

Užitečné pojmy

Hlavní pojmy Vodafoneu

Částka k čerpání	Částka k čerpání se uplatňuje od začátku účtovacího období na vnitrostátní sazbu účtovaných hovorů a SMS. Volání na zvláštní "zelené linky", nouzová čísla (policie, hasiči, záchranná služba a mezinárodní nouzové číslo 112) a také spojení s operátory linky Vodafone péče o zákazníky a Vodafone prodejce není do částky k čerpání zahrnuto a je samozřejmě zdarma (pokud není stanoveno jinak v rámci konkrétní služby). Částka k čerpání se také nevztahuje na speciální čísla, která jsou účtována zvláštní sazbou (např. audiotex, dárcovské SMS apod.).
Hlasová schránka	Hlasová schránka je vaše osobní telefonní záznamová služba. Nemůžete-li přijmout hovor, služba přeměruje volajícího do Hlasové schránky, kde uslyší váš osobní vzkaz a kde může zanechat zprávu.
Loga, melodie a java	Logo je obrázek, který si můžete uložit na displeji vašeho mobilního telefonu místo názvu sítě. Melodie je vámi zvolený vyzváněcí tón vašeho mobilního telefonu. Obrázek je grafická SMS zpráva, která může obsahovat také text o délce až 120 znaků.
Maximální délka hovoru	Maximální délka každého hovoru v síti Vodafone může být ze strany provozovatele omezena s ohledem na technické prostředky na dobu trvání 60 minut. Po uplynutí této doby pak v případě ukončení hovoru musí účastník uskutečnit nový samostatně účtovaný hovor.
Měsíční paušál	Pravidelně účtovaná cena, jejíž výše se řídí podle příslušného tarifu.
Minimální měsíční plnění	Minimální měsíční plnění je součet všech reálně zaplacených poplatků za služby s měsíčním paušálem, čili poplatky po odečtení případných slev.. Minimální měsíční plnění ovlivňuje cenu dotovaného zařízení a výši volací jistiny.
Poměrné účtování	Měsíční poplatek za jednotlivé služby (zejména tarify či balíčky v rámci tarifu) je záúčtován okamžitě po její aktivaci/změně s tím, že v případě její aktivace v průběhu účtovacího období je cena (i případný počet volných jednotek) vyúčtována poměrně podle počtu dní zbývajících do konce účtovacího období. Toto neplatí v případě tarifu či balíčku s neomezenými volnými jednotkami, kdy nelze určit poměrnou část volných jednotek. Naúčtována tedy bude pouze poměrná částka paušální platby, ale jednotky nebudou poměrně propočítány. Při deaktivaci služby v průběhu účtovacího období nedochází k vyúčtování poměrné částky dle skutečného počtu dní, kdy byla služba aktivní. Pokud není v podmínkách konkrétní služby uvedeno jinak, uplatní se vždy výše uvedené pravidlo poměrného účtování.
Program služeb (Tarif)	Soubor služeb, za který je účtován měsíční paušál.
Převod částky k čerpání	U Nabitých tarifů částka z měsíčního paušálu, která nebyla v daném účtovacím období vyčerpána. Nevyčerpaná částka bude převedena do následujícího účtovacího období, pokud v tomto období nebude vyčerpána opětovně, propadá. Převedená částka k čerpání je čerpána až po vyčerpání paušálu uhrazeného za dané účtovacího období.
Převod volných jednotek	Jako zákazník máte nárok na převod volných minut a SMS standardně poskytovaných v rámci zvoleného tarifu či nevyužité hodnoty měsíčního paušálu u kreditních tarifů, tj. tzv. částky k čerpání (dále „nevyčerpané volné jednotky“), za předpokladu, že tyto volné jednotky nebyly využity v příslušném účtovacím období. K převodu volných jednotek dochází pouze do nejbližšího následujícího účtovacího období. Takto převedené volné jednotky se čerpají po vyčerpání volných jednotek standardně poskytovaných v rámci zvoleného tarifu v daném účtovacím období. Tím není dotčena možnost začlenění čerpání dalších volných jednotek poskytovaných v rámci jiných služeb Vodafoneu do uvedeného pořadí. Při změně tarifu se volné jednotky za dané účtovací období převádějí (to neplatí v případě neomezených volných jednotek v rámci tarifu).“ Volné jednotky se nepřevádějí u tarifů, u nichž je to výslovně stanoveno.
Připojení	S naší službou Připojení se jednoduše dostanete na internet bez dlouhatánských drátů zapíchnutých do zásuvky ve zdi. Úplně vám bude stačit váš mobil. A protože mluvíme o mobilním Připojení, tak je asi jasné, že takhle svůj notebook, PDA nebo jiné zařízení snadno připojíte na internet všude, kde máme signál, klidně třeba i na chalupě.
Roaming	Služba, která vám umožňuje používat mobilní telefon a služby Vodafoneu i mimo území České republiky. Ceny se odvozují od země, ve které se zákazník nachází.
SMS	Služba krátkých textových zpráv.
SMS e-mail	Služba, díky které můžete odesílat textové zprávy z mobilního telefonu na e-mailové adresy a také přijímat e-mailové zprávy z internetu ve formě SMS na mobilní telefon.
SMS chat	Služba, která vám umožní každý den poznat řadu zajímavých lidí a prostřednictvím hromadně rozesílaných SMS zpráv s nimi živě diskutovat.
Špička / mimo špičku	Špička: PO-PÁ 08,00 - 18,00 Mimo špičku: PO-PÁ 18,00 - 08,00 + víkendy a svátky 00,00 - 24,00 Pokud je hovor započat v jednom časovém pásmu, je účtován podle něj v celé délce trvání dle platného ceníku a zvoleného programu služeb.
Volací jistina	Je finanční částka, kterou jste uhradil na účet Vodafoneu při uzavření smlouvy, a to ve výši uvedené dále v tomto Ceníku nebo v

Přehled tarifů a služeb

Platný od 25. ledna 2012



	mimořádných případech určenou Vodafone. Uhrazená Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění Vašich povinností vyplývajících ze smlouvy a v plné výši Vám ji vrátíme za podmínky, které najdete také dále v tomto Ceníku. Vodafone si vyhrazuje právo požadovat po Vás navýšení Volací jistiny při aktivaci dalších služeb, apod. Vodafone je dále oprávněn požadovat po Vás navýšení nebo úhradu Volací jistiny při důvodném podezření na zneužití služeb, při špatné platební morálce, apod., a to aniž by Vám navýšil Volací limit. Volací jistinu jste povinen na žádost Vodafone uhradit. Z důvodu uhrazené Volací jistiny nemůžete požadovat odložení platby ani použití Volací jistiny na úhradu částek za poskytnuté služby.
Volací limit	Volací limit je celková cena služeb, které chcete využít nad rámec Vašeho měsíčního paušálu. Vyčerpaný Volací limit lze kontrolovat prostřednictvím informačních SMS zpráv, které Vám budeme zasílat. Volací limit si volíte sami nebo Vám je stanoven Vodafone. Při uzavření smlouvy je zpravidla nutné uhradit Vodafone Volací jistinu, jejíž výše odpovídá Volacímu limitu, není-li v Ceníku či v podmínkách marketingové akce stanoveno jinak. Vodafone je oprávněn Váš Volací limit navýšit, o čemž Vás bude informovat. Máte pak samozřejmě právo kdykoli požádat o jeho snížení.
Vyúčtování	První Vyúčtování Vám bude vždy zasláno v tištěné podobě, každé další Vám bude zasláno v tištěné podobě až tehdy, když částka za služby poskytnuté zákazníkovi dosáhne nejméně 120 Kč nebo když smlouvu ukončíte. Všechna Vyúčtování Vám budou dodána v elektronické podobě na stránkách www.vodafone.cz . Pokud je pohledávka Vodafone vůči Vám jako zákazníkovi v zúčtovacím období nižší než 120 Kč, můžeme její splatnost odložit do následujícího zúčtovacího období. Pokud však hradíte Vyúčtování inkasem, bude Vám částka inkasována každé zúčtovací období bez ohledu na její výši.
WAP	WAP (Wireless Application Protocol) je služba, se kterou si na displeji mobilního telefonu můžete prohlížet speciální internetové stránky.
Zákaznický účet	Váš zákaznický účet tvoří všechna telefonní čísla (SIMky), pro které vám vystavujeme společně základní Vyúčtování za poskytnuté služby. Můžete mít samozřejmě účet jen s jedním telefonním číslem, nebo si založit účtů několik. Číslo zákaznického účtu najdete na svém Vyúčtování. Udělali jsme pro něj dokonce speciální kolonku "Zákaznické číslo". Nemá nic společného s vaším rodným ani identifikačním číslem (IČ), a dokonce ani s vaším Vodafone telefonním číslem.
Zaokrouhlování	Společnost Vodafone Czech Republic a.s. matematicky zaokrouhluje konečnou částku k platbě ("viz. položka "Celkem k platbě") na pravidelném měsíčním Vyúčtování telekomunikačních služeb (daňovém dokladu) v souladu se zákonem vždy k nejbližší platné nominální hodnotě zákonných peněz v oběhu. DPH z částky představující zaokrouhlení je kalkulováno v souladu s příslušnými právními předpisy.
Zlaté číslo	Zlaté číslo je takové číslo v naší mobilní síti, které si snadno zapamatujete vy i všichni, se kterými potřebujete být v kontaktu. Kombinace dvou čísel v hlavním čísle např. 774 221 121 Kombinace pěti stejných čísel v hlavním čísle např. 774 221 222 Kombinace čtyř sedmiček v hlavním čísle např. 775 717 277 Kombinace tří dvojic stejných čísel v hlavním čísle např. 608 99 22 77 Kombinace dvou trojic stejných čísel v řadě např. 776 222 555 Kombinace čtyř stejných čísel v řadě např. 777 122 223 Kombinace čísel, která je jednoznačně chápána ve všeobecném povědomí.
Zúčtovací období	Zúčtovací období je uvedeno vždy na vyúčtování za poskytnuté telekomunikační služby a je vymezeno takto: Začátek a konec zúčtovacího období - viz údaj na fakturách. U zákazníků s předplacenými kartami začíná zúčtovací období prvním dnem kalendářního měsíce a končí posledním dnem kalendářního měsíce. Zúčtovací období začíná od 0:00:00 prvního dne tohoto zúčtovacího období a končí poslední uvedený den ve 23:59:59, kdy dochází k převzetí stavu pro nové zúčtovací období. Jakmile je hovor započat v takto vymezeném zúčtovacím období, bude zpoplatněn a zobrazen ve vyúčtování pro příslušné zúčtovací období, a to i v případě, že byl dokončen již ve zúčtovacím období následujícím.
Zvláštní sazby	Informační služby poskytované na číslech 11XX, 12XX, 12XXX, 13XXX, 13X XXX, 14XX, 14XXX. (hovory nejsou zahrnuty v minutách zdarma)

Přehled tarifů a služeb

Platný od 25. ledna 2012



Tarify na míru

Tarify na míru jsou tarify společnosti Vodafone, které umožňují zákazníkovi vytvořit si jedinečný tarif tím, že si zákazník sám zvolí jaké dílčí služby (balíčky) budou zahrnuty v jeho tarifu. Tarif na míru je určen pro fyzické osoby a firemní zákazníci se smlouvou i bez smlouvy.

Tarif na míru si může zákazník sestavit z následujících dílčích služeb a balíčků:

- a. Hlasové balíčky – ceny platí pro volání v rámci sítí v ČR, mimo čísla se zvláštním účtováním (např. audiotex)

Ceny platné v ČR	Hlasové balíčky						
	0 minut	20 minut	50 minut	125 minut	250 minut	400 minut	neomezené volání
Měsíční paušál (s a bez DPH)	0 Kč 0.00 Kč	110 Kč 91.67 Kč	250 Kč 208.33 Kč	500 Kč 416.67 Kč	750 Kč 625.00 Kč	1,000 Kč 833.33 Kč	2,700 Kč 2.250.00 Kč
Cena za minutu v rámci i nad rámec paušálu	6.50 Kč 5.42 Kč	5.50 Kč 4.58 Kč	5.00 Kč 4.17 Kč	4.00 Kč 3.33 Kč	3.00 Kč 2.50 Kč	2.50 Kč 2.08 Kč	0.00 Kč 0.00 Kč

- b. Balíček SMS – ceny platí v rámci mobilních sítí v ČR, mimo čísla se zvláštním účtováním (např. audiotex)

Ceny platné v ČR	SMS balíčky				
	0 SMS	50 SMS	100 SMS	250 SMS	Neomezené SMS
Měsíční paušál (s a bez DPH)	0 Kč 0.00 Kč	60 Kč 50.00 Kč	100 Kč 83.33 Kč	200 Kč 166.67 Kč	500 Kč 416.67 Kč
Cena za SMS v rámci i nad rámec paušálu	1.50 Kč 1.25 Kč	1.20 Kč 1.00 Kč	1.00 Kč 0.83 Kč	0.80 Kč 0.67 Kč	0.00 Kč 0.00 Kč

V rámci Tarifu na míru lze aktivovat další služby a balíčky zejména popsané níže:

- c. Program Kamarádi (v marketingových materiálech také nazýváno jako Kamarádi ve Vodafonu)
d. Datové tarify - Připojení na skok, Vodafone Internet v mobilu na den, Vodafone Internet v mobilu, Vodafone Internet v mobilu naplno, Připojení na stálo
e. VPN neomezeně (platí jen pro firemní zákazníci), Vlastní síť, Vlastní síť neomezeně

V případě přechodu ze stávajícího tarifu na nový tarif bude aktivace provedena i v průběhu zúčtovacího období.

Přehled tarifů a služeb

Platný od 25. ledna 2012



Společný tarif na míru

Společný tarif na míru je tarif určený pro více uživatelů pod jedním zákaznickým účtem. V rámci tarifu si pak 2 až 5 členů může vzájemně volat a psát za 0 Kč a všichni užívají společné hlasové a SMS balíčky pro volání a psaní do všech sítí.

<i>Ceny platné v ČR</i>	Počet čísel			
	Balíček pro 2 čísla	Balíček pro 3 čísla	Balíček pro 4 čísla	Balíček pro 5 čísel
Měsíční paušál (včetně a bez DPH)	300 Kč 250 Kč	450 Kč 375 Kč	600 Kč 500 Kč	750 Kč 625 Kč

<i>Ceny platné v ČR</i>	Hlasové balíčky				
	50 minut	100 minut	200 minut	300 minut	500 minut
Měsíční paušál (včetně a bez DPH)	275 Kč 229.17 Kč	500 Kč 416.67 Kč	900 Kč 750 Kč	1200 Kč 1000 Kč	1750 Kč 1458.33 Kč
Cena za minutu (včetně a bez DPH) v rámci i nad rámec paušálu	5.50 Kč 4.58 Kč	5.00 Kč 4.17 Kč	4.50 Kč 3.75 Kč	4.00 Kč 3.33 Kč	3.50 Kč 2.92 Kč

<i>Ceny platné v ČR</i>	SMS balíčky			
	100 SMS	200 SMS	400 SMS	1000 SMS
Měsíční paušál (včetně a bez DPH)	120 Kč 100 Kč	200 Kč 166.67 Kč	300 Kč 250 Kč	500 Kč 416.66 Kč
Cena za SMS (včetně a bez DPH) v rámci i nad rámec paušálu	1,20 Kč 1.00 Kč	1,00 Kč 0.83 Kč	0,80 Kč 0.67 Kč	0,50 Kč 0.42 Kč

Poznámka: Základní cena SMS je 1,50 Kč s DPH (1,25 Kč bez DPH)

Přehled tarifů a služeb

Platný od 25. ledna 2012



Sdílený tarif pro podnikání

Tarif pro uživatele se společným zákaznickým účtem. V rámci sdíleného tarifu pro podnikání si pak mohou neomezeně volat a posílat SMS. Sdílený tarif může využívat libovolný počet uživatelů (SIM karet).

Ceny platné v ČR	Hlasové balíčky				
	500 minut	1000 minut	2000 minut	3000 minut	5000 minut
Měsíční paušál (s a bez DPH)	2 400 Kč 2 000 Kč	4 200 Kč 3 500 Kč	7 200 Kč 6 000 Kč	9 900 Kč 8 250 Kč	15 000 Kč 12 500 Kč
Cena za minutu (s DPH a bez DPH) v rámci i nad rámec paušálu	4.80 Kč 4,- Kč	4.20 Kč 3,50 Kč	3.60 Kč 3,- Kč	3.30 Kč 2,75 Kč	3.00 Kč 2,50 Kč

Ceny platné v ČR	SMS balíčky			
	0 SMS	200 SMS	500 SMS	1000 SMS
Měsíční paušál (s a bez DPH)	0 Kč 0 Kč	300 Kč 250 Kč	600 Kč 500 Kč	900 Kč 750 Kč
Cena za SMS (s DPH a bez DPH) v rámci i nad rámec paušálu	1,80 Kč 1,50 Kč	1,50 Kč 1,25 Kč	1,20 Kč 1,- Kč	0,90 Kč 0,75 Kč

Ceny platné v ČR	VPN		
	Bez VPN	VPN firma	VPN neomezeně
Měsíční paušál (s a bez DPH)	0 Kč 0,- Kč	48 Kč 4,- Kč	240 Kč 200,- Kč
Cena za minutu	0 Kč 0,- Kč	1,20 Kč 1,- Kč	0 Kč 0,- Kč

Sdílený tarif pro podnikání je určen jen pro firemní zákazníky s písemnou smlouvou. Tarif si mohou pořídit pouze zákazníci s 5-49 SIM kartami.

Ceník ostatních služeb

Poslání MMS / za zprávu	4,50 Kč 3,75 Kč
Poslání M-Banka a M-Platby SMS / za zprávu	1,20 Kč 1,00 Kč

Ceny včetně / bez 20% DPH.

Přehled tarifů a služeb

Platný od 25. ledna 2012



Poznámky:

Ostatní mobilní sítě v ČR jsou myšleny GSM sítí společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. a T-Mobile Czech Republic, a.s. a od 16.6.2008 také sítí CDMA společnosti MobilKom a.s. (U.fon). Upozorňujeme, že vzhledem k rozdílnosti technologií GSM a CDMA je možné, že rozsah a kvalita služeb nemusí bezvýhradně odpovídat rozsahu, na nějž jsou zákazníci GSM sítí zvyklí (například do sítě CDMA společnosti MobilKom nelze zasílat MMS zprávy).

Poslání MMS do všech mobilních sítí v ČR. Upozornění: v případě odeslání MMS zprávy na telefonní číslo účastníka v síti U.fona obdrží tento účastník informační SMS o uložení Vámi zasláné MMS zprávy na webu společnosti Vodafone. Některé telefony Sony Ericsson zakoupené po 1. únoru 2007 odesílají kontakt (vizitku) ve formě MMS zprávy. Bližší informace najdete v uživatelské příručce výrobce telefonu.

SMS z Vodafone Parku

SMS do ostatních sítí jsou účtovány vždy, bez ohledu na počet volných jednotek nebo SMS, které máte případně v rámci tarifu nebo SMS balíčku k dispozici.

	Cena
SMS do ostatních sítí z Vodafone Parku	1,50 Kč 1,25 Kč

Cena včetně / bez 20% DPH.

Poznámky:

- 1) Jestliže využíváte službu Kamarádi ze všech sítí, SMSky z Parku jsou za 1,50 Kč vč. DPH (nejsou zdarma).
- 2) SMS do sítě Vodafone jsou vždy zdarma.
- 3) MMS do všech sítí stojí 4,50 Kč vč. DPH.

Balíček Kamarádi

Kamarádi			
	Měsíční paušál	Za jedno číslo tedy zaplatíte	Cena za minutu a SMS
1 číslo	175,00 Kč 145,83 Kč	175,00 Kč 145,83 Kč	0 Kč
2 čísla	225,00 Kč 187,50 Kč	112,50 Kč 93,75 Kč	
3 čísla	260,00 Kč 216,66 Kč	86,67 Kč 72,22 Kč	
4 čísla	285,00 Kč 237,50 Kč	71,25 Kč 59,38 Kč	

Ceny včetně / bez 20% DPH.

Poznámky k balíčku Kamarádi:

- 1) Bez aktivčního poplatku
- 2) Volání na paušální i předplacená čísla v síti Vodafone anebo na pevnou síť v ČR.
- 3) Čísla Vodafone služeb Data, Fax nebo Hlasová schránka nelze použít pro službu Program kamarádi
- 4) Výběr čísel můžete sami zdarma měnit
- 5) Platí pro nové i stávající zákazníky Nabitých tarifů, tarifů Naplno, Tarifů nové generace a pro zákazníky s Tarifem na míru
- 6) Možnost využít až 4 čísla za odstupňovaný měsíční paušál
- 7) Přidání nového čísla je zdarma a počet změn omezen na 4 během jednoho zúčtovacího období

Vodafone balíčky

Název balíčku	Počet volných jednotek měsíčně	Měsíční paušál		Cena volné jednotky	
Balíček 77 MMS	77 MMS do všech mobilních sítí	77 Kč	64,17 Kč	1 Kč	0,83 Kč

Ceny včetně / bez 20% DPH.

Přehled tarifů a služeb

Platný od 25. ledna 2012



VPN

VPN asociace	s DPH	bez DPH
Aktivační poplatek / SIM	0 Kč	
Měsíční paušál / SIM	60 Kč	50 Kč
Volání v síti VPN / min	1,20 Kč	1 Kč

Další informace spojené se službou VPN asociace najdete na http://www.vodafone.cz/firemni/sluzby_nastaveni/business_class/vpn/vpn_asociace

VPN asociace neomezeně	s DPH	bez DPH
Aktivační poplatek / SIM	0 Kč	
Měsíční paušál / SIM	264 Kč	220 Kč
Volání v síti VPN / min	0 Kč	
SMS v síti VPN	0 Kč	

Další informace spojené se službou VPN asociace neomezeně najdete na http://www.vodafone.cz/firemni/sluzby_nastaveni/business_class/vpn/vpn_asociace_neomezene

Vodafone Vlastní síť	s DPH	bez DPH
Aktivační poplatek / SIM	0 Kč	
Měsíční paušál / SIM	48 Kč	40 Kč
Volání v síti VPN / min	1,20 Kč	1 Kč

Poznámky:

- 1) Služba je určena pro nefiremní zákazníky a firemní zákazníky bez smlouvy.
- 2) Nevztahuje se na hovory uskutečněné v zahraničí.
- 3) Maximální množství čísel v jedné VPN skupině je 10.
- 4) Další informace najdete na
- 5) http://www.vodafone.cz/firemni/tarify_ceny/vpn.htm

Vodafone Vlastní síť neomezeně	s DPH	bez DPH
Aktivační poplatek / SIM	0 Kč	
Měsíční paušál / SIM	240 Kč	200 Kč
Volání v síti VPN / min	0 Kč	
SMS v síti VPN	0 Kč	

Poznámky:

- 1) Služba je určena pro nefiremní zákazníky a firemní zákazníky bez smlouvy.
- 2) Nevztahuje se na hovory uskutečněné v zahraničí.
- 3) Maximální množství čísel v jedné VPN skupině je 10.
- 4) Další informace najdete na
- 5) http://www.vodafone.cz/firemni/tarify_ceny/vpn.htm

Přehled tarifů a služeb

Platný od 25. ledna 2012



Volání do zahraničí

Ceny pro volání do zahraničí pro všechny Vodafone tarify, Vodafone divokou kartu a Vodafone kartu na míru	
	Ceny za minutu
Slovensko, Rusko, Ukrajina, Vietnam, Čína	7,20 Kč 6,00 Kč
Region 1, 2	11,40 Kč 9,50 Kč
Region 3	30,00 Kč 25,00 Kč
Region 4	42,00 Kč 35,00 Kč
Minimální časová sazba (vteřiny)	60
Přirádková časová sazba (vteřiny)	1

Ceny včetně / bez 20% DPH.

Poznámky:

- 1) Pro tarif Odepiš je minimální časová sazba 30 vteřin a přirádková sazba 1 vteřina pro hovory do Slovenské republiky.
- 2) Pro tarif Mezi námi je minimální časová sazba 30 vteřin a přirádková sazba 15 vteřin pro hovory do USA, Slovenské republiky, Maďarska a Německa.
- 3) Sazba za minutu pro Volání do zahraničí pro tarif Mezi námi do USA, Německa a Slovenské republiky je ve špičce 8,40 Kč a mimo špičku 7,20 Kč. Pro volání do Maďarska je sazba ve špičce 6,60 Kč a mimo špičku 4,20 Kč.

Ceny včetně 20% DPH

My country

Poznámky ke službě My country:

- 1) Bez aktivčního poplatku.
- 2) Zvýhodněné volání z ČR do jedné z nabízených zemí.
- 3) Službu mohou využívat zákazníci paušálních tarifů i předplacených karet.
- 4) Hovory se po první provolané minutě účtují po vteřinách.

Země	Měsíční poplatek	Zvýhodněná sazba / min
Arménie	50 Kč 41,67 Kč	10 Kč 8,33 Kč
Ázerbájdžán	50 Kč 41,67 Kč	10 Kč 8,33 Kč
Bělorusko	50 Kč 41,67 Kč	7 Kč 5,83 Kč
Bosna a Hercegovina	50 Kč 41,67 Kč	7 Kč 5,83 Kč
Čína	50 Kč 41,67 Kč	5 Kč 4,17 Kč
Chorvatsko	50 Kč 41,67 Kč	7 Kč 5,83 Kč
Gruzie	50 Kč 41,67 Kč	10 Kč 8,33 Kč
Kazachstán	50 Kč 41,67 Kč	7 Kč 5,83 Kč
Makedonie	50 Kč 41,67 Kč	7 Kč 5,83 Kč
Moldavsko	50 Kč 41,67 Kč	5 Kč 4,17 Kč
Mongolsko	50 Kč 41,67 Kč	7 Kč 5,83 Kč
Rusko	50 Kč 41,67 Kč	5 Kč 4,17 Kč
Srbsko	50 Kč 41,67 Kč	7 Kč 5,83 Kč
Švýcarsko	50 Kč 41,67 Kč	5 Kč 4,17 Kč
Tunisko	50 Kč 41,67 Kč	7 Kč 5,83 Kč
Turecko	50 Kč 41,67 Kč	7 Kč 5,83 Kč
Ukrajina	50 Kč 41,67 Kč	5 Kč 4,17 Kč
USA + Kanada	50 Kč 41,67 Kč	5 Kč 4,17 Kč
Uzbekistán	50 Kč 41,67 Kč	10 Kč 8,33 Kč

Přehled tarifů a služeb

Platný od 25. ledna 2012



Vietnam	50 Kč 41,67 Kč	5 Kč 4,17 Kč
---------	-----------------------	---------------------

Ceny včetně / bez 20% DPH.

My EU

Poznámky ke službě My EU:

- 1) Bez aktivčního poplatku.
- 2) Zvýhodněné volání z ČR do všech ostatních 26 zemí EU.
- 3) Službu mohou využívat zákazníci paušálních tarifů i předplacených karet.
- 4) Hovory se po první provolané minutě účtují po vteřinách.

Měsíční poplatek	Zvýhodněná sazba / min
100 Kč 83,33 Kč	4 Kč 3,33 Kč

Ceny včetně / bez 20% DPH.

Seznam zemí zahrnutých ve službě My EU – Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemí, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie

V souladu s čl. 6.3 Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací sítě Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“) je Vodafone oprávněn podle čl. 4.1.4 Všeobecných podmínek omezit poskytování služeb zákazníkovi, pokud má oprávněné důvody se domnívat, že zákazník služby zneužívá nebo užívá službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům.

Vodafone má oprávněné důvody domnívat se, že zákazník zneužívá služby v rámci roamingu nebo mezinárodního volání zejména:

1. pokud finanční hodnota služeb poskytnutých zákazníkovi přesáhne v jednom kalendářním dni částku 2000,- Kč (bez DPH) pro kteroukoliv zákazníkem užívanou SIM kartu, anebo
2. pokud je celkový finanční objem služeb využitých konkrétní SIM kartou v jednom zúčtovacím období anebo ve třech po sobě jdoucích dnech tvořen z podstatné části (zejména nad 30 %) službami, které vykazují zejména následující charakteristiky:
 - služby, které jsou partnery účtovány zvýšenou sazbou (např. volání na audiotextová čísla, volání na satelitní čísla anebo do zahraničí (s výjimkou České republiky), SMS a MMS služby se zvýšenou sazbou) apod.,
 - využívání telekomunikačních služeb vykazující charakteristiky strojového generování provozu,
 - služby jsou využívány opakovaně a často bezprostředně po sobě s maximální možnou délkou,
 - kombinace předchozích jednání ve spojení s funkcí konferenčních hovorů, anebo
3. pokud by zákazník v důsledku svého jednání získal majetkový prospěch, a to zjevně v rozporu s dobrými mravy.

Vedle omezení poskytování služeb z výše uvedených důvodů je Vodafone oprávněn vyúčtovat zákazníkovi finanční rozdíl mezi cenou, která je účtována partnerem Vodafone a cenou, která je účtována Vodafone zákazníkovi, přičemž zákazník je povinen tento finanční rozdíl uhradit.

SMS a MMS do zahraničí

	Cena
SMS do zahraničí	2,50 Kč 2,08 Kč
MMS do zahraničí	6,50 Kč 5,41 Kč

Ceny včetně / bez 20% DPH.

Roaming – příchozí hovory, odchozí hovory, SMS

Ceny pro volání a SMS v rámci Vodafone World Roamingu pro všechny Vodafone tarify, Vodafone divokou kartu a Vodafone kartu na míru*

Přehled tarifů a služeb

Platný od 25. ledna 2012



	Odchozí hovor (cena za minutu)	Příchozí hovor (cena za minutu)	Odeslání SMS (cena za zprávu)
Zóna 1	10,30 Kč 8,58 Kč	3,24 Kč 2,70 Kč	3,24 Kč 2,70 Kč
Zóna 2	30,26 Kč 25,22 Kč	17,66 Kč 14,72 Kč	9,60 Kč 8,00 Kč
Zóna 3	60,50 Kč 50,42 Kč	35,29 Kč 29,41 Kč	14,40 Kč 12,00 Kč

Ceny včetně / bez 20% DPH.

*S Vodafone divokou kartou a Vodafone kartou na míru voláte ze zahraničí pomocí služby Zpětné volání. Podrobný seznam zemí, v nichž je dostupná služba Zpětného volání, naleznete na www.vodafone.cz.

Zóna 1 – Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Manský ostrov, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

Zóna 2 – Albánie, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Grenada, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldávie, Nový Zéland, Ostrovy Turka a Caicos, Portoriko, Společenství Dominika, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa

Zóna 3 – Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbajdžán, Bahrajn, Bangladéš, Bolívie, Brazílie, Burkina Faso, Ekvádor, Filipíny, Gabon, Gambia, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Libérie, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maledivy, Mauricius, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Niger, Nigérie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Paraguay, Peru, Rusko, Salvádor, Saúdská Arábie, Seychely, Spoj. arab. emiráty, Srí Lanka, Súdán, Sýrie, Tádžikistán, Tanzánie, Tajvan, Thajsko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Zambie

Aktivace a jistina na mezinárodní hovory pro zákazníky měsíčních tarifů.

Vodafone tarifní zákazníci mohou volat do níže uvedených zemí (viz. tabulka) bez aktivace a jistiny na mezinárodní hovory.

Země	Kód země	Země	Kód země	Země	Kód země
Austrálie	61	Izrael	972	Portugalsko	351
Albánie	355	Itálie	39	Rakousko	43
Alžírsko	213	Japonsko	81	Rumunsko	40
Andorra	376	Jihoafrická republika	27	Řecko	30
Belgie	32	Jugoslávie	381	San Marino	378
Bosna a Hercegovina	387	Kanada	1	Singapur	65
Bulharsko	359	Lichtenštejnsko	423	Slovenko	421
Chorvatsko	385	Litva	370	Slovinsko	386
Kypr	357	Lotyšsko	371	Spojené arabské emiráty	971
Dánsko	45	Lucembursko	352	Španělsko	34
Estonsko	372	Maďarsko	36	Švédsko	46
Faerské ostrovy	298	Makedonie	389	Švýcarsko	41
Finsko	358	Malta	356	Tunisko	216
Francie	33	Mexiko	52	Turecko	90
Gibraltar	350	Monako	377	USA	1
Guadeloupe	590	Německo	49	Vatikán	39
Hongkong	852	Nizozemí	31	Velká Británie	44
Irsko	353	Norsko	47		
Island	354	Polsko	48		

Zákazníci předplacené služby Vodafone karta mají službu aktivní automaticky.

Přehled tarifů a služeb

Platný od 25. ledna 2012



Vodafone Passport

S touto službou zaplatíte za hovory z jakéhokoliv místa na světě do ČR pouze za cenu svého domácího tarifu a spojovacího poplatku. A to bez ohledu na to, se kterým zahraničním operátorem voláte. Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny volání a datového roamingu.

Vodafone Passport	Jednorázový spojovací poplatek (pro příchozí i odchozí hovory)	Odchozí hovory (1 min.)	Příchozí hovory (1 min.)	SMS
zóna 1	22 Kč / 18,33 Kč	dle domácího tarifu zákazníka	0,- Kč (pouze spojovací poplatek)	3,24 Kč / 2,70 Kč
zóna 2	50 Kč / 41,67 Kč	dle domácího tarifu zákazníka	0,- Kč (pouze spojovací poplatek)	9,60 Kč / 8 Kč
zóna 3	80 Kč / 66,67 Kč	dle domácího tarifu zákazníka	0,- Kč (pouze spojovací poplatek)	14,40 Kč / 12 Kč

Poznámky:

- 1) Pro využívání roamingových služeb si Vodafone vyhrazuje právo aplikovat FAIR USER POLICY (FUP).
- 2) Zvýhodněné účtování se týká pouze hlasových služeb (nevztahuje se tedy na ceny za odeslané SMS, Data, MMS - ty jsou zpoplatněny podle aktuálního ceníku Vodafone World Roaming).
- 3) Zákazníci využívající předplacených služeb si mohou aktivovat Vodafone Passport jen pokud využívají Vodafone kartu na míru či Vodafone divokou kartu. Při volání ze zahraničí volají zákazníci s předplacenou kartou pomocí služby Přímého nebo Zpětného volání. Více informací na www.vodafone.cz v sekci Vodafone World Roaming.
- 4) U příchozího hovoru je vždy účtován pouze spojovací poplatek. Spojovací poplatek je účtován vždy na začátku hovoru a pak za každých započatých 20 minut.
- 5) Na volání ze zahraničí se nevztahují volné minuty, balíčky služeb a cenová zvýhodnění, která snižují cenu hovorů v rámci ČR (např. služba VPN partner apod.)
- 6) Volání na tísňovou linku 112 je ve všech evropských zemích zdarma.
- 7) U Vodafone divoké karty se u odchozích hovorů ke spojovacímu poplatku účtuje 7,20 Kč / min, u Vodafone karty na míru 6,50 Kč / min.

Ceník mezinárodních hovorů služby Vodafone Passport

Přehled zemí a cen za volání ze zahraničí do jiné země mimo ČR (za 1 minutu):

Region	Cena za minutu volání
Region 1	8,40 Kč / 7 Kč
Region 2	11,40 Kč / 9,50 Kč
Region 3	11,40 Kč / 9,50 Kč
Region 4	30,- Kč / 25 Kč
Region 5	42,- Kč / 35 Kč

Region 1: Rusko, Slovensko, Ukrajina, Vietnam, Čína

Region 2: Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Gibraltar, Guadeloupe, Hongkong, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Japonsko, Jersey, Jihoafrická republika, Kanada, Kosovo, Kypr, Libye, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Man, Mexiko, Moldávie, Monako, Mongolsko, Německo, Nizozemí, Norsko, Palestina, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Singapur, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, USA, Vatikán, Velká Británie

Region 3: Do tohoto regionu není momentálně zařazena žádná země.

Region 4: Angola, Argentina, Arménie, Ázerbajdžánská republika, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzsko, Libanon, Malajsie, Maroko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tajwan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela

Region 5: Afghánistán, Americká Samoa, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Barma, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhutan, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Falklandské ostrovy, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamaica, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledívy, Mali, Marshallovy ostrovy,

Přehled tarifů a služeb

Platný od 25. ledna 2012



Martinik, Mauricius, Mauritánie, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Reunion, Republika Kongo, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Společenství Dominika, Společenství Severních Marian, Srí Lanka, Středoafriická republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Pierre & Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Wallis a Futuna, Zambie, Západní Samoa, Zimbabwe

* Cena za odeslání textovky se řídí dle standardního ceníku a pravidel pro Vodafone World Roaming. Tudiž záleží, v jaké zemi se nacházíte a jakou síť máte aktivní. Stejná pravidla platí i pro odeslání MMSEk nebo dat.

Způsob účtování hovorů pro Vodafone World Roaming a Vodafone Passport

	Vodafone World Roaming		Vodafone Passport	
	Odchozí hovory	Příchozí hovory	Odchozí hovory	Příchozí hovory
zóna 1	30 + 1	1 + 1	60 + 1	60 + 1
zóna 2	60 + 60	60 + 60	60 + 1	60 + 1
zóna 3	60 + 60	60 + 60	60 + 1	60 + 1

Připojení – Datový a MMS roaming

Připojení roaming pro tarify		
Zóna	GPRS + WAP	MMS
Zóna 1	30 Kč / 25 Kč za 1 MB	11,40 Kč / 9,50 Kč
Zóna 2	250 Kč / 208,33 Kč za 1 MB	11,40 Kč / 9,50 Kč
Zóna 3	300 Kč / 250 Kč za 1 MB	11,40 Kč / 9,50 Kč

Účtovací krok - 100kB u GPRS, 10kB u WAPu

Ceny za 1 MB /MMS včetně / bez 20% DPH.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny datového roamingu.

Zóna 1 – Andorra, Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Manský ostrov, Martinik, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

Zóna 2 – Albánie, Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Grenada, Haiti, Indie, Izrael, Jamaica, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldávie, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Portoriko, Singapur, Společenství Dominika, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa

Zóna 3 – Afghánistán, Alžír, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbajdžánská republika, Bahrajn, Bangladéš, Bolívie, Brazílie, Burkina Faso, Chile, Ekvádor, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Indonésie, Irák, Irán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzsko, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maledivy, Mauricius, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Niger, Nigérie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Panama, Paraguay, Peru, Rusko, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Súdán, Sýrie, Tádžikistán, Tajvan, Tanzánie, Thajsko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Zambie.

Připojení ze zahraničí na den				
Zóna	Objem dat celkem	Spotřeba dat	Cena tarifu	Cena za MB po překročení limitu 50 MB

Přehled tarifů a služeb

Platný od 25. ledna 2012



1	50 MB	do 5 MB	80 Kč / 66,66 Kč	30 Kč / 25,00 Kč
		nad 5 MB	350 Kč / 291,66 Kč	
1 + 2	50 MB	do 5 MB	160 Kč / 133,33 Kč	30 Kč / 25,00 Kč
		nad 5 MB	700 Kč / 583,33 Kč	

Ceny včetně / bez 20% DPH.

Tarif je nutné předaktivovat, tzn. dát souhlas s aktivací služby. Služba bude poté aktivována na 24 hodin ve chvíli, kdy použijete datové služby v zahraničí. Cena tarifu je určena zónou, ve které se poprvé připojíte. Pokud vyčerpáte max. 2 MB za den, platí nižší poplatek. V opačném případě platí vyšší cena. V případě, že aktivujete data v zóně 2, tarif je aktivní i pro zónu 1.

Při aktivaci datového tarifu v zóně 3 vám bude primárně účtována cena tarifu za zónu 1 a k tomu 30 Kč za každý 1 MB. V případě zóny 3 nejsou v ceně tarifu žádné volné jednotky.

Připojení ze zahraničí na stálo			
Zóna	Objem dat	Cena tarifu / měsíc	Cena za MB po překročení limitu 200 MB
1	200 MB	1600 Kč / 1333,33 Kč	30 Kč / 25,00 Kč
1 + 2	200 MB	3200 Kč / 2666,66 Kč	30 Kč / 25,00 Kč

Ceny včetně / bez 20% DPH.

Po překročení objemu dat pro daný tarif vám účtujeme sazbu 30 Kč / 1 MB a zašleme vám informativní SMS.

Účtovací jednotka pro internet 100 kB, pro wap 10 kB.

Při aktivaci datového tarifu v zóně 3 vám bude primárně účtována cena tarifu za zónu 1 a k tomu 30 Kč za každý 1 MB. V případě zóny 3 nejsou v ceně tarifu žádné volné jednotky.

Detailní podmínky využívání datových služeb najdete na www.vodafone.cz

Vodafone Passport data		
Služba	Cena tarifu	FUP
Vodafone Passport data na den	50 Kč / 41,66 Kč za den	Stejný jako domácí tarif (150 MB v případě Internetu v mobilu či 600 MB v případě tarifu Internet v mobilu naplno)
Vodafone Passport data na stálo	350 Kč / 291,66 Kč za měsíc	Stejný jako domácí tarif (150 MB v případě Internetu v mobilu či 600 MB v případě tarifu Internet v mobilu naplno)

Ceny včetně / bez 20% DPH.

Zákazníci mohou použít tarif v následujících zemích:

Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Manský ostrov, Martinik, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie.

Poznámky:

1) Přírůstková jednotka je 1 kB.

2) Čerpání dat v jiných zemích bude zákazníkovi účtováno dle standardního tarifu Připojení ze zahraničí.

Předplacená služba Vodafone divoká karta

Přehled tarifů a služeb

Platný od 25. ledna 2012



Předplacená služba Vodafone divoká karta

- Stálá kontrola nad výdaji.
- Okamžitá aktivace.
- Žádný měsíční paušál a účty.
- Jednotné ceny po celý den.
- S Vodafone divokou kartou volání již od 2,40 Kč za minutu (včetně 20% DPH)
- S balíčkem Nonstop víkend neomezené volání v síti Vodafone o víkendech*

Předplacená služba Vodafone divoká karta

Ceny platné v ČR

Volání do sítě Vodafone/min.	3,00 Kč 2,50 Kč
Volání do ostatních sítí v ČR/ min.	7,20 Kč 6,00 Kč
Program dvojka**/volání za min.	2,38 Kč 1,98 Kč
SMS do všech mobilních sítí/za zprávu	2,40 Kč 2,00 Kč
Balíček Nonstop víkend	59,50 Kč 49,58 Kč

Ceny včetně / bez 20% DPH.

Upozorňujeme, že vzhledem k rozdílnosti technologií GSM a CDMA je možné, že rozsah a kvalita služeb nemusí beze zbytku odpovídat rozsahu, na nějž jsou zákazníci GSM sítě zvyklí (například do sítě CDMA společnosti MobilKom nelze zasílat MMS zprávy).

* Volání zdarma o víkendu se nevztahuje na čísla, která mají zákazníci s Programem dvojka zahrnutý v Programu dvojka. Víkendová volání na tato čísla jsou účtována zvýhodněnou sazbou 2,38 Kč za minutu.

** Program dvojka (volání na 2 čísla v síti Vodafone), první nastavení zdarma, každá další změna zpoplatněna částkou 96,00 Kč (včetně 20% DPH).

Další služby k předplacené službě Vodafone divoká karta

Ceny platné v ČR

Poslání MMS/za zprávu***	4,50 Kč 3,75 Kč
Poslání faxu a dat/min.	7,20 Kč 6,00 Kč
Poslání M-Banka a M-Platby SMS / za zprávu	2,40 Kč 2,00 Kč

Ceny včetně / bez 20% DPH.

*** Poslání MMS do všech mobilních sítí v ČR

Poznámka: Účtuje se první minuta celá a potom po vteřinách

Předplacená služba Vodafone karta na míru

Předplacená služba Vodafone karta na míru

Ceny platné v ČR

Volání do sítě Vodafone/min.	3,50 Kč* 2,92 Kč	6,50 Kč 5,75 Kč
Volání do ostatních sítí v ČR/ min.	3,50 Kč* 2,92 Kč	6,50 Kč 5,75 Kč
SMS do všech mobilních sítí/za zprávu	1,50 Kč 1,25 Kč	

Ceny včetně / bez 20% DPH.

* Cena platí pro všechny stávající i nové zákazníky v době od 15. 11. 2011 do 31. 3. 2012 automaticky a bez dalších podmínek. Od 1. 4. 2012 platí tato cena pouze při jednorázovém dobíjení kreditu alespoň za 300 Kč každý kalendářní měsíc. Jinak platí původní cena 6,50 Kč.

Pozn. 1: Zákazníci s Vodafone kartou na míru, kteří od pondělí do pátku uskuteční telefonické hovory v minimální délce 5 minut, získávají volání do sítě Vodafone v rámci České republiky uskutečněné v průběhu následujícího víkendu zdarma.

Přehled tarifů a služeb

Platný od 25. ledna 2012



Pozn. 2: Zákazníci s Vodafone kartou na míru, kteří od pondělí do pátku odešlou minimálně 5 SMS zpráv, získávají SMS do sítě Vodafone v rámci České republiky odeslané v průběhu následujícího víkendu zdarma.

Pozn. 3: Detailní podmínky nabídky na www.vodafone.cz

Upozorňujeme, že vzhledem k rozdílnosti technologií GSM a CDMA je možné, že rozsah a kvalita služeb nemusí bezezbytku odpovídat rozsahu, na nějž jsou zákazníci GSM sítě zvyklí (například do sítě CDMA společnosti MobilKom nelze zasílat MMS zprávy).

Další služby k předplacené službě Vodafone karta na míru	
Ceny platné v ČR	
Poslání MMS/za zprávu***	4,50 Kč 3,75 Kč
Poslání faxu a dat/min.	7,20 Kč 6,00 Kč
Poslání M-Banka a M-Platby SMS / za zprávu	1,20 Kč 1,00 Kč

Ceny včetně / bez 20% DPH.

*** Poslání MMS do všech mobilních sítí v ČR

Poznámka: Účtuje se první minuta celá a potom po vteřinách

Způsoby dobítí Vodafone divoké karty a Vodafone Karty na míru

Částky pro dobítí Vodafone karty	Doba pro čerpání kreditu	Doba platnosti Vodafone karty	Způsoby dobítí
200 Kč - 15000 Kč	10 měsíců	+3 měsíců	Bankomaty: 250 Kč, 500 Kč, 1200 Kč a 2400 Kč M-Platby: 250 Kč, 500 Kč, 1200 Kč a 2400 Kč Terminály Sazky: libovolná částka od 200 do 9999 (v celých Kč) MAX Internet-banking PS: libovolná částka od 400 do 9999 (v celých Kč) Karty AURA: 250 Kč, 500 Kč, 1200 Kč a 2400 Kč Kupóny: 500 Kč a 1200 Kč

Pokud vám kredit na Vodafone divoké kartě nebo Vodafone kartě na míru vyprší, dobijte ji jakoukoli z výše uvedených částek a předplacená karta se opět oživí. V takovém případě vám obnovíme i kredit, který na předplacené kartě byl před jejím vypršením.

MMS roaming pro Vodafone divokou kartu a Vodafone kartu na míru

MMS roaming pro Vodafone divokou kartu a Vodafone kartu na míru	
Poslání MMS/za zprávu *	11,40 Kč 9,50 Kč

Cena 11,40 Kč / 9,50 Kč platí do odvolání.

Ceny včetně / bez 20% DPH.

* Poslání MMS ze zahraničí.

Aktuální seznam partnerů, kteří podporují MMS Roaming je stejný jako seznam partnerů pro Připojení a MMS roaming pro tarify.

Přehled telefonních čísel zvláštních služeb a jejich ceník

Popis služby	Číslo	Cena
Loga, Melodie, Obrázky, Reálné tóny	3355	Od 12 Kč / 10,00 Kč do 60 Kč / 50,00 Kč + cena za odeslání objednávací SMS podle daného tarifu Informace o cenách na www.vodafone.cz
		Od 12 Kč / 10,00 Kč do 60 Kč / 50,00 Kč + cena za připojení podle daného tarifu Informace o cenách na www.vodafone.cz

Přehled tarifů a služeb

Platný od 25. ledna 2012



SMS do pevných sítí v ČR /za zprávu (zprávy nejsou zahrnuty v SMS balíčcích)	Účastnická čísla pevných sítí v ČR	5,40 Kč / 4,50 Kč (dle typu koncového zařízení na straně příjemce může být SMS zpráva doručena v textové nebo hlasové podobě, případně jako fax)
SMS Seznamka	7777	4,20 Kč / 3,50 Kč – odeslání (poznámka 1) přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
SMS info	7755	Informace o cenách na www.vodafone.cz (poznámka 1)
SMS samoobsluha	7700	odeslání / přijetí zprávy na území ČR – zdarma odeslání / přijetí zprávy v roamingu – informace na www.vodafone.cz
SMS e-mail	2255	Vodafone divoká karta 3,60 Kč / 3,00 Kč Vodafone karta na míru 1,20 Kč / 1,00 Kč Tarif 2,40 Kč / 2,00 Kč (poznámka 1) přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
SMS chat	3366	Vodafone divoká karta 4,20 Kč / 3,50 Kč Tarif 3,00 Kč / 2,50 Kč (poznámka 1) přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
Připojení	APN: internet APN: wap	cena podle daného tarifu
Informační služby poskytované společností Telefónica O2 (hovory nejsou zahrnuty v min. zdarma) (poznámka 2)	1180, 1181	27,60 Kč / 23,00 Kč / min.
Asistenční služby poskytované společností T-Mobile (hovory nejsou zahrnuty v min. zdarma) (poznámka 2)	1183	27,60 Kč / 23,00 Kč / min.
Asistenční služby poskytované společností Telefónica O2 (hovory nejsou zahrnuty v min. zdarma) (poznámka 2)	1188	27,60 Kč / 23,00 Kč / min.
Celostátní společensky významné operátorské služby (hovory nejsou zahrnuty v min. zdarma)	12xx, 12xxx	6,24 Kč / 5,20 Kč / min.
Harmonizované linky se sociální hodnotou	116 xxx	Zdarma
Protikorupční linka	199	Zdarma
Zelená linka	800 xxx xxx	Zdarma
Služba se sdílenými náklady (hovory nejsou zahrnuty v min. zdarma)	81y xxx xxx 83y xxx xxx 843 xxx xxx 844 xxx xxx 845 xxx xxx 846 xxx xxx 855 xxx xxx	4,54 Kč / 3,78 Kč / min.
Služba se sdílenými náklady – UAN (hovory nejsou zahrnuty v min. zdarma)	840 xxx xxx 841 xxx xxx 842 xxx xxx 847 xxx xxx 848 xxx xxx 849 xxx xxx	5,54 Kč / 4,62 Kč / min.
Univerzální přístupové číslo	700 xxx xxx 701 xxx xxx	Cena jako volání do pevných sítí podle daného tarifu
Veřejné komunikační sítě určené pro přenos hlasu prostřednictvím VoIP	910 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do Částky k čerpání (volných minut) a účtují se jako volání do jiných sítí
Celostátní záznamníková služba	960 xxx xxx xxx	Cena podle daného tarifu pro volání do ostatních sítí v ČR
Sít Českých drah	972 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do Částky k čerpání (volných minut) a účtují se jako volání do jiných sítí
Stacionární síť ministerstva obrany	973 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do Částky k čerpání (volných minut) a účtují se jako volání do jiných sítí
Sít ministerstva vnitra	974 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do Částky k čerpání (volných minut) a účtují se jako volání do jiných sítí
Ostatní neveřejné sítě	95x xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do Částky k čerpání (volných minut) a účtují se jako volání do jiných sítí
Volání na tísňová čísla (poznámka 3)	150, 155, 156, 158, 112	Zdarma

Přehled tarifů a služeb

Platný od 25. ledna 2012



Ceny včetně / bez 20% DPH

Poznámka 1: Ceny platí pouze na území ČR. Při pobytu v zahraničí je k ceně služby připočítána cena za roamingové služby. Roamingový ceník pro uživatele měsíčních tarifů a Vodafone karty naleznete na www.vodafone.cz

Poznámka 2: Pokud dojde k přepojení volajícího, cena je i dále účtována jako volání na službu 1180.

Poznámka 3: Volání na tísňovou linku 156 je zatím k dispozici v Praze a jižních Čechách.

Tarify Připojení

Internet a data pro předplacené Vodafone karty

Vodafone Internet v mobilu		
Vodafone Internet v mobilu na den	17 Kč / 14,16 Kč	FUP 20 MB / den
Vodafone Internet v mobilu – měsíční paušál	177 Kč / 147,50 Kč	FUP 150 MB / měsíc
Vodafone Internet v mobilu naplno – měsíční paušál	315 Kč / 262,50 Kč	FUP 600 MB / měsíc

Ceny včetně / bez 20% DPH

Internet v počítači / notebooku		
Připojení na dva dny	75 Kč / 62,50 Kč	FUP 500 MB / 48 hodin
Připojení na stálo	525 Kč / 437,50 Kč	FUP 3 GB / měsíc

Ceny včetně / bez 20% DPH

Ostatní typy připojení		
Připojení Vodafone karta – WAP / kB	0,48 Kč / 0,40 Kč	
Připojení Vodafone karta – internet / kB	0,06 Kč / 0,05 Kč	

Ceny včetně / bez 20% DPH

Poznámky:

- 1) FUP = limit pro stahování; po dosažení limitu se omezuje rychlost stahování na 20 kbit/s u Připojení na stálo a 16 kbit/s u ostatních tarifů.
- 2) Pro všechny tarify Připojení platí, že využití kB se pro účely vyúčtování zaokrouhluje na celé jednotky směrem nahoru a současně si Vodafone vyhrazuje právo aplikovat tzv. Fair User Policy (FUP)

Internet a data pro tarify

Vodafone Internet v mobilu		
Vodafone Internet v mobilu na den	17 Kč / 14,16 Kč	FUP 20 MB / den
Vodafone Internet v mobilu – měsíční paušál	177 Kč / 147,50 Kč	FUP 150 MB / měsíc
Vodafone Internet v mobilu naplno – měsíční paušál	315 Kč / 262,50 Kč	FUP 600 MB / měsíc

Ceny včetně / bez 20% DPH

Internet v počítači / notebooku		
Připojení na dva dny		
Připojení na dva dny	75 Kč / 62,50 Kč	FUP 500 MB / 48 hodin
Připojení na stálo		
Měsíční paušál	525 Kč / 437,50 Kč	FUP 3 GB / měsíc

Ceny včetně / bez 20% DPH

- 1) FUP = limit pro stahování; po dosažení limitu se omezuje rychlost stahování na 20 kbit/s u Připojení na stálo a 16 kbit/s u ostatních tarifů.

Zakoupení dodatečné FUP		
Tarif	Cena s DPH / bez DPH	Dodatečná FUP (původní velikost daného tarifu)
Internet v mobilu	100 Kč / 83,33 Kč	FUP 150 MB
Internet v mobilu naplno	200 Kč / 166,67 Kč	FUP 600 MB
Připojení na stálo	450 Kč / 375 Kč	FUP 3 GB

Poznámky:

- 1) Služba Zakoupení dodatečného FUP limitu je poskytována zákazníkům s měsíčními datovými tarify Připojení na stálo, Internet v mobilu a Internet v mobilu naplno
- 2) Služba umožňuje obnovení původního objemu dat tzv. FUP limitu platného pro příslušný tarif.
- 3) Bližší informace ke službě na www.vodafone.cz/web/pravni_podminky/index.htm

Ostatní typy připojení		
Připojení na skok		
WAP / kB		0,48 Kč / 0,40 Kč
internet / kB		0,06 Kč / 0,05 Kč

Ceny včetně / bez 20% DPH

Pokud si zákazníci nezvolí jinak, je jim automaticky aktivován tarif Vodafone Internet v mobilu na den

* Pro všechny zmíněné tarify Připojení si Vodafone vyhrazuje právo aplikovat tzv. Fair Usage Policy (FUP), bližší informace na www.vodafone.cz

Pevné internetové připojení

	Cena bez pevné linky	Cena k pevné lince
ADSL 8 Mbit	660 Kč / 550 Kč	500 Kč / 416,67 Kč
ADSL 16 Mbit	880 Kč / 733,33 Kč	750 Kč / 625 Kč
VDSL 25 Mbit	880 Kč / 733,33 Kč	750 Kč / 625 Kč

Ceny včetně / bez 20% DPH

Přehled tarifů a služeb

Platný od 25. ledna 2012



	Cena bez pevné linky včetně Internetu v mobilu naplno	Cena bez pevné linky včetně Připojení na stálo
ADSL 8 Mbit	645 Kč / 537,50 Kč	750 Kč / 625 Kč
ADSL 16 Mbit	755 Kč / 629,17 Kč	877 Kč / 730,83 Kč
VDSL 25 Mbit	755 Kč / 629,17 Kč	877 Kč / 730,83 Kč

Ceny včetně / bez 20% DPH

Poznámky:

- 1) FUP pro Internet v mobilu naplno je 600 MB měsíčně
- 2) FUP pro Připojení na stálo je 3 GB měsíčně
- 3) Bližší informace ke službě na www.vodafone.cz

Nabídka zvýhodněných cen pevného internetového připojení

	Cena bez pevné linky	Cena bez pevné linky včetně Internetu v mobilu naplno	Cena bez pevné linky včetně Připojení na stálo
ADSL 8 Mbit	396 Kč / 330,00 Kč	614 Kč / 511,25 Kč	658,50 Kč / 548,75 Kč
ADSL 16 Mbit	528 Kč / 440,00 Kč	667 Kč / 555,83 Kč	772 Kč / 643,33 Kč
VDSL 25 Mbit	528 Kč / 440,00 Kč	667 Kč / 555,83 Kč	772 Kč / 643,33 Kč

Ceny včetně / bez 20% DPH

Poznámky:

- 1) Nabídka zvýhodněných cen je platná pro zákazníka, který si aktivuje nebo již má aktivní jakýkoliv ze „Speciální edice tarifů na míru“ nebo „Společných tarifů na míru“
- 2) FUP pro Internet v mobilu naplno je 600 MB měsíčně
- 3) FUP pro Připojení na stálo je 3 GB měsíčně
- 4) Bližší informace ke službě na www.vodafone.cz
- 5) Tarify Internet v mobilu naplno a Připojení na stálo v rámci zvýhodněného balíčku musí být na samostatné SIM kartě odlišné od „Speciální edice tarifů na míru“ nebo „Společných tarifů na míru“.

Skupinové WEB SMS

	Měsíční paušál	Volné SMS (do sítě Vodafone)	SMS (do sítě Vodafone)	SMS (do ostatních mobilních sítí v ČR)
Web SMS Vodafone karta	0 Kč	0	1,20 Kč / 1,00 Kč	2,40 Kč / 2,00 Kč
Web SMS Basic	0 Kč	50	1,20 Kč / 1,00 Kč	1,80 Kč / 1,50 Kč
Web SMS Standard	240 Kč / 200 Kč	300	1,08 Kč / 0,90 Kč	1,80 Kč / 1,50 Kč
Web SMS Partner	960 Kč / 800 Kč	1200	0,96 Kč / 0,80 Kč	1,80 Kč / 1,50 Kč

Ceny včetně / bez 20% DPH

Poznámky:

- Tyto cenové balíčky se vztahují pouze na posílání SMS z aplikace Skupinové WEB SMS, kterou naleznete v naší Internetové samoobsluze. Volné SMS jsou určeny pro Vodafone síť a nepřevádí se do následujícího účetního období.
- Balíček vám může být po ruce od následujícího dne nebo od následujícího účtovacího období, záleží jen na vás. V každém případě platíte plný paušál za každé započaté účetní období.
- Zákazníci v novém zákaznickém systému mohou službu Skupinové web SMS aktivovat ani činit změny v jejím nastavení.

Přehled tarifů a služeb

Platný od 25. ledna 2012



Ceník audiotexových služeb

900	Předvolba		Cena včetně DPH
	906	909	
	3409xx, 3490xx		6,80 Kč / 12 s
	046606		4,00 Kč / min.
	0512xx		5,00 Kč / min.
0690xx			6,00 Kč / min.
0808xx, 0822xx, 0877xx, 0880xx, 0890xx	0811xx, 0880xx, 0890xx	080000, 0880xx, 0890xx	8,00 Kč / min.
1009xx, 1014xx, 1022xx, 1055xx, 1080xx, 1090xx, 1099xx	1000xx, 100988, 100989, 1011xx, 1050xx, 1055xx, 1066xx, 1080xx, 1080xx, 1090xx, 1099xx	1080xx, 1090xx, 109999	10,00 Kč / min.
1122xx, 1155xx, 1180xx, 1190xx, 1199xx	1180xx, 1190xx,	1180xx, 1190xx,	11,00 Kč / min.
1409xx, 141516, 1422xx, 1444xx, 1446xx, 1480xx, 1490xx, 1499xx	1409xx, 1450xx, 1455xx, 1466xx, 1477xx, 1480xx, 1490xx	1480xx, 1490xx	14,00 Kč / min.
160600, 1622xx, 1655xx, 1665xx, 1680xx, 1690xx, 1699xx	1609xx, 1680xx, 1690xx	1680xx, 1690xx	16,00 Kč / min.
1709xx, 1722xx, 1755xx, 1780xx, 1790xx, 1799xx	1750xx, 1780xx, 1790xx	1780xx, 1790xx	17,00 Kč / min.
1822xx, 184820, 1880xx, 1890xx	1880xx, 1890xx	1880xx, 1890xx	18,00 Kč / min.
2022xx, 2080xx, 2090xx, 2099xx	200001, 2012xx, 2020xx, 2022xx, 2066xx, 2077xx, 2080xx, 208855, 2090xx, 2099xx	2020xx, 2080xx, 2090xx	20,00 Kč / min.
2322xx, 2380xx, 2390xx, 2399xx	2311xx, 2325xx, 2350xx, 2380xx, 2390xx	2380xx, 2390xx	23,00 Kč / min.
2602xx, 2622xx, 2626xx, 2680xx, 2690xx, 2699xx	2680xx, 2690xx	2680xx, 2690xx, 2699xx	26,00 Kč / min.
	2825xx, 2850xx		28,00 Kč / min.
3003xx, 3009xx, 301188, 3022xx, 3055xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	3011xx, 3012xx, 3013xx, 301415, 3024xx, 3077xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	3000xx, 3066xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	30,00 Kč / min.
3422xx, 346363, 3477xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	34y9xx*, 341717, 3422xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	3446xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	34,00 Kč / min.
3807xx, 3809xx, 3822xx, 3839xx, 3855xx, 387007, 3877xx, 3880xx, 3890xx, 3899xx	3807xx, 3811xx, 3813xx, 3850xx, 3866xx, 3880xx, 3890xx, 3899xx	3800xx, 3838xx, 384568, 3848xx, 3880xx, 3890xx	38,00 Kč / min.
	4024xx		40,00 Kč / min.
4222xx, 4255xx, 4280xx, 4290xx, 4299xx	4201xx, 4280xx, 4290xx	4280xx, 4290xx	42,00 Kč / min.
4601xx, 4622xx, 4680xx, 4690xx, 4699xx	4601xx, 4604xx, 4609xx, 4611xx, 4613xx, 4614xx, 4622xx, 4625xx, 4633xx, 4645xx, 4646xx, 4647xx, 4650xx, 4655xx, 4664xx, 4666xx, 4680xx, 4688xx, 4690xx, 4699xx	4607xx, 4644xx, 4645xx, 4646xx, 4648xx, 4666xx, 4680xx, 4690xx, 4699xx	46,00 Kč / min.
5001xx, 5022xx, 5080xx, 5090xx, 5099xx	500100, 500300, 5005xx, 5009xx, 5011xx, 5012xx, 5013xx, 501414, 5022xx, 5024xx, 5033xx, 5046xx, 5050xx, 5055xx, 5066xx, 5070xx, 5080xx, 5088xx, 5090xx, 5099xx	500050, 5009xx, 502288, 5024xx, 5044xx, 5050xx, 505514, 505515, 505516, 506050, 5066xx, 5080xx, 5090xx, 5099xx	50,00 Kč / min.
5511xx, 5522xx, 5555xx, 5580xx, 5590xx, 5599xx	5501xx, 5507xx, 5509xx, 5511xx, 5522xx, 5525xx, 5533xx, 5544xx, 5546xx, 5550xx, 5555xx, 5566xx, 5580xx, 5588xx, 5590xx, 5599xx	5500xx, 5509xx, 5511xx, 552255, 5544xx, 5545xx, 5546xx, 5550xx, 555505, 555510, 555511, 555512, 555544, 555555, 5566xx, 5580xx, 5590xx, 5599xx	55,00 Kč / min.
6011xx, 6022xx, 6055xx, 6066xx, 607799, 6080xx, 6090xx, 6099xx	6006xx, 6007xx, 6011xx, 6012xx, 601718, 6022xx, 6024xx, 6025xx, 6034xx, 6049xx, 6050xx, 6066xx, 6070xx, 6080xx, 6090xx, 6099xx	6009xx, 6011xx, 603030, 6033xx, 604400, 6046xx, 6048xx, 6055xx, 6060xx, 6066xx, 6080xx, 6090xx, 609009, 6099xx	60,00 Kč / min.
6522xx, 6580xx, 6590xx	6580xx, 6590xx	655513, 6580xx, 6590xx, 6599xx	65,00 Kč / min.
7022xx, 7025xx, 7044xx, 7070xx, 7077xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx	7000xx, 7007xx, 7024xx, 7034xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx, 709941, 709942, 709943	7000xx, 700470, 7024xx, 7044xx, 7045xx, 7046xx, 705566, 705599, 706670, 7070xx, 7077xx, 7080xx,	70,00 Kč / min.

Přehled tarifů a služeb

Platný od 25. ledna 2012



	7090xx, 7099xx, 709962	
--	------------------------	--

*U audiotexu 34yyxx, y není rovno 9

Poznámky:

Doba spojení hovoru je účtována po minutách, neplatí pro čísla 906 3409xx a 906 3490xx, kde je volání účtováno v inkrementech po 12 vteřinách.

Volání na audiotexová čísla není zahrnuto ve volných minutách.

Ceník speciálních služeb SMS

Číslo pro posílání SMS	Cena za SMS včetně DPH 20%
9702x	1.90 Kč
9703x	2.90 Kč
9704x	3.90 Kč
9705x	4.90 Kč
9706x	5.90 Kč
9708x	7.90 Kč
9710x	9.90 Kč
9712x	11.90 Kč
9714x	13.90 Kč
9716x	15.90 Kč
9718x	17.90 Kč
9720x	19.90 Kč
9722x	21.90 Kč
9724x	23.90 Kč
9726x	25.90 Kč
9728x	27.90 Kč
9730x	29.90 Kč

Premium Rate SMS

Premium Rate SMS ve tvaru 90ABCxx jsou zákazníkům účtovány dle tarifu, který vyjadřují poslední 2 číslice (xx) - což představuje koncovou cenu včetně 20% DPH (např. SMS zaslaná na číslo 9005805 je zákazníkovi účtována za 5 Kč včetně 20% DPH).

M-platby - zprostředkovaný prodej

Cena SMS je stejná jako cena vybrané služby. Když zákazník pošle SMSku na sedmimístné číslo 90x yy zz (kde yy je značka pro toho kterého poskytovatele vybrané služby a zz určuje cenu za službu včetně 20% DPH), tak je mu účtována cena, která je napsána v posledním dvojčíslí. Například, pošle-li textovku na 908 50 50, zaplatí za ni 50 korun. Bližší informace na www.vodafone.cz.

Součástí M-Plateb je také dárcovská SMS (DMS) zasílaná na číslo 87777. DMS patří do projektu Dárcovská SMS, která je provozována občanským sdružením Fórum dárců. Podrobnosti o konkrétních DMS projektech tohoto sdružení najdete na stránkách <http://www.darcovskasms.cz>. Objednací (odeslaná) DMS vás nestojí nic, účtována je pouze příchozí SMS ve výši 30 Kč informující o tom, že DMS byla úspěšně odeslána. Obdarovaný projekt obdrží z každé DMS nejméně 27 Kč. Rozdíl necelých tří korun pokrývá technické a administrativní náklady mobilního operátora, Fóra dárců a technického poskytovatele.

Ceník doplňkových a volitelných služeb s měsíčním paušálem

Popis služby	Jednorázová cena	Měsíční paušál
Hlasová a faxová schránka***	zdarma	96 Kč 80 Kč
Pravidelné podrobné vyúčtování** (Zákazníci se službou Po svém mají Podrobný výpis zdarma)	zdarma	30,26 Kč 25,21 Kč
Souhrnné vyúčtování v tištěné podobě**	Zdarma	

Ceny včetně / bez 20% DPH

** Neplatí pro Vodafone divokou kartu a Vodafone kartu na míru. Podrobné vyúčtování služeb obsahuje podrobný rozpis cen za všechny placené služby využitě prostřednictvím SIM karty. Žádost o Podrobné vyúčtování musíme obdržet nejméně 4 kalendářní dny před začátkem účtovacího období, pro

Přehled tarifů a služeb

Platný od 25. ledna 2012



které ho jako zákazník požadujete. V Podrobném vyúčtování nemusí být z technických důvodů uvedeno volané a volající číslo při využívání služeb v rámci Roamingu (využívání služeb mimo území ČR), případně v rámci služeb skupinového volání.

*** Není k dispozici u tarifů Odepiš, Slyším vás, Vodafone divoké karty a Vodafone karty na míru.

Ceník doplňkových a volitelných služeb bez měsíčního paušálu

Popis služby	Jednorázová cena
Aktivace služeb SIM plus	Zdarma
Výměna SIM karty za SIM plus kartu	Zdarma
Přetisk vyúčtování	30,26 Kč 25,21 Kč
Mimořádné podrobné vyúčtování	30,26 Kč 25,21 Kč
Přehled úhrad	30,26 Kč 25,21 Kč
Změna tarifu (pozn.1)	Zdarma
Změna telefonního čísla	Zdarma
Změna nastavení přenosu dat	Zdarma
Hovor s operátorem v rámci služby Po svém nebo návštěva obchodu (za hovor/návštěvu)	30,26 Kč 25,21 Kč
Identifikace obtěžujících a zlomyslných volání (pozn. 2)	Zdarma
Nastavení / změna FlexiLimitu prostřednictvím operátora	Zdarma
Inkaso - změna benefitu přes operátora (změna telefonního čísla)	Zdarma
Nahrazení SIM karty (v případě odcizení, ztráty nebo poškození zákazníkem)	zdarma
Obnovení aktivace	300 Kč 250 Kč
Odblokování po pozdní úhradě vyúčtování	300 Kč 250 Kč
Telefonní číslo na přání	zdarma
Zlaté číslo	3.025,20 Kč 2.521 Kč
Přenositelnost čísla – poplatek za přenesení čísla*	1,20 Kč 1 Kč
Zveřejnění čísla v Jednotném telefonním seznamu**	Zdarma
Přechod na jiný typ předplacené služby	Zdarma

Ceny včetně / bez 20% DPH

* Jednorázová cena účtovaná zákazníkům za přenesení mobilního čísla je cenou nákladově orientovanou, která se skládá ze dvou částí. První část nákladů představují vlastní administrativní náklady přijímajícího operátora související s přenesením mobilního čísla. Druhou část nákladů tvoří poplatek účtovaný mezi operátory určený vždy příslušnému opouštěnému mobilnímu operátorovi (tj. Společnostem Telefónica O2 Czech Republic a. s. a T-Mobile Czech republic a.s.). Poplatek účtovaný mezi operátory pokrývá pouze přiměřené administrativní náklady související s uvolněním mobilního čísla při přenesení do jiné veřejné mobilní sítě v souladu se zněním Opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3 ze dne 27. června 2005, přičemž tento poplatek bude stanoven rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu. Jednorázová cena za přenesení čísla ve výši 1,20 Kč včetně DPH je tedy cenou dočasnou a Vodafone si vyhrazuje právo tuto cenu upravit s ohledem na výše uvedené rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu. Informace o aktuální výši jednorázové ceny za přenesení čísla je k dispozici ve Vodafone prodejnách a na www.vodafone.cz

** Vydavatel telefonního seznamu umožňuje uvádět v seznamu údaje nad rámec požadovaný zákonem. Zveřejnění těchto údajů může být vydavatelem zpoplatněno.

Ceník doplňkových a volitelných služeb

Popis služby	Cena hovorného za minutu
Přesměrování hovoru do sítě Vodafone	Cena volání do sítě Vodafone podle daného tarifu (platí i pro přesměrovaná datová a faxová volání)
Přesměrování hovoru do ostatních sítí	Cena volání do ostatních sítí podle daného tarifu (platí i pro přesměrovaná datová a faxová volání)
Omezení identifikace na lince volajícího (CLIR)	Zdarma

Ceny včetně / bez 20% DPH

Minimální měsíční plnění

Přehled tarifů a služeb

Platný od 25. ledna 2012



Minimální měsíční plnění je součet všech reálně zaplacených poplatků za vybrané služby s měsíčním paušálem, čili poplatky po odečtení případných slev. Do minimálního měsíčního plnění se započítávají ceny a poplatky za následující služby -Program Kamarádi, Program Kamarádi ze všech sítí, Balíčky volání, Balíčky SMS, Vodafone Internet v mobilu, Připojení na stálo, VPN firma neomezeně, Web SMS standard, Web SMS partner, Balíček MMS naplno. Minimální měsíční plnění ovlivňuje cenu dotovaného zařízení a výši volací jistiny. Platí pro Tarif na míru

Pásma Minimálního měsíčního plnění	Minimální měsíční plnění (Kč)
Pásma 0	0-276,99
Pásma 1	277-476,99
Pásma 2	477-776,99
Pásma 3	777-1176,99
Pásma 4	1177-2176,99
Pásma 5	2177 a více

Jistiny, penalizace a úroky z neuhrazených plateb

Jistiny, Penalizace	Částka
Volací jistina (pozn. 3)	1.000 Kč
Dodatečná Volací jistina (pozn. 4)	2.000 Kč
Virtuální volací jistina (pozn. 5)	3.000 Kč
Jistina pro Vodafone zahraniční zákazníky* (pozn. 6)	5.000 Kč
Inkaso - neuskutečněná platba	Zdarma
Úroky z neuhrazených plateb*	Částka
Roční úroková sazba	Stanovena dle nařízení vlády 142/94 Sb.

* Neplatí pro Vodafone divokou kartu a Vodafone kartu na míru.

Poznámka 1: Od 20.10.2003 není jedna změna tarifu z vyššího na nižší ročně zpłatněna; to neplatí v případě porušení podmínek některé z promoakcí při přechodu z vyššího tarifu na nižší. Změna tarifu z nižšího na vyšší je bez poplatku.

Poznámka 2: Cenu za tuto službu bude Vodafone účtovat zákazníkovi pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla, které zákazník označil jako obtěžující či zlomyslné. Při vyřizování žádosti se postupuje přiměřeně jako v případě reklamací.

Poznámka 3: Pokud si přejete vyšší Volací jistinu, je možné ji navýšit. Upozorňujeme, že v odůvodněných případech po vás můžeme požadovat vyšší Volací jistinu také z naší strany (maximálně ale 10 000 Kč při aktivaci telefonního čísla nebo přechodu z Vodafone karty na tarif).

Poznámka 4: Dodatečná volací jistina nijak nenavýšuje váš Volací limit. Na vrácení dodatečné volací jistiny se vztahují stejné podmínky jako na Volací jistinu. Dodatečnou volací jistinu může Vodafone požadovat například v případě, že zákazník bude nalezen ve společné databázi dlužníků SOLUS nebo v případě, že odmítne souhlas s dotazem do této databáze.

Poznámka 5: Virtuální volací jistina je automaticky aktivována všem zákazníkům, skládajícím Volací jistinu. Součet těchto částek tvoří Volací limit, což je limit pro čerpání všech služeb v daném účtovacím období. Do Volacího limitu se započítávají všechny balíčky v rámci Tarifu na míru i služby využitě mimo jednotky z balíčků Tarifu.

Poznámka 6: Zahraničními zákazníky jsou osoby, které nemají v ČR trvalý nebo dlouhodobý pobyt. Platí pro občany ČR i cizince.

Volací jistina pro Tarif na míru

Minimální měsíční plnění (Kč)	Volací jistina (Kč)
0-276,99	500
277-476,99	500
477-776,99	500
777-1176,99	500
1177-2176,99	500
2177 a více	500

V případě koupě mobilního telefonu či jiného zařízení za zvýhodněnou cenu je Vodafone oprávněn navýšit Volací jistinu s ohledem na výši minimálního měsíčního plnění zákazníka takto:

Přehled tarifů a služeb

Platný od 25. ledna 2012



Minimální měsíční plnění (Kč)	Volací jistina (Kč)
0-276,99	500
277-476,99	500
477-776,99	1000
777-1176,99	1500
1177-2176,99	2000
2177 a více	3000

Vrácení Volací jistiny.

O vrácení uhrazené Volací jistiny nás můžete požádat:

- (a) při ukončení smlouvy na konkrétní SIM kartu, při neuzavření smlouvy dle čl. 1.5 Všeobecných podmínek, nebo
- (b) pokud jste nebyl za uplynulých 3 po sobě jdoucích zúčtovacích období v prodlení s úhradou Vyúčtování, není-li stanoveno jinak (např. pro jednotlivý tarif či marketingovou akci).

Volací jistina Vám bude jako zákazníkovi vrácena způsobem, který jste si zvolil z nabídky Vodafone při uzavření smlouvy, případně později.

Jako zákazník si můžete zvolit mezi vrácením Volací jistiny poštou, zasláním na bankovní účet nebo použitím Volací jistiny na úhradu následujících Vyúčtování. Pokud si způsob vrácení Volací jistiny ne zvolíte služeb, bude Vám vrácena poštou na Vaši poslední známou adresu. Mějte prosím na paměti, že zvolit si způsob vrácení Volací jistiny je možné pouze v případě, že využíváte našich paušálních služeb. V případě, že přejdete na naše předplacené služby, již tuto možnost nemáte.

Volací jistina Vám bude odeslána ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy (zákaznického účtu), případně od obdržení Vaší žádosti o její vrácení. V případě neúspěšného doručení nebo pokud je částka nižší než poštovné, Vám bude Volací jistina vrácena na Vaši žádost, kterou jste oprávněn podat u Vodafone nejpozději do 2 let od ukončení smlouvy. Po této lhůtě Volací jistina propadá ve prospěch Vodafone. Výše Volacího limitu zůstává nezměněna i po vrácení Volací jistiny. Výše uvedeným není dotčeno naše právo použít Volací jistinu na úhradu dlužných částek zákazníka.

Cenové a jiné podmínky týkající se zejména speciálního účtování, cen a bonusů u časově omezených nabídek naleznete v informačních materiálech a cenících vydávaných přímo pro jednotlivé propagační akce.

Ceny služeb uvedených jako zdarma jsou zahrnuty v cenách ostatních poskytovaných služeb.

* A ještě malá, ale důležitá poznámka na závěr. Když uvádíme "Vodafone", myslíme tím samozřejmě českou společnost Vodafone Czech Republic a.s. (a její síť, produkty a služby), pokud z kontextu nevyplývá něco jiného.