o úspěšném přijetí nebo elektronickou poštou s potvrzením Vodafone o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na čísle \*007.
- 10.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Zákazníkovi, budou považována za řádně doručena, pokud budou adresována Zákazníkovi na kontakty uvedené v Rozpisu a mohou být zaslána poštovní zásilkou, faxem nebo elektronickou poštou. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Zákazníka uvedené v Rozpisu. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí VP.
- 10.3 Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 10.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Zákazník je oprávněn převést/postoupit práva a povinnosti ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. K dřívějšímu převodu/postoupení se vyžaduje zvláštní souhlas Vodafone.
- 10.5 Zákazník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou či souvisejícími s Vodafone, které nebudou v obchodních kruzích běžně známé a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými informacemi a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude

mít písemný souhlas Vodafonu nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy.

- 10.6 Poruší-li některá za smluvních stran svou povinnost a druhé smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 373 a násl. ObchZ s výhradou ustanovení § 64 odst. 11 zákona č. 127/2005 Sb.

#### **11 Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek**

- 11.1 Vodafone je oprávněn Obchodní podmínky jednostranně měnit. Obchodní podmínky platí po celou dobu trvání Smlouvy, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 11.2 Do platných Obchodních podmínek lze nahlížet na webových stránkách společnosti Vodafone [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).
- 11.3 Tyto Obchodní podmínky pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek.
- 11.4 Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 9. 9. 2009.

# Podmínky služeb

## poskytovaných zákazníkům s uzavřenou písemnou smlouvou o poskytování zvýhodněných podmínek (dále jen „Podmínky“)

společnosti Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10 (dále jen „Vodafone“)

**(Prosím, nefaxujte zpět, slouží pro Vaši potřebu)**

Tyto Podmínky upravují podmínky Služeb poskytovaných Vodafoneem zákazníkům s uzavřenou písemnou smlouvou.

### a. Podmínky poskytování služeb, slev či zvýhodnění, které si Zákazník může objednat s ohledem na sjednanou délku trvání písemné smlouvy a sjednanou výši závazku minimální fakturované částky.

Služby dle Podmínek si může Zákazník objednat na základě dohody s Vodafoneem. Objednávku je Zákazník oprávněn učinit kdykoli během doby trvání Smlouvy, s výjimkou období 3 měsíců před uplynutím sjednané doby jejího trvání.

Dohoda, resp. objednávky slev a zvýhodnění dle Podmínek bude specifikována v Rozpisu služeb. Rozsah slev a zvýhodnění, která budou Zákazníkovi dle dohody poskytnuta, je stanoven s ohledem na sjednanou výši závazku minimální měsíční částky a na sjednanou dobu trvání Smlouvy.

#### 1 Volné minuty (Balíčky)

- 1.1 Počet volných minut v balíčku (v rozsahu 50, 100, 150, 200, 300 a 500 minut) a počet zúčtovacích období, po které bude balíček poskytován, závisí na dohodě mezi Zákazníkem a Vodafoneem
- 1.2 Balíčky Volných minut je možné získat k Tarifům Naplno, Na jistotu a Na zisk.
- 1.3 U každého telefonního čísla (SIM karty) může Zákazník získat pouze jeden balíček Volných minut.
- 1.4 Balíček bude Zákazníkovi poskytován po dohodnutý počet zúčtovacích období stanovený v Rozpisu služeb, nejdéle však po dobu 24 měsíců, ne však déle než po sjednanou dobu trvání Smlouvy. Balíčky lze sjednat pouze pro některá telefonní čísla (SIM karty) s tím, že pro jednotlivá telefonní čísla může být sjednán rozdílný počet zúčtovacích období, po která budou balíčky poskytovány.
- 1.5 Volné minuty z balíčků mohou být využity jako standardní volné minuty poskytované u příslušného tarifu (tj. na volání do všech mobilních a pevných sítí v rámci ČR a služby data/fax, na něž se vztahují volné minuty). Volné minuty nelze využít pro volání na čísla se zvláštní sazbou.
- 1.6 Balíčky Volných minut budou poskytovány od prvního celého zúčtovacího období (nebudou tedy poskytovány ve zúčtovacím období aktivace SIM karty).
- 1.7 Nevyčerpané volné minuty se převádějí do dalšího zúčtovacího období podle standardních pravidel upravených ve VP s tím, že Volné minuty z balíčků se pro účely převodu posuzují jako standardní volné minuty poskytované u zvoleného tarifu.
- 1.8 Pokud v průběhu čerpání balíčku Volných minut dojde ke: (i) změně tarifu, (ii) změně zúčtovacího období, (iii) sloučení či rozdělení zákaznického účtu, u něhož je balíček poskytován či (iv) k vyjmutí tohoto zákaznického účtu z právního režimu Smlouvy, ztratí Zákazník u příslušné SIM karty bez náhrady nárok na poskytování balíčku Volných minut. Volné minuty z balíčku budou v takovém případě poskytovány pouze do konce zúčtovacího období, v němž byla příslušná změna provedena.

#### 2 Volné jednotky (Balíčky)

- 2.1 Balíčky Volných jednotek se poskytují pouze k Nabitým tarifům.
- 2.2 V rámci balíčku má Zákazník možnost získat zdarma až 50, 100, 150, 200, 300 nebo až 500 volných minut (dle zvoleného balíčku) za zúčtovací období. Zákazník však může balíček využít také na posílání SMS zpráv, a to až do hodnoty, která odpovídá násobku počtu volných minut dle balíčku a ceny minuty volání dle tarifu zákazníka (bez 19% DPH). Cena SMS odpovídá vždy 1 Kč (bez DPH).
- 2.3 Počet zúčtovacích období, po které bude balíček poskytován, závisí na dohodě Zákazníka a Vodafoneu.
- 2.4 Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího zúčtovacího období.
- 2.5 V ostatním platí přiměřeně podmínky uvedené v bodech 1.3 až 1.8.

#### 3 Bonus

- 3.1 Zvýhodnění v dohodnuté výši dle Rozpisu (dále jen „Bonus“). Tento Bonus představuje zejména částku, o kterou bude Zákazníkovi snížena vyúčtovaná částka za poskytnuté služby (na vyúčtování uvedená v kolonce „K vyúčtování“, tedy částka včetně DPH).
- 3.2 Podmínkou poskytnutí Bonusu plnění všech povinností Zákazníka dle Smlouvy, tj. např. řádná a včasná úhrada vyúčtování za Služby vystavených Vodafoneem na základě Smlouvy.

- 3.3 Pokud má Zákazník v rámci Smlouvy aktivováno více zákaznických účtů (tzn. je mu vystavováno více Vyúčtování), bude mu celkový Bonus na počátku rozdělen mezi jednotlivé zákaznické účty rovnoměrně a následně bude příslušná poměrná část Bonusu čerpána u jednotlivých zákaznických účtů samostatně.
- 3.4 Pokud je výše Bonusu vyšší než skutečně vyúčtovaná částka, bude nevyčerpaná částka Bonusu převáděna do dalších zúčtovacích období a bude uplatňována ve Vyúčtování postupně až do úplného vyčerpání.
- 3.5 Nevyčerpaná částka Bonusu bude ve Vyúčtování uvedena v kolonce „Předplatby“. V případě, že Vodafone bude u zákaznického účtu Zákazníka evidovat předplatby i z jiných důvodů (např. přeplatky uhrazené Zákazníkem apod.), budou tyto uvedeny ve Vyúčtování souhrnně pod jednou položkou, resp. částkou. Pokud bude Zákazníkovi současně poskytován bonus na základě aktivované služby Bez obav, budou tyto bonusy také uváděny pod jednou položkou.
- 3.6 Bonus se projeví ve snížení částky vyúčtované Vodafone, nemůže být vyplacen v hotovosti ani použit na úhradu zboží.
- 3.7 Podmínkou získání Bonusu je neexistence dlužného vyúčtování po splatnosti vystaveného pod Smlouvou v příslušném zúčtovacím období, jakož i neexistence jakýchkoli dlužných částek po splatnosti.
- 3.8 Zákazník ztratí bez náhrady nárok na Bonus v případě (i) zrušení, sloučení či rozdělení zákaznických účtů, u nichž je Bonus poskytován a (ii) v případě vynětí tohoto zákaznického účtu z právního režimu Smlouvy. Totéž platí i v případě změny zúčtovacího období. Ztráta nároku na Bonus se týká pouze zákaznického účtu, u něhož byla příslušná změna provedena, nevyčerpanou část Bonusu nelze v takovém případě převést na jiný zákaznický účet. Ke ztrátě nároku na Bonus dojde i v případě, byla-li příslušná změna provedena dříve, než Zákazníkovi vznikl nárok na poskytnutí Bonusu (viz bod 3.2 tohoto článku).

#### **4 Sleva z měsíčního paušálu u zvoleného tarifu**

Zákazník má nárok na poskytnutí slevy ve výši a po dobu dohodnutých mezi Zákazníkem a Vodafone nebo uvedených v Rozpisu. V případě tarifu Rozjezd naplno je podmínkou poskytnutí slevy současná aktivace datového tarifu Připojení na dlouho. Sleva se poskytuje počínaje prvním celým zúčtovacím obdobím po uzavření Smlouvy. V každém zúčtovacím období je podmínkou nároku na slevu včasná a řádná úhrada vyúčtování za předchozí zúčtovací období a neexistence jakýchkoli dluhů vůči Vodafone; nesplnění této podmínky má za následek ztrátu nároku na slevu pro dané zúčtovací období. Zákazník ztrácí nárok na slevu u SIM karty, která čerpá slevu, v případě, že u ní dojde k některé z následujících skutečností: (i) změně tarifu, (ii) sloučení nebo rozdělení zákaznického účtu, (iii) změně začátku zúčtovacího období, (iv) uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy nebo (v) vyjmutí SIM karty z režimu Smlouvy. V případě čerpání slevy u tarifu Rozjezd naplno zaniká nárok na slevu při deaktivaci tarifu Připojení na dlouho. Sleva přestane být poskytována od začátku zúčtovacího období následujícího po období, ve kterém došlo k uvedené změně.

#### **5 Sleva z měsíčního paušálu u služby VPN firma**

Zákazník, který si aktivuje službu VPN firma a zařadí do této VPN nejméně 2 SIM karty s tarify Na jistotu, Na zisk, Naplno (s výjimkou Rozjezd naplno), Nabito, Volám málo, Volám často, Volám stále, Řekni mi, Povědej či Nezavěšuj (a to v jakékoli kombinaci), má nárok na slevu ve výši měsíčního paušálu účtovaného za službu VPN firma, a to u všech SIM karet aktivních v rámci této služby ke dni objednávky této slevy. Sleva bude poskytnuta dle dohody s Vodafone po dobu jednoho roku, dvou, tří nebo čtyř let, maximálně po sjednanou dobu trvání Smlouvy při objednávce této slevy. Sleva bude poskytnuta počínaje prvním úplným zúčtovacím obdobím po objednání slevy a aktivaci SIM karet. V případě, že během čerpání slevy klesne počet SIM karet aktivovaných v rámci VPN pod 2, ztrácí Zákazník nárok na slevu, poměrná část se neposkytuje. Zákazník ztrácí nárok na slevu také při změně tarifů na tarif Odepiš.

#### **6 Sleva z měsíčního paušálu u služby VPN firma neomezeně**

Zákazník, který si zařadí do skupiny VPN firma neomezeně nejméně 2 SIM karty s tarify Naplno (s výjimkou Rozjezd naplno) nebo Nabito (v jakékoli kombinaci), má nárok na slevu ve výši měsíčního paušálu účtovaného za službu VPN firma neomezeně, a to u všech SIM karet aktivních v rámci VPN ke dni objednávky slevy. Sleva bude poskytnuta po dobu sjednanou s Vodafone, maximálně však po 24 zúčtovacích obdobích. Sleva bude poskytnuta počínaje prvním úplným zúčtovacím obdobím po objednání slevy a aktivaci SIM karet. V případě, že během čerpání slevy klesne počet SIM karet aktivovaných v rámci VPN pod 2, ztrácí Zákazník nárok na slevu. Zákazník ztrácí nárok na slevu také při změně výše uvedených tarifů na jiný tarif Vodafone.

#### **7 Telefony a příslušenství**

- 7.1 Vodafone poskytne Zákazníkovi příslušenství mobilního telefonu bluetooth typu PARROT CK 3100, výrobce ProfiTec Group s. r. o. v množství objednaném v Rozpisu služeb (dále „příslušenství“), a to za podmínek dodávky Zboží dle Smlouvy. ProfiTec Group s. r. o. je osobou pověřenou Vodafone a odpovědnou za přijetí a vyřízení reklamací vad příslušenství jménem Vodafone; v ostatním se odpovědnost Vodafone za vady řídí platnými právními předpisy. Instalaci příslušenství provádí ProfiTec Group s. r. o. vlastním jménem a na vlastní odpovědnost. Seznam servisních středisek ProfiTec Group s. r. o., kde se uplatňují reklamace vad a provádí jeho instalace, je součástí dodávky příslušenství.

## **8 Balíček SMS**

- 8.1 V rámci tohoto balíčku získá Zákazník slevu ve formě Balíčku SMS, jehož cena je zahrnuta v ceně ostatních vyúčtovaných služeb, za podmínek standardní nabídky Balíčku SMS Vodafone s tím, že nabídka je rozšířena o poskytování tohoto balíčku na všechny tarify kromě Nabitých tarifů a tarifu Odepiš. Balíček je poskytován na počet zúčtovacích období, který je uveden v Rozpisu služeb pro jednotlivá telefonní čísla, v tomto počtu je zahrnuto i částečné zúčtovací období, ve kterém je balíček aktivován.
- 8.2 Tento balíček nelze kombinovat s Balíčkem SMS a Balíčkem víkendové SMS dle standardní nabídky Vodafone.
- 8.3 Po skončení období, na který je Balíček SMS poskytnut, bude automaticky převeden na placený Balíček SMS dle Ceníku služeb, pokud jej Zákazník nedeaktivuje nejpozději před koncem posledního zúčtovacího období poskytování balíčku. Deaktivace balíčku proběhne ke konci zúčtovacího období.

## **9 Balíček MMS**

- 9.1 V rámci tohoto balíčku získá Zákazník slevu ve formě Balíčku MMS, jehož cena je zahrnuta v ceně ostatních vyúčtovaných služeb, za podmínek standardní nabídky Balíčku MMS Vodafone. Balíček lze využívat u všech tarifů kromě tarifu Odepiš a je poskytován na počet zúčtovacích období, který je uveden v Rozpisu služeb pro jednotlivá telefonní čísla, v tomto počtu je zahrnuto i částečné zúčtovací období, ve kterém je balíček aktivován.
- 9.2 Tento balíček nelze kombinovat s Balíčkem MMS a Balíčkem Vodafone MMS dle standardní nabídky Vodafone.
- 9.3 Po skončení období, na který je Balíček MMS takto poskytnut, je automaticky převeden na placený Balíček MMS dle Ceníku služeb, pokud si jej Zákazník nedeaktivuje nejpozději před koncem posledního zúčtovacího období poskytování balíčku. Deaktivace balíčku proběhne ke konci zúčtovacího období.

## **10 Sleva na zboží**

Sleva na zboží v dohodnuté výši představuje částku, kterou může Zákazník využít na nákup zboží. Zákazník musí tuto částku vyčerpat na základě jednorázové objednávky nejpozději do konce trvání Smlouvy. V opačném případě Zákazník ztratí nárok na poskytnutí slevy ve výši nevyčerpané částky slevy.

## **11 Způsob uplatnění některých výhod**

V případě, že z Rozpisu služeb vyplývá, že Zákazníkovi je poskytnuta částka k čerpání výhod ve výši uvedené v Rozpisu, může tuto částku Zákazník vyčerpat jako Bonus nebo jako Slevu na zboží. Pokud v Rozpisu není uvedeno jinak, je Zákazník povinen zvolit si během 12 měsíců od uzavření Smlouvy, jakým způsobem se rozhodl tuto částku vyčerpat s tím, že v opačném případě ztratí na poskytnutí této částky nárok. Tuto volbu je Zákazník oprávněn učinit pouze jednou a po takto provedené volbě již nemůže tuto volbu bez souhlasu Vodafone jednostranně měnit.

## **b. Služby poskytované Vodafone zákazníkům s písemnou smlouvou bez ohledu na sjednanou výši minimální fakturované částky a délku trvání Smlouvy.**

### **1 Sleva na telefony a příslušenství**

V době trvání Smlouvy poskytne Vodafone Zákazníkovi slevu 10 % na značková příslušenství nebo 20 % na příslušenství Vodafone k mobilním telefonům.

### **2 Služba Bez obav**

Pokud má Zákazník aktivovaný v rámci Smlouvy některý z tarifů Naplno (s výjimkou Rozjezdu naplno) nebo Nabito a současně Zákazník hradí včas a řádně všechny vyúčtování Služeb, má nárok na aktivaci a užívání služby Bez obav. O aktivaci služby může požádat při uzavření smlouvy, případně kdykoli později, a to telefonicky na čísle Vodafone firemní péče \*007. Po aktivaci služby Vodafone vždy po uplynutí tří celých zúčtovacích období zjistí, zda Zákazník využívá takový Nabitý tarif nebo tarif Naplno, který je pro něj nejvýhodnější a případně, že tomu tak nebude, poskytne Zákazníkovi finanční bonus ve výši rozdílu částky, která byla Zákazníkovi u příslušného tarifu vyúčtována, a částky, která by mu byla vyúčtována v případě, že by využíval tarif pro něj nejvýhodnější. Bližší podmínky jsou uvedeny v podmínkách služby Bez obav dostupných na internetových stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz). Objedná-li si Zákazník službu Bez obav, potvrzuje Vodafone s těmito podmínkami souhlas.

### **3 Služby VPN**

Zákazník s uzavřenou Smlouvou má nárok na aktivaci VPN služeb dle aktuální nabídky Vodafone. Bližší podmínky těchto služeb jsou k dispozici na internetových stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).

### **4 Věrnostní program Vodafone odměny pro firemní zákazníky**

Věrnostní program umožňuje Zákazníkovi v závislosti na délce trvání Smlouvy a na výši částek zaplacených za Služby Vodafone v průběhu trvání Smlouvy získávat Kredity, za něž lze čerpat slevu na Zboží podle aktuální nabídky Vodafone. Podmínky programu Vodafone Odměny jsou přístupné na internetových stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz). Vyjádření Zákazníka

k registraci do programu ke dni uzavření Smlouvy je uvedeno v Rozpisu služeb; jakékoli další úkony v rámci programu se řídí jeho podmínkami.

## **5 Podrobné vyúčtování**

Vodafone poskytne Zákazníkovi slevu na Podrobné vyúčtování za veškeré placené Služby poskytnuté na základě Smlouvy, jehož cena bude zahrnuta v ceně ostatních vyúčtovaných služeb, a to dle volby Zákazníka buď elektronicky na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) nebo v písemné formě. V případě, že Zákazník bude požadovat zpřístupnění výpisu oběma uvedenými způsoby, bude mu druhý Podrobný výpis poskytován za měsíční úhradu ve výši stanovené v platném Ceníku.

## **c. Změna, platnost a účinnost Podmínek**

- 1.1 Vodafone je oprávněn Podmínky jednostranně měnit. Podmínky platí po celou dobu trvání Smlouvy, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 1.2 Do platných Podmínek lze nahlížet na webových stránkách společnosti Vodafone [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).
- 1.3 Tyto Podmínky pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Podmínek.
- 1.4 Podmínky nabývají účinnosti dne 9.9. 2009.