

Užitečné pojmy

Hlavní pojmy Vodafoneu

Program služeb (Tarif)	Soubor služeb, za který je účtován měsíční paušál.
Měsíční paušál	Pravidelně účtovaná cena, jejíž výše se řídí podle příslušného tarifu.
Zákaznický účet	Váš zákaznický účet tvoří všechna telefonní čísla (SIMky), pro které vám vystavujeme společně základní Vyúčtování za poskytnuté služby. Můžete mít samozřejmě účet jen s jedním telefonním číslem, nebo si založit účtů několik. Číslo zákaznického účtu najdete na svém Vyúčtování. Udělali jsme pro něj dokonce speciální kolonku "Zákaznické číslo". Nemá nic společného s vaším rodným ani identifikačním číslem (IČ), a dokonce ani s vaším Vodafone telefonním číslem.
Převod volných jednotek	Jako zákazník máte nárok na převod volných minut standardně poskytovaných v rámci zvoleného tarifu či nevyužité hodnoty měsíčního paušálu u kreditních tarifů, tj. tzv. částky k čerpání (dále „nevyčerpané volné jednotky“), za předpokladu, že tyto volné jednotky nebyly využity v příslušném zúčtovacím období. K převodu volných jednotek dochází pouze do nejbližší následujícího zúčtovacího období. Takto převedené volné jednotky se čerpají po vyčerpání volných jednotek standardně poskytovaných v rámci zvoleného tarifu v daném zúčtovacím období. Tím není dotčena možnost začlenění čerpání dalších volných jednotek poskytovaných v rámci jiných služeb Vodafoneu do uvedeného pořadí. Při změně tarifu se volné jednotky za dané zúčtovací období nepřevádějí. Volné jednotky se nepřevádějí u tarifů, u nichž je to výslovně stanoveno.
Částka k čerpání	Částka k čerpání se uplatňuje od začátku zúčtovacího období na vnitrostátní sazbu účtovaných hovorů a SMS. Volání na zvláštní "zelené linky", nouzová čísla (policie, hasiči, záchranná služba a mezinárodní nouzové číslo 112) a také spojení s operátory linky Vodafone péče o zákazníky a Vodafone prodeje není do částky k čerpání zahrnuto a je samozřejmě zdarma (pokud není stanoveno jinak v rámci konkrétní služby). Částka k čerpání se také nevztahuje na speciální čísla, která jsou účtována zvláštní sazbou (např. audiotex, dárcovské SMS apod.).
Převod částky k čerpání	U Nabítek tarifů částka z měsíčního paušálu, která nebyla v daném zúčtovacím období vyčerpána. Nevyčerpaná částka bude převedena do následujícího zúčtovacího období, pokud v tomto období nebude vyčerpána opětovně, propadá. Převedená částka k čerpání je čerpána až po vyčerpání paušálu uhrazeného za dané zúčtovací období.
Roaming	Služba, která vám umožňuje používat mobilní telefon a služby Vodafoneu i mimo území České republiky. Ceny se odvozují od země, ve které se zákazník nachází.
SMS	Služba krátkých textových zpráv.
SMS e-mail	Služba, díky které můžete odesílat textové zprávy z mobilního telefonu na e-mailové adresy a také přijímat e-mailové zprávy z internetu ve formě SMS na mobilní telefon.
Business e-mail plus	Business e-mail plus je určen pro zákazníky, kteří chtějí mít neustálý přístup ke své elektronické poště, kontaktům a organizéru, i když zrovna nesedí u počítače. Služba se jednoduše instaluje i používá a je vhodná pro uživatele firemních i webových internetových e-mailových serverů.
SMS chat	Služba, která vám umožní každý den poznat řadu zajímavých lidí a prostřednictvím hromadně rozesílaných SMS zpráv s nimi živě diskutovat.
WAP	WAP (Wireless Application Protocol) je služba, se kterou si na displeji mobilního telefonu můžete prohlížet speciální internetové stránky.
Připojení	S naší službou Připojení se jednoduše dostanete na WAP, nebo na internet bez dlouhatánských drátů zapíchnutých do zásuvky ve zdi. Úplně vám bude stačit váš mobil. A protože mluvíme o mobilním Připojení, tak je asi jasné, že takhle svůj notebook, PDA nebo jiné zařízení snadno připojíte na internet všude, kde máme signál, klidně třeba i na chalupě.
Hlasová schránka	Hlasová schránka je vaše osobní telefonní záznamová služba. Nemůžete-li přijmout hovor, služba přesměruje volajícího do Hlasové schránky, kde uslyší váš osobní vzkaz a kde může zanechat zprávu.
Loga, melodie a java	Logo je obrázek, který si můžete uložit na displeji vašeho mobilního telefonu místo názvu sítě. Melodie je vámi zvolený vyzváněcí tón vašeho mobilního telefonu. Obrázek je grafická SMS zpráva, která může obsahovat také text o délce až 120 znaků.
Volací jistina	Je finanční částka, kterou jste uhradil na účet Vodafoneu při uzavření smlouvy, a to ve výši uvedené dále v tomto Ceníku nebo v mimořádných případech určenou Vodafoneem. Uhrazená Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění Vašich povinností vyplývajících ze smlouvy a v plné výši Vám ji vrátíme za podmínek, které najdete také dále v tomto Ceníku. Vodafone si vyhrazuje právo požadovat po Vás navýšení Volací jistiny při aktivaci dalších služeb, apod. Vodafone je dále oprávněn požadovat po Vás navýšení nebo úhradu Volací jistiny při důvodném podezření na zneužití služeb, při špatné platební morálce, apod., a to aniž by Vám navýšil Volací limit. Volací jistinu jste povinen na žádost Vodafoneu uhradit. Z důvodu uhrazené Volací jistiny nemůžete požadovat odložení platby ani použití Volací jistiny na úhradu částek za poskytnuté služby.
Volací limit	Volací limit je celková cena služeb, které chcete využít nad rámec Vašeho měsíčního paušálu. Vyčerpaný Volací limit lze kontrolovat prostřednictvím informačních SMS zpráv, které Vám budeme zasílat. Volací limit si volíte sami nebo Vám je stanoven Vodafoneem. Při uzavření smlouvy je zpravidla nutné uhradit Vodafoneu Volací jistinu, jejíž výše odpovídá Volacímu limitu, není-li v Ceníku či v podmínkách marketingové akce stanoveno jinak. Vodafone je oprávněn Váš Volací limit navýšit, o čemž Vás bude informovat. Máte pak samozřejmě právo kdykoli požádat o jeho snížení.
Zvláštní sazby	Informační služby poskytované na číslech 11XX, 12XX, 12XXX, 13XXX, 13X XXX, 14XX, 14XXX. (hovory nejsou zahrnuty v minutách

	zdarma)
Špička / mimo špičku	Špička: PO-PÁ 08,00 - 18,00 Mimo špičku: PO-PÁ 18,00 - 08,00 + víkendy a svátky 00,00 - 24,00 Pokud je hovor započat v jednom časovém pásmu, je účtován podle něj v celé délce trvání dle platného ceníku a zvoleného programu služeb.
Maximální délka hovoru	Maximální délka každého hovoru v síti Vodafone může být ze strany provozovatele omezena s ohledem na technické prostředky na dobu trvání 60 minut. Po uplynutí této doby pak v případě ukončení hovoru musí účastník uskutečnit nový samostatně účtovaný hovor.
Zúčtovací období	Zúčtovací období je uvedeno vždy na vyúčtování za poskytnuté telekomunikační služby a je vymezeno takto: Začátek a konec zúčtovacího období - viz údaj na fakturách. Zúčtovací období začíná od 0:00:00 prvního dne tohoto zúčtovacího období a končí poslední uvedený den ve 23:59:59, kdy dochází k převzetí stavu pro nové zúčtovací období. Jakmile je hovor započat v takto vymezeném zúčtovacím období, bude zpoplatněn a zobrazen ve vyúčtování pro příslušné zúčtovací období, a to i v případě, že byl dokončen již ve zúčtovacím období následujícím.
Zaokrouhlování	Společnost Vodafone Czech Republic a.s. matematicky zaokrouhluje konečnou částku k platbě ("viz. položka "Celkem k platbě") na pravidelném měsíčním Vyúčtování telekomunikačních služeb (daňovém dokladu) v souladu se zákonem vždy k nejbližší platné nominální hodnotě zákonných peněz v oběhu. DPH z částky představující zaokrouhlení je kalkulováno v souladu s příslušnými právními předpisy.
FlexiLimit	FlexiLimit je šikovný vynález, který vám umožní perfektně kontrolovat náklady na volání. Jak že to funguje? Jednoduše si určíte vlastní osobní hranici, kolik chcete v daném měsíci (zúčtovacím období) utratit za služby Vodafone nad rámec svého měsíčního paušálu. Jakmile téhle hranice dosáhnete, FlexiLimit vás na to přátelsky upozorní SMSkou. FlexiLimit vám samozřejmě nezablokuje ani volání, ani žádné jiné služby. Taková my nejsme! Má čistě informativní charakter. Udává se v celých stokorunách a jejich násobcích. Můžete si ho nastavit pro jedno telefonní číslo i pro celý zákaznický účet - jak se vám zlíbí. FlexiLimit bohužel nejde nastavit na zákaznických účtech, které obsahují tarify Slyším Vás a Dohoda s Vodafone. Chcete si FlexiLimit nastavit? Není nic snazšího! navštivte prostě Internetovou samoobsluhu, použijte SMS kódy nebo zavolejte Hlasovou samoobsluhu na *077. Ať vám dobře slouží!
Zlaté číslo	Zlaté číslo je takové číslo v naší mobilní síti, které si snadno zapamatujete vy i všichni, se kterými potřebujete být v kontaktu. Kombinace dvou čísel v hlavním čísle např. 774 221 121 Kombinace pěti stejných čísel v hlavním čísle např. 774 221 222 Kombinace čtyř sedmiček v hlavním čísle např. 775 717 277 Kombinace tří dvojic stejných čísel v hlavním čísle např. 608 99 22 77 Kombinace dvou trojic stejných čísel v řadě např. 776 222 555 Kombinace čtyř stejných čísel v řadě např. 777 122 223 Kombinace čísel, která je jednoznačně chápána ve všeobecném povědomí.

Ceník národního volání pro tarify Nabito (Nabito 119, Nabito 350, Nabito 700, Nabito 1150, Nabito 2100) a tarif Odepiš od 1. ledna 2010.

Tarify Nabito bylo možné aktivovat pro firemní zákazníky bez smlouvy a nefiremní zákazníky do 5. března 2010.

Tarif Odepiš bylo možné aktivovat pro všechny zákazníky do 5. března 2010.

Ceny platné v ČR	Nabité tarify				
	Nabito 119	Nabito 350	Nabito 700	Nabito 1150	Nabito 2100
Měsíční paušál	120 Kč 100,00 Kč	352,93 Kč 294,11 Kč	705,88 Kč 588,23 Kč	1 159,66 Kč 966,38 Kč	2 117,64 Kč 1 764,70 Kč
Cena za minutu v rámci i nad rámec paušálu	6,05 Kč 5,04 Kč	5,04 Kč 4,20 Kč	4,03 Kč 3,36 Kč	3,42 Kč 2,85 Kč	3,02 Kč 2,52 Kč
Volné minuty nebo SMS do všech sítí v ČR – libovolná kombinace	až 19 min nebo až 100 SMS	až 70 min nebo až 294 SMS	až 175 min nebo až 588 SMS	až 338 min nebo až 966 SMS	až 700 min nebo až 1764 SMS
Cena za SMS do všech mobilních sítí v ČR v rámci i nad rámec paušálu	1,20 Kč 1,00 Kč				
Poslání MMS / za zprávu*	4,50 Kč 3,75 Kč				
WAP / min.**	1,80 Kč 1,50 Kč				
Poslání M-Banka a M- Platby SMS / za zprávu	1,20 Kč 1,00 Kč				

Ceny včetně / bez 20% DPH.

Služba Po svém – volejte s 20% slevou

Ceny platné v ČR	Služba Po svém				
	Nabito 119	Nabito 350	Nabito 700	Nabito 1150	Nabito 2100
Volání do všech sítí v ČR / min.	4,84 Kč 4,03 Kč	4,03 Kč 3,36 Kč	3,22 Kč 2,68 Kč	2,74 Kč 2,28 Kč	2,41 Kč 2,01 Kč

Ceny platné v ČR	Odepiš
Volné minuty do sítě Vodafone	40
Měsíční paušál	12 Kč 10 Kč
Volání do sítě Vodafone / min.	7,20 Kč 6,00 Kč
Volání do ostatních sítí v ČR / min.	12 Kč 10 Kč
SMS do sítě Vodafone / za zprávu	0,42 Kč 0,35 Kč
SMS do ostatních mobilních sítí / za zprávu	1,80 Kč 1,50 Kč

Poslání MMS / za zprávu*	4,50 Kč 3,75 Kč
WAP / min.	1,80 Kč 1,50 Kč
Poslání M-Banka a M-Platby SMS / za zprávu	1,20 Kč 1,00 Kč
Převod neprovozaných volných minut	NE
Poslání faxu a dat / min.	12 Kč 10 Kč

*Ceny včetně / bez 20% DPH.
bez 20% DPH*

Balíček extra nabito – 20% hodnoty paušálu navíc

Balíčky s libovolnou kombinací minut a SMS			
Název tarifu	Název balíčku	Měsíční paušál	Hodnota balíčku
Nabito 119	Balíček extra nabito 24	12 Kč 10,00 Kč	24,20 Kč 20,16 Kč
Nabito 350	Balíček extra nabito 70	35,29 Kč 29,41 Kč	70,58 Kč 58,82 Kč
Nabito 700	Balíček extra nabito 140	70,59 Kč 58,82 Kč	141,17 Kč 117,64 Kč
Nabito 1150	Balíček extra nabito 230	115,96 Kč 96,63 Kč	231,92 Kč 193,27 Kč
Nabito 2100	Balíček extra nabito 420	211,76 Kč 176,47 Kč	423,53 Kč 352,94 Kč

Ceny včetně / bez 20% DPH.